

事務事業評価シート

評価年度	令和元年度	対象事業年度	平成30年度
------	-------	--------	--------

所属・担当者氏名	市民部 市民課 年金係 田中弘美	評価責任者 (担当課長)	市民課長 西岡良子
----------	------------------	-----------------	-----------

1. 事務事業の種類

① 事務事業の名称	国民年金制度の推進	② 整理番号	02060602-001
③ 第4次総合計画の施策の体系	章	心豊かな市民・教育・福祉	
	節	安心と健康、生きがいのある福祉社会の実現	
	項	社会保証の充実	
	号	国民年金制度の推進	
④ 関連する個別計画	なし	⑥ 事務の種類	法定受託事務 協力・連携事務
⑤ 根拠法令・条例等	国民年金法		

2. 事務事業の概要

① 目的 (何のために)	健全な国民生活の維持及び向上に寄与するため
② 対象 (誰・何を対象として)	国民年金第1号被保険者
③ 手段 (どのようなやり方で)	窓口及び電話での年金業務や年金制度に関する相談、広報誌等による国民年金制度の周知
④ 成果 (どのような効果を得ようとしているのか)	<ul style="list-style-type: none"> 年金未加入者、未納者の削減 年金受給権の確保

3. 投入された年間総事業費及び人件費の推移

※概算人件費は「人件費計算シート」による

(単位：千円,人)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
① 直接事業費	995	1,047	1,041	1,023	(予算) 1,062
② 概算人件費	(3.00) 17,218	(3.00) 16,807	(3.00) 16,659	(3.00) 15,816	
(関与比率) 一般職員	(2.00) 14,662	(2.00) 14,232	(2.00) 14,104	(2.00) 14,136	
(関与比率) 嘱託職員	(1.00) 2,556	(1.00) 2,575	(1.00) 2,555		
(関与比率) 臨時職員				(1.00) 1,680	
③ 合計(① + ②)	18,213	17,854	17,700	16,839	
④ 特定財源 (国・県支出金、市債など)	4,245	2,378	3,850	3,200	(当初予算) 3,850
⑤ 一般財源(③ - ④)	13,968	15,476	13,850	13,639	

4. 評価指標

種類	指標名	指標の算出方法等	実績値			
			平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
活動指標	① 年金業務や年金制度に関する相談	市の来訪相談、電話相談等の合計件数	7,805件	7,131件	7,416件	5,054件
	②					
成果指標	① 国民年金保険料の納付率	厚生労働省年金局統計資料	59.9%	61.5%	63.6%	65.3%
	②					
効率指標	① 相談1件あたりのコスト	直接事業費＋概算人件費/相談件数	2,333円	2,503円	2,386円	3,331円
	②					

5. 項目別評価

評価の視点	3段階評価	評価の根拠
①妥当性 (目的及び市の関与は妥当ですか)	A	国民年金第1号被保険者に係る資格関係の届出、免除等の申請及び年金の裁定請求に係る事務などについて、住民情報や税情報などを保有している市が行うことが妥当。
②有効性 (成果は向上していますか、向上していない場合向上のために改善の余地はありますか)	A	納付率は、年々向上しており、H29年度においても63.6%から1.7%プラス(65.3%)となっている。
③効率性 (コスト・受益者負担は適切ですか、不適切な場合改善の余地はありますか)	A	日本年金機構とともに協力・連携を図り、事業の推進を行っており、これ以上のコスト改善の余地は少ない。

6. 今後の方向性 A 現状のまま継続、B 見直し(重点化、縮小、統合など)のうえ継続、C 休止、D 完了・廃止

判定	具体的な改善・見直しの内容(「B 見直しのうえ継続」の場合に限る。)
A	<input type="checkbox"/> 人件費の重点化 <input type="checkbox"/> 予算の重点化 <input type="checkbox"/> 事業の縮小 <input type="checkbox"/> 事業の統合 <input type="checkbox"/> 実施内容の変更 <input type="checkbox"/> その他

7. 2次評価 A 現状のまま継続、B 見直し(重点化、縮小、統合など)のうえ継続、C 休止、D 完了・廃止

判定	具体的な改善内容・改善計画(「B 見直しのうえ継続」の場合に限る。)