

質疑回答（12月2日受付分）

件名：仮想化基盤構築事業者の決定

質疑	回答
【仕様書 P4（1）端末要件_イ. ソフトウェア】 「・仮想クライアント作成に必要な Microsoft のライセンスを必要年数分含めること。5 年分で、導入時点での途中までしかライセンスを購入できない場合は別途追加で購入が必要な旨を明記した上で追加ライセンスについても含めること。」について「VIDA ライセンスについては 3 年分の購入とする（4 年目以降の更新は別途費用。）」より、4 年目以降の VIDA ライセンスは現時点では正式御見積ができないため本入札金額に含めない理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
【仕様書 P8（2）サーバ要件】 「・仮想サーバ、マイナンバー利用事務系 VDI、インターネット接続系仮想化システムは、それぞれ分離されたサーバで構築すること。」とありますが、サーバ機器、およびストレージ機器が物理分離されて構成されているという認識でよろしいでしょうか。	サーバ機器及びストレージ機器が論理又は物理で分離されて構成されていることとなります。
【仕様書 P10（3）ストレージ要件】 「・搭載する SSD はキャッシュ利用のみではなく、全てデータ領域として利用可能であること。」とありますが、この要件は現行機器の構成を踏襲し、搭載するディスクはすべて SSD であるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
【仕様書 P10（3）ストレージ要件】 P10「IOPS 値を高め高速化した構成とすること。」 P9「最大接続台数の規模でサイジングを行うこと。なお、CPU、メモリ及びストレージについてサイジングの根拠を示す資料を掲示すること。」について、IOPS について受託者のほうでサイジングした値より、製品メーカーより提案構成に即して提供されるサイザー（パフォーマンス資料）に記載の IPOS が上回っている内容での証明でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。

質疑 5	回答 5
<p>【仕様書 P14 (8) バックアップ・リストア】</p> <p>「スナップショットは、ランサムウェア等による改ざんを一切受けず、常時保全される構造であること。」については、(3)ストレージ要件で提供する機器のデータストアがランサムウェアに侵害された場合に備え、手動では削除できず所定の期間が過ぎるまで削除も変更もされないスナップショット機能でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
質疑 6	回答 6
<p>【仕様書 R16 (12) 研修】</p> <p>「・仮想クライアントの利用方法について、各課代表者への利用者研修を行うこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仮想基盤を効果的に運用ができるように、管理者向けの研修を行うこと。 ・研修の対象者は、利用者研修が約100名、管理者研修が6名程度を想定している。」とありますが、研修は何日間の実施を想定されていますでしょうか。またどの程度の内容（操作説明のみ、ハンズオン、トラブル対応など）であれば要件を満たす認識でしょうか。 	<p>利用者研修については約20名収容可能な会場を確保する予定であり、6コマ程度、2~3日間の研修を予定しております、内容については操作説明のみとなります。</p> <p>また管理者研修については1コマ、執務室内においてハンズオン及びトラブル対応までの内容となります。</p>
質疑 7	回答 7
<p>【仕様書 P17 (2) サポート】</p> <p>本項にあるソフトウェアについてWindows Server OSはサポートの範囲に含まれますでしょうか__</p>	お見込みのとおりです。

質疑8 【P3（1）端末要件】 既存端末の数量が記載されておりますが、Windows10端末も含まれておりますでしょうか？ 含まれている場合、Windows10は2025年10月にサポートが終了しており、これに伴い、同OS上で動作するアプリケーションについてもサポート終了が業界全体の流れとなっております。 今回、導入予定のクライアントアプリにつきまして、Windows10上の動作はメーカーサポート対象外とさせていただく前提で問題ないでしょうか。ただし、導入業者として知見や知識、ノウハウにて運用サポートは実施させていただきます。（導入予定システムはWin11にも対応しております） サポート終了してもメーカーへ問い合わせは可能ですが、その内容によりOSアップグレードが必要となった場合は、対応方針について協議させていただくことは可能でしょうか？	回答8 お見込みのとおりです。また必要な場合は対応方針について協議させていただきます。
質疑9 【P4（1）端末要件 イ. ソフトウェア】 貴市の既存物理PCについて、officeライセンスが必要なPC台数をご教示願います。 (LGWAN系の物理PC:○○台、基幹系の物理PC:○○台、インターネット系の物理PC:○○台)	回答9 LGWAN系の物理PCには既に必要なOfficeライセンスが用意されているため、本調達では必要ありません。 基幹系およびインターネット系の物理PCは本調達の範囲外です。 基幹系の仮想PCについては仕様書の通り調達をお願いします。
質疑10 【P4（1）端末要件 イ. ソフトウェア】 「Officeについては、本市所有のライセンスを使用すること。所有ライセンスは以下のとおり。本市所有のライセンス分を差し引いた不足分を購入すること。」とございますが、そのライセンスが旧バージョンであり、これに依る不具合等が発生した場合は、落札業者の責任範囲外であり、ライセンスのバージョンアップや対応は本調達範囲外との認識でよろしいでしょうか？	回答10 お見込みのとおりです。

質疑 1 1	回答 1 1
<p>【P7（1）端末要件 ク. アクセス制御】</p> <p>「専用の物理サーバを導入すること。」とございますが、専用のプリントサーバも今回の調達範囲でしょうか？また調達範囲なのであれば、物理サーバとしての構築が必須なのでしょうか？</p> <p>物理サーバとして必要となる場合、台数と必要スペックをご教示願います。</p>	お見込みのとおりです。台数は 1 台、必要スペックとして C P U : サーバ向け C P U で物理コア数 8 以上、メモリ：3 2 G B 以上、ストレージ：4 8 0 G B 以上（R A I D 1 または同等以上の冗長性を有すること）となります。
質疑 1 2	回答 1 2
<p>【P10（3）ストレージ要件】</p> <p>監視通報のためにインターネットへ接続させていただくことは可能でしょうか？</p>	遠隔操作のためにインターネット側から L G W A N 系に接続することは可能です。
質疑 1 3	回答 1 3
<p>【P15（10）非機能要件 イ. 可用性】</p> <p>「稼働率を 99.9% とし、業務継続性を確保するとともに、負荷分散等を実現するための機能を実装すること。」とございますが、稼働率はサービスレベル目標との認識でよろしいでしょうか。整備だけでなく、運用サポートにおいても業務継続を最優先と認識しております。</p>	お見込みのとおりです。
質疑 1 4	回答 1 4
<p>【P15（10）非機能要件 エ. その他】</p> <p>「本システムで利用可能な電源容量は 2 0 0 0 V A とする。」とございますが、本整備において電源容量が足りない可能性が高いため、本調達範囲の中で電源工事を実施させていただき、2 0 0 0 V A を超えて構成させていただくことは可能でしょうか？</p>	可能です。
質疑 1 5	回答 1 5
<p>【P16（1）運用管理】</p> <p>「仮想クライアントへのパッチ適用は業務に含めない。」とございますので、仮想クライアント OS 以上 (OS および OS 上にインストールされているソフトウェア) は対象外という認識でよろしいでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。
質疑 1 6	回答 1 6
<p>【P17（2）サポート】</p> <p>「障害発生」の時点は、貴市からの「障害ご申告受付時点」とする認識でよろしいでしょうか？</p>	お見込みのとおりです。

質疑 1 7	回答 1 7
【P17（2）サポート】 「概ね1時間以内」ですが、サービスレベル目標との認識でよろしいでしょうか？業務継続を最優先とし初動含め対応いたします。	お見込みのとおりです。
質疑 1 8	回答 1 8
【P17（2）サポート】 対象とする機器（ソフトウェア）は優先度に応じて決定するものとし、また発見の確認・ご報告頻度は一定期間の間隔で実施。検討対象はその重篤度に応じて選別する認識で良いでしょうか。 (対応例) インターネット等の外部ネットワークと隣接する機器を対象とし、その脆弱性、不具合は月次で確認・ご報告を行う。また対策検討とする対象脆弱性はメーカ公表 CVSS 基本値 7.0 以上とする。 注：CSVV→ソフトウェアや情報システムに存在する脆弱性の深刻度を評価するための標準的な指標の事。	お見込みのとおりです。
質疑 1 9	回答 1 9
【P17（2）サポート】 仮想基盤に限らず、バージョンアップはメジャーバージョンアップを対象外する認識でよいでしょうか。めじゃーばーじょんあっぷは機能追加や動作変更が内包されるため、別途設計・評価が必要となり、また単純なインプレースアップグレードだけでなく、関連する他の導入先システムの再構築が必要となる場合があるため、緊急性や重要性に依らないバージョンアップは原則実施しないことを想定しております。	お見込みのとおりです。
質疑 2 0	回答 2 0
【P17（2）サポート】 「緊急に要するセキュリティ案件」とは、脆弱性対策対象機器（ソフトウェア）のメーカ公表 CSVV 基本値に従い設定するものとし、該当案件が確認された場合は、速やかに貴市へご歩き、対応を検討する認識でよろしいでしょうか？ (対応例) 「緊急を要するセキュリティ案件」はメーカ公表 CSVV 値 9.0 以上の脆弱性とし、確認され次第、1 営業日以内にお客様へご連絡する。	お見込みのとおりです。