

仮設置用

【キーボックス】

利用者向けマニュアル



学校教育課

使用方法(1)

施設予約時間の24時間前にメールが届きます↓

(例) 予約12/1 18:00～ ⇒ 通知11/30 18:00

※対象の予約日時のみ利用可能となる暗証番号をお送り致します。

件名	2023/12/1(金) A小学校の暗証番号
本文	【 】クラブ 様
	【施設】 A小学校 体育館半面
	【利用日時】 2023/12/1(金) 18:00～21:00
	【有効時間】 17:45～21:15
	上記時間以外は対応不可となりますのでご注意ください。
	【暗証番号】 0000000000
	※このメールはシステムから自動送信されています。



- ① 0000000000(10桁)打ち込み
※やり直しは左下×を押し再度打ち込み
- ② 右下のチェック✓ボタンを押す
- ③ 緑に点滅し解錠

5回連続で間違えたら5分間解錠不可となります(いたずら防止機能)

5分間はボタンを押さないでください。ボタンを押すと、押したタイミングから改めて5分間カウントし直しとなります。

使用方法(2)

暗証番号の有効時間≫施設予約時間の**前後15分**となります

(例)施設予約9:00～12:00 の場合 → **8:45～12:15**の間は何度も解錠可能



施設使用前

- ① キーボックス内のカギを取り出し、通常通り施設を解錠
- ② 1度キーボックスを閉める

施設使用后

- ①通常通り施設を施錠
- ②同じパスワードをうち込み再度キーボックスを開けカギを格納

★注意点★ カギが蓋内部のモーター一部分に挟まらないよう格納してください。

特に終了時には片付け等もありますので、**終了時刻には御注意ください。**

万が一、操作可能時刻を過ぎ、キーボックスの解錠ができなくなった場合には、緊急連絡先に連絡をお願いします。

その他

◆ パスワードはメールで届きます

- ・登録された方が当日利用施設に行けない場合は、**利用団体内でパスワードの共有**を行うなどの御対応をお願いします。

◆ 緊急時の連絡先

区分	連絡先	電話番号
平日(9:00～16:30)	学校教育課	0745-22-1101(内線2954)
上記以外(休日、夜間)	市役所宿直室	0745-22-1110

※休日、夜間の場合は大和高田市役所宿直室へご連絡ください。その後、担当課代表へと連絡がつながりますので、状況を確認し、対応させていただきます。

※なお、メール配信されたパスワードで解錠できない場合、団体用の「マスター暗証番号」をお伝えしますので、伝えられた番号で解錠してください。

Q & A

Q1.メールが来ない

A1-1 受信メールが迷惑フォルダに入っていないかご確認下さい。

A1-2 ドメイン設定の確認をお願いします。

迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合があります。
「info@spocomi-net.jp」を受信設定してください。

A1-3 登録期間中にメールアドレスを変更していませんか。
システムより登録されているメールアドレスをご連絡ください。

Q2.キーボックスを開けられない(メール配信された暗証番号を入力しても解錠できない)

A2 利用日当日のメールかどうか日付の確認を行ってください。

※利用日当日のメールに記載されている暗証番号を打ち込んでも解錠できない場合は 緊急連絡先にお問い合わせ下さい。

Q3.キーボックスが反応しない

A3 電池切れ、故障が考えられます。(遠隔による操作ができません。)
お手数ですが、緊急連絡先にご連絡ください。