

大和高田市 きぼう号に関するアンケート調査

大和高田市では現在、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」に基づき、市内の公共交通のあり方を定めた「大和高田市地域公共交通計画」の策定を進めています。そこで市内の公共交通に対するニーズ・課題を把握するため、市民の皆様やコミュニティバス「きぼう号」を利用する皆様に対し、普段の移動実態や公共交通に対する意識・意向を問うアンケート調査を実施いたします。



回答は個人を特定できない形で収集し、上記の目的以外には利用いたしません。お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和3年9月 大和高田市地域公共交通活性化協議会

質問	回答欄
(5) 「きぼう号」のサービスで希望があれば記入ください。(当てはまるものすべて)	1. 目的地・経由地 () 2. 家からバス停までの時間(最大 分) 3. 始発時刻、終発時刻 (: ~ :) 4. 運行本数 (最低 本) 5. 利用したい時間帯 (行き: 時台) (帰り: 時台) 6. 払ってもよい運賃 (最高 円) 7. 許せる遅れ時間 (最大 分) 8. バスの乗車時間 (最大 分) 9. バスとの乗継時間 (最大 分) 10. 鉄道との乗継時間 (最大 分) 11. バス停に欲しい施設 ()

④ その他のご意見・ご要望

「きぼう号」、および「きぼう号」を含む大和高田市の公共交通全般（路線バス、鉄道、タクシーなど）について、ご意見、ご要望があればご記入ください。

アンケートは以上で終了です。返送用封筒（用紙が入っていた封筒）に入れ、9月24日（金）までにポストに投函ください。ご協力ありがとうございました。

お問い合わせ先
 大和高田市 地域振興部 まち振興課 まち振興係（大和高田市地域公共交通活性化協議会事務局）
 電話：0745-22-1101（内線 2412）

① 個人属性

まず、あなたご自身についてお聞きします。(1)~(3)、(5)~(7)は当てはまる番号を1つずつ、(4)は当てはまる番号をすべて選び、番号を○で囲んでください。また(8)、(9)は数字またはバス停名を記入ください。

質問	回答欄
(1) 性別	1. 男性 2. 女性 3. その他
(2) 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
(3) 同居人数	1. 一人暮らし →(5)へ 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人以上
(4) 同居されている家族 (当てはまる番号すべて)	1. 配偶者 2. 子 3. 孫 4. 父親 5. 母親 6. 祖父母 7. その他 ()
(5) 職業	1. 自営業または家族従事者 2. 会社員・公務員 3. パートタイム（アルバイト含む） 4. 主婦・主夫 5. 学生 6. 無職（年金受給者を含む） 7. その他 ()
(6) 運転免許証の有無	1. 持っている 2. 持っていない（返納を除く） 3. 返納した
(7) 一人で外出できるか	1. 一人で問題なく外出できる 2. 体につらいところはあるが何とか一人で 外出できる 3. 介助者や同行者がいれば外出できる 4. 介助者や同行者がいても外出は困難である
(8) お住まいの地域（郵便番号を記入）	〒 635 - 00 () 市外の場合→ (〒 -)
(9) 最寄りのバス停名 またはバス停番号(同封の路線図参照)	()

② きぼう号の利用について

普段の生活で、コミュニティバス「きぼう号」に乗って行く外出について、当てはまる番号を1つずつ選び、番号を○で囲んでください。また、(8)は複数の交通手段を乗り継ぐ場合は利用するものをすべて選択してください。

質問	回答欄
(1) あなたはきぼう号をどの程度利用されますか？	1. ほぼ毎日利用している 2. ときどき利用している 3. あまり利用していない
(2) コロナ禍に伴い、きぼう号の利用傾向は変わりましたか？	1. 変わらない →(4)へ 2. 外出そのものが減った 3. 自家用車やタクシー等で行くことが増えた 4. 行き先が変わった（近くのスーパーなど）
(3) コロナ禍後、きぼう号の利用傾向は元に戻るとお考えですか？	1. 変わったまま戻らないと思う 2. 今よりは戻るとお考えが、コロナ禍前までは戻らないと思う 3. コロナ禍前程度に戻るとお考え
(4) きぼう号を最もよく利用するのは、どのような目的の外出ですか？	1. 通勤・通学 2. 通院 3. 買い物 4. 趣味・娯楽・習い事 5. その他（ ）
(5) その行き先はどこですか？ ※「その他」の例（施設名等具体的に記入ください） 飲食店、病院、事業所、学校、塾、 公共施設、文化公益施設、 娯楽・観光レジャー施設	1. 近鉄大和高田駅 2. JR 高田駅 3. 近鉄高田市駅 4. 大和高田市立病院 5. 市民交流センター 6. 市役所 7. さくら荘 8. 中央公民館 9. スーパー、商店街（店名： ） 10. その他（ ）
(6) そこには、どのくらいの頻度で行かれますか？	1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日 4. 週に1日 5. 月に2～3日 6. 月に1日以下
(7) きぼう号は、行き、帰りのどちらで利用されますか？	1. 行きのみ利用する →(8)へ 2. 帰りのみ利用する →(8)へ 3. 行き、帰りどちらも利用する →(9)へ
(8) きぼう号を利用しない移動では、どの交通手段を利用されますか？（複数の交通手段を乗り継ぐ場合は、利用するものをすべて選択）	1. その他のバス 2. 車を運転 3. 車に同乗 4. 電車 5. タクシー 6. バイク・原付 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他（ ）
(9) 行き先に向かうとき、出発するのはどの時間帯ですか？	1. 8～9時 2. 9～10時 3. 10～11時 4. 11～12時 5. 12～13時 6. 13～14時 7. 14～15時 8. 15～16時 9. 16～17時 10. 17～18時 11. 18～19時 12. 19～20時

質問	回答欄
(10) 帰るとき、出発するのはどの時間帯ですか？	1. 8～9時 2. 9～10時 3. 10～11時 4. 11～12時 5. 12～13時 6. 13～14時 7. 14～15時 8. 15～16時 9. 16～17時 10. 17～18時 11. 18～19時 12. 19～20時
(11) 自宅と行き先の間はどのくらいの時間がかかりますか？	1. ～10分 2. 10～30分 3. 30分～1時間 4. 1～2時間 5. 2～3時間 6. 3時間以上
(12) 行き先に着くまでに、きぼう号を何回乗り継ぎますか？	1. 1回 2. 2回 3. 3回以上 4. 乗り継がない
(13) 乗り継ぐ場合、待ち時間の合計はどのくらいですか？	1. 1分以下 2. 2～5分 3. 5～10分 4. 10分～30分 5. 30～1時間 6. 1～2時間 7. 2～3時間 8. 3時間以上

③ きぼう号に対する満足度について

コミュニティバス「きぼう号」に対するあなたの考えについて、(1)～(3)は当てはまる番号を1つずつ、また(4)、(5)は当てはまる番号をすべて選び、番号を○で囲んでください。

質問	回答欄
(1) 「きぼう号」の運行について満足度をお聞かせください。	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. どちらともいえない
(2) あなたは、「きぼう号」の一日乗車券をご存じですか？ また、利用されていますか？	1. 知っているし、利用している 2. 知っているが、利用していない 3. 知らない
(3) あなたは、「きぼう号」の乗り継ぎ券をご存じですか？ また、利用されていますか？	1. 知っているし、利用している 2. 知っているが、利用していない 3. 知らない
(4) 「きぼう号」を利用している中で不満に感じる点、または「きぼう号」を利用していない理由は何ですか？（当てはまるものすべて）	1. 路線がわかりにくい 2. 行きたい場所に運行していない 3. 近くにバス停がない 4. バス停の場所がわかりにくい 5. 始発時刻が遅い 6. 終発時刻が早い 7. バスの運行本数が少ない 8. 利用したい時間帯にバスがない 9. 運賃が高い 10. 運賃の支払い方法がわかりにくい 11. バスが時間通りに着かない、来ない 12. 目的地まで時間がかかる 13. バスの段差で乗り降りしにくい 14. バスが混雑している 15. 時刻表・路線図が見づらい（わかりづらい） 16. バスの乗務員の対応が悪い 17. バスとの乗り継ぎが不便（間に合わない、待ち時間が長い、遠いなど） 18. 鉄道との乗り継ぎが悪い（間に合わない、待ち時間が長い、遠いなど） 19. バス停の環境が悪い（屋根がない、ベンチがないなど） 20. 行先や、運行時刻、運賃などがわからない 21. バスの乗り方がわからない 22. その他（ ）