

大和高田市 公共ライドシェア「みくタク」の利用方法・Q&A

ご利用前に知っておきたい配車依頼の方法についてまとめています

大和高田市では、朝と夜間のタクシー不足に対応するため、タクシー事業者と連携した公共ライドシェアの実証実験を開始しています。本実証実験では、利用者からの配車依頼があった場合に、まずは市内すべてのタクシー事業者 4 社へ一斉に配車依頼が送られます。タクシーの配車が難しい場合にはライドシェア「みくタク」を配車します。

【ご利用方法(配車依頼)】

---ご利用いただくには、当日の出発希望時間の 20 分前までに配車依頼が必要です---

■ 注意点

- ・ 配車確定まで最大 15 分かかる場合があります。(タクシー優先配車のため)
- ・ お迎えは選択いただいた 30 分単位の時間帯の中で行います。

■ 電話での配車依頼の場合

- ・ コールセンターの配車依頼は、8:30～12:00 及び 19:30～23:00 にて受け付けています。(お電話をいただいた時点で、受付できる出発時間帯 をご案内します)

■ アプリでの配車依頼の場合

- ・ アプリでの配車依頼は、8:30～12:09 及び
- ・ 19:30～23:09 にて受け付けています。

パプテクアプリの
インストールはこちら



配車(例)

配車依頼		配車される時間
8:30～8:39	⇒	9:00～9:30
8:40～8:54	⇒	9:15～9:45
8:55～9:09	⇒	9:30～10:00
22:40～22:54	⇒	23:15～23:45
22:55～23:09	⇒	23:30～0:00

■ 決済方法

- ・ PayPay 又はクレジットカード

【※注意】タクシーの配車時は、現金でのお支払いは可能です。

【利用方法に関する Q&A】

Q1. 配車確定まで最大 15 分かかるのはなぜ？

A. まずはタクシーが対応できるかを確認するためです。

Q2. タクシーとライドシェアは選べますか？

A. 選べません。

Q3. ライドシェア車両はどう見分ける？

A. 車体にステッカー が掲示されています。 ※こちら→



Q4. 駅での乗降は？

A. 基本的には、ライドシェア車両はタクシー乗り場に乗り入れできないため、駅付近での乗降となります。

Q5. タクシー配車時の、決済方法は？

A. タクシー配車時のお支払いは、各タクシー事業者の通常の支払方法となります。

Q6. ライドシェア配車時に、見知らぬ方と「相乗り」になる？

A. 相乗りになることはございません。タクシーと同様の形で利用いただけます。

【配車依頼方法に関する Q&A】

Q1. どの時間に配車依頼すればいいの？

A. 出発したい時刻の 20 分前まで受け付けています。

Q2. 配車依頼したあと、キャンセルできますか？

A. 電話及びアプリともに、キャンセルは 電話のみ で受け付けています。
コールセンター(050-3490-5998)へ必ずお電話ください。

Q3. 翌日以降の予約はできますか？

A. できません。配車依頼は 当日のみ 受け付けています。

【その他 Q&A】

Q1. 市外への移動はできますか？

A. 発着のいずれかが大和高田市であれば隣接 5 市町(橿原市・御所市・香芝市・葛城市・広陵町)で乗降可能です。

Q2. 安全面は？

A. 全ドライバーが、国が認定する講習を受講済みです。また、運行管理者による点呼も運行前に毎日実施しています。

