

地方創生推進交付金事業ビジネスサポートセンター創設による「地域活性化」推進計画事業の実施状況について

(商工振興課)

● 開始年度：令和2年度

● 事業の補助率：50%（令和2年度から令和4年度）

● 事業の目的

ビジネスサポートセンター（※）の創設、運営により市内事業者の売上、稼ぐ力をアップさせることに重点を置き、市内事業者の収益向上、雇用の創出、廃業や人口流出の抑制を図り、地域経済の活性化に繋げることを目的とする。

事業の計画期間は、令和2年度から令和6年度までの5年間。

※ ビジネスサポートセンターについて

広陵高田ビジネスサポートセンター（KoCo-Biz）は、全国約20ヶ所の自治体で導入されている「Bizモデル」の中小企業支援センターであり、広陵町と協同で令和2年12月8日に開設した。

ビジネスサポートセンターでは、1回1時間の無料相談の中で、個々の事業者の強みを活かした課題解決の方法を提案することにより、伴走型のビジネスコンサルティングを行っている。

● R4 事業費

○広陵高田ビジネスサポートセンター運営業務委託料 12,280,536円 … ①

○商工業等支援事業委託料 247,500円 … ②

広陵高田ビジネスサポートセンターKoCo-Bizマルシェ設営委託料

○補助金 900,000円…③

中小企業等新商品開発支援補助金 300,000円×3件

【支出】① + ② + ③ = 13,428,036円 【収入】 参画市町からの運営納入金 2,450,000円

差引額 13,428,036円 - 2,450,000円 = 10,978,036円 うち1/2の5,489,018円が交付金 【決算額】 5,489,018円

● 相談実績について

相談件数	広陵町	大和高田市	その他	合計
R2年度	130	132	6	268
R3年度	395	476	72	943
R4年度	358	402	245	1005
合計	883	1010	323	2216

● KPI実績について

KPI(業績評価指標)		R2目標	R2実績	R3目標	R3実績	R4目標	R4実績	備考
①	支援による創業件数	1	4	15	24	18	13(7)	よもぎ蒸しサロン、シフォンケーキ店 等
②	支援による商品開発件数	1	14	6	88	7	13(5)	靴下卸会社による靴下以外の自社製品開発 アロマサロンによるオリジナルアロマ開発 等
③	支援による課題解決件数	3	27	9	217	18	155(73)	メディア掲載や販路開拓、SNS・HP作成 等
④	ビジネスサポートセンターの相談件数	50	109	150	213	300	291(126)	※延べ事業者数

※()内は大和高田市

● 事業の課題および今後の方向性について

相談予約が1ヵ月半待ちの状況で、リピート率も約7割となっており、相談者の満足度は非常に高いと言える。一方で、新規事業者の相談数の伸びが鈍いため、スタッフの役割分担による複数事業者同時相談等、多くの事業者が相談できるしくみを整えつつ、広報誌の連載やイベント（広陵高田ビジネスサポートセンター KoCo-Bizマルシェ）でのPRを通じて新規事業者の増加に努め、地域のさらなる産業振興を図りたい。また、令和5年度より、本交付金の対象事業ではないため、センターが自立して継続できるよう財源の確保が必要になってくる。