

『総合公園施設』 利用者アンケート 集計結果 報告書

平素は、大和高田市総合公園施設をご利用いただき、ありがとうございます。

この公園施設は、平成18年4月から指定管理者制度を導入していますが、令和3年4月に始まった現指定管理者（㈱ザ・ビッグスポーツ）による運営は、本年2月で1年と10月を経過しました。

当施設が適切に運営されているかどうかを検証するため、また、今後の当施設の管理運営の方向性を判断するための参考として、施設を利用されている皆様の声をお聴きするアンケートを本年2月に実施いたしました。

この度、その集計結果をまとめましたのでご報告いたします。

ご協力ありがとうございました。

ご回答いただきました内容は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

今後とも、本公園施設をご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

令和5年4月 大和高田市

1 アンケート調査の概要

(1) 調査実施概要	1
(2) 回答者の属性	1

2 アンケート調査結果

問1 利用している施設・設備について	2
問2 施設・設備の利用頻度について	2
問3 主な利用時間帯について	3
問4 開館日(曜日)や開館時間の設定について	3
問5 清掃、整備(プール棟内)について	3
問6 清掃、整備(プール棟以外)について	4
問7 屋内プールについて	4
問8 フィットネスルーム(プール棟2階)について	5
問9 多目的室(プール棟2階)について	5
問10 多目的グラウンドについて	6
問11 テニスコートについて	7
問12 職員の対応について	7
問13 参加プログラム及び満足度について	8
問14 施設・サービス面での満足度について	8
3 その他意見、要望の記載内容抜粋(要約)	9
4 まとめ	10

『総合公園施設』 利用者アンケート

1 アンケート調査の概要

注) 構成比率は、回答項目別に小数点第2位以下四捨五入の端数処理をしているため、合計が100.0%にならない場合があります。

(1) 調査実施概要

- ◇ 調査対象 総合公園施設利用者
- ◇ 調査期間 令和5年2月1日(水)～令和5年2月28日(火)まで (うち休館日除く)
- ◇ 調査方法 更衣室入口前にアンケート用紙及び回収箱を設置し、来館者が記入・投函する
- ◇ 回収数 73 (有効回答 73) (無効回答 0)

(2) 回答者の属性

A 年齢区分 (回答総数: 73)

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	無回答
回答数	7	0	3	4	6	16	26	9	2
比率(%)	9.6	0.0	4.1	5.5	8.2	<u>21.9</u>	<u>35.6</u>	12.3	2.7

100

B 性別区分 (回答総数: 73)

	男性	女性	無回答
回答数	26	44	3
比率(%)	35.6	60.3	4.1

100

C 住所区分 (回答総数: 73)

	市内	市外	無回答
回答数	51	20	2
比率(%)	69.9	27.4	2.7

100

	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳代		80歳以上		無回答
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
回答数	2	4	0	0	3	0	1	3	2	4	3	13	9	17	6	3	3
比率(%)	2.7	5.5	0.0	0.0	4.1	0.0	1.4	4.1	2.7	5.5	4.1	<u>17.8</u>	<u>12.3</u>	<u>23.3</u>	8.2	4.1	4.1

100

- ・アンケートに協力いただいた施設利用者の69.8%が、60歳代～80歳代
- ・利用者の6割が女性
- ・市外の利用者の割合が少ない。

2 アンケート調査結果

問1 利用している施設・設備について(複数回答3つまで)

利用している 施設・設備	回答数
1. 屋内プール	67
2. フィットネスルーム (プール棟内)	25
3. 多目的室(プール棟内)をプログラム以外で利用	25
4. 多目的グラウンド	5
5. テニスコート	1
6. その他	5
0. 無回答	2

有効回答数 = 73

・屋内プールの利用割合が高い。

問2 施設・設備の利用頻度について

利用頻度		1. ほぼ毎日	2. 週に3, 4回	3. 週に1, 2回	4. 月に3, 4回	5. 月に1回程度	6. 2, 3か月に1回	7. 年に2, 3回	8. 年に1回程度	9. 今回初めて	10. 無回答
全体 73	回答数	15	28	24	3	2	0	0	0	0	1
	比率(%)	<u>20.8</u>	<u>38.9</u>	<u>33.3</u>	4.2	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	-
男性全体 26	回答数	4	10	10	0	2	0	0	0	0	0
	比率(%)	15.4	38.5	38.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	-
女性全体 44	回答数	11	17	13	3	0	0	0	0	0	0
	比率(%)	25.0	38.6	29.5	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-

全体の約70%を占める60歳代から80歳代の利用者の利用頻度を分類

60代男 3	回答数	0	0	2	0	1	0	0	0	0
	比率(%)	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
70代男 9	回答数	0	7	2	0	0	0	0	0	0
	比率(%)	0.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80代男 6	回答数	3	3	0	0	0	0	0	0	0
	比率(%)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

60代女 13	回答数	5	5	2	1	0	0	0	0	0
	比率(%)	38.5	38.5	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70代女 17	回答数	5	7	4	1	0	0	0	0	0
	比率(%)	29.4	41.2	23.5	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80代女 3	回答数	0	2	0	1	0	0	0	0	0
	比率(%)	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

・週1回以上の利用者が約93%と高く、継続利用者が多いのが特徴

問3 主な利用時間帯について

主な利用時間帯		1. 午 前	2. 午 後	3. 夜 間	無回答
全体 有効回答数 73	回答数	35	31	5	2
	比率(%)	49.3	43.7	<u>7.0</u>	—
男性全体 有効回答数 26	回答数	9	14	3	0
	比率(%)	34.6	53.8	3.0	—
女性全体 有効回答数 44	回答数	25	16	2	1
	比率(%)	58.1	37.2	4.7	—

・夜間の利用割合が少ない。

問4 開館日(曜日)や開館時間の設定について

◆休館日：月曜日◆開館時間：9時(受付8時45分)～21時【ただし、プール棟内施設は10時～21時】

開館日(曜日)・開館時間について		1. とても 利用 しやすい	2. 不便があるが、 利用に問題 は無い	3. どちらとも いえない	4. 少し 利用 しにくい	5. とても 利用 しにくい	無回答
全体 有効回答数 73	回答数	43	16	8	3	0	3
	比率(%)	<u>61.4</u>	<u>22.9</u>	11.4	<u>4.3</u>	<u>0</u>	—
男性全体 有効回答数 26	回答数	14	7	3	2	0	0
	比率(%)	53.8	26.9	11.5	7.7	0.0	—
女性全体 有効回答数 44	回答数	28	9	4	1	0	2
	比率(%)	66.7	21.4	9.5	2.4	0.0	—

○プラス評価：「とても利用しやすい」+「不便があるが、利用に問題はない」⇒84.3%

▼マイナス評価：「少し利用しにくい」+「とても利用しにくい」⇒4.3%

利用者の評価：B

問5 清掃、整備について

(プール棟内：屋内プール、フィットネスルーム、多目的室、更衣室、トイレ等)

プール棟内の 清掃・整備 について		1. 非常に 快適	2. まあまあ 快適	3. どちらとも いえない	4. やや 不快	5. 非常に 不快	6. わからない (無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	16	38	11	3	1	4
	比率(%)	<u>23.2</u>	<u>55.1</u>	15.9	<u>4.3</u>	<u>1.4</u>	—
男性全体 有効回答数 26	回答数	6	16	4	0	0	0
	比率(%)	23.1	61.5	15.4	0.0	0.0	—
女性全体 有効回答数 44	回答数	9	22	7	3	0	3
	比率(%)	22.0	53.7	17.1	7.3	0.0	—

○プラス評価：「非常に快適」+「まあまあ快適」⇒78.3%

▼マイナス評価：「やや不快」+「非常に不快」⇒5.7%

利用者の評価：B

問6 清掃、整備について

(プール棟以外:多目的グラウンド、テニスコート、駐車場、駐輪場、芝生広場南側屋外トイレ)

プール棟以外の 清掃・整備 について		1. 非常に 快適	2. まあまあ 快適	3. どちらとも いえない	4. やや 不快	5. 非常に 不快	6. わからない (無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	13	26	10	1	3	20
	比率(%)	24.5	49.1	18.9	<u>1.9</u>	<u>5.7</u>	—
男性全体 有効回答数 26	回答数	6	7	4	1	1	7
	比率(%)	31.6	36.8	21.1	5.3	5.3	—
女性全体 有効回答数 44	回答数	7	19	6	0	1	11
	比率(%)	21.2	57.6	18.2	0.0	3.0	—

○プラス評価:「非常に快適」+「まあまあ快適」⇒73.6%

▼マイナス評価:「やや不快」+「非常に不快」⇒7.6%

利用者の評価:B

問7-a 屋内プールの使い勝手について

屋内プールの 使い勝手 について		1. 非常に 使いやすい	2. まあまあ 使いやすい	3. どちらとも いえない	4. やや 使いにくい	5. 非常に 使いにくい	6. わからない (無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	17	43	7	1	1	4
	比率(%)	24.6	62.3	10.1	<u>1.4</u>	<u>1.4</u>	—
男性全体 有効回答数 26	回答数	5	16	4	0	1	0
	比率(%)	19.2	61.5	15.4	0.0	3.8	—
女性全体 有効回答数 44	回答数	10	27	3	1	0	3
	比率(%)	24.4	65.9	7.3	2.4	0.0	—

○プラス評価:「非常に使いやすい」+「まあまあ使いやすい」⇒86.9%

▼マイナス評価:「やや使いにくい」+「非常に使いにくい」⇒2.8%

利用者の評価:A

問7-b 屋内プールの使用料金について

◆大人510円(障害者等260円)◆小人310円(障害者等150円)◆高齢者310円

屋内プールの 使用料金 について		1. 非常に 安い	2. まあまあ 安い	3. どちらとも いえない	4. やや 高い	5. 非常に 高い	6. わからない (無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	16	36	9	4	0	8
	比率(%)	24.6	55.4	13.8	<u>6.2</u>	<u>0.0</u>	—
男性全体 有効回答数 26	回答数	4	14	6	1	0	1
	比率(%)	16	56	24	4	0.0	—
女性全体 有効回答数 44	回答数	12	22	3	2	0	5
	比率(%)	30.8	56.4	7.7	5.1	0.0	—

○プラス評価:「非常に安い」+「まあまあ安い」⇒80.0%

▼マイナス評価:「やや高い」+「非常に高い」⇒6.2%

利用者の評価:B

問8-a フィットネスルーム(プール棟2階)の使い勝手について

フィットネスルームの 使い勝手について		1. 非常に 使いやすい	2. まあまあ 使いやすい	3. どちらとも いえない	4. やや 使いにくい	5. 非常に 使いにくい	6. わからない (無回答含)
全体	回答数	14	18	7	2	2	30
	有効回答数 73	比率(%)	<u>32.6</u>	<u>41.9</u>	16.3	<u>4.7</u>	—
男性全体	回答数	6	4	5	2	1	8
	有効回答数 26	比率(%)	33.3	22.2	27.8	11.1	—
女性全体	回答数	7	14	2	0	1	20
	有効回答数 44	比率(%)	29.2	58.3	8.3	0.0	—

○プラス評価:「非常に使いやすい」+「まあまあ使いやすい」⇒74.5%

▼マイナス評価:「やや使いにくい」+「非常に使いにくい」⇒9.4%

利用者の評価:B

問8-b フィットネスルーム(プール棟2階)の使用料金について

◆高校生以上310円◆高齢者200円

フィットネスルームの 使用料金について		1. 非常に 安い	2. まあまあ 安い	3. どちらとも いえない	4. やや 高い	5. 非常に 高い	6. わからない (無回答含)
全体	回答数	16	17	7	3	1	29
	有効回答数 73	比率(%)	<u>36.4</u>	<u>38.6</u>	15.9	<u>6.8</u>	—
男性全体	回答数	6	6	4	2	1	7
	有効回答数 26	比率(%)	31.6	31.6	21.1	10.5	—
女性全体	回答数	9	11	3	1	0	20
	有効回答数 44	比率(%)	37.5	45.8	12.5	4.2	—

○プラス評価:「非常に安い」+「まあまあ安い」⇒75.0%

▼マイナス評価:「やや高い」+「非常に高い」⇒9.1%

利用者の評価:B

問9-a 多目的室(プール棟2階)の使い勝手について

多目的室の 使い勝手について		1. 非常に 使いやすい	2. まあまあ 使いやすい	3. どちらとも いえない	4. やや 使いにくい	5. 非常に 使いにくい	6. わからない (無回答含)
全体	回答数	15	22	1	4	0	31
	有効回答数 73	比率(%)	<u>35.7</u>	<u>52.4</u>	2.4	<u>9.5</u>	—
男性全体	回答数	5	7	1	2	0	11
	有効回答数 26	比率(%)	33.3	46.7	6.7	13.3	—
女性全体	回答数	9	15	0	2	0	18
	有効回答数 44	比率(%)	34.6	57.7	0.0	7.7	—

○プラス評価:「非常に使いやすい」+「まあまあ使いやすい」⇒88.1%

▼マイナス評価:「やや使いにくい」+「非常に使いにくい」⇒9.5%

利用者の評価:A

問9-b 多目的室(プール棟2階)の使用料金について

◆全面620円/時間

多目的室の使用料金について		1. 非常に安い	2. まあまあ安い	3. どちらともいえない	4. やや高い	5. 非常に高い	6. わからない(無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	10	17	7	3	2	34
	比率(%)	<u>25.6</u>	<u>43.6</u>	17.9	<u>7.7</u>	<u>5.1</u>	-
男性全体 有効回答数 26	回答数	3	7	2	2	1	11
	比率(%)	20.0	46.7	13.3	13.3	6.7	-
女性全体 有効回答数 44	回答数	7	10	5	1	0	21
	比率(%)	30.4	43.5	21.7	4.3	0.0	-

○プラス評価:「非常に安い」+「まあまあ安い」⇒69.2%

▼マイナス評価:「やや高い」+「非常に高い」⇒12.8%

利用者の評価:D

問10-a 多目的グラウンドの使い勝手について

多目的グラウンドの使い勝手について		1. 非常に使いやすい	2. まあまあ使いやすい	3. どちらともいえない	4. やや使いにくい	5. 非常に使いにくい	6. わからない(無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	7	4	4	0	1	57
	比率(%)	<u>43.8</u>	<u>25.0</u>	25.0	<u>0.0</u>	<u>6.3</u>	-
男性全体 有効回答数 26	回答数	3	2	3	0	1	17
	比率(%)	33.3	22.2	33.3	0.0	11.1	-
女性全体 有効回答数 44	回答数	4	2	1	0	0	37
	比率(%)	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	-

○プラス評価:「非常に使いやすい」+「まあまあ使いやすい」⇒68.8%

▼マイナス評価:「やや使いにくい」+「非常に使いにくい」⇒6.3%

利用者の評価:C

問10-b 多目的グラウンドの使用料金について

◆全面:9時～12時2,080円◆全面:13時～17時3,130円◆全面:9時～17時5,220円
◆全面:18時～21時2,080円◆ナイトー料金3,660円/時間

多目的グラウンドの使用料金について		1. 非常に安い	2. まあまあ安い	3. どちらともいえない	4. やや高い	5. 非常に高い	6. わからない(無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	6	4	4	1	0	58
	比率(%)	<u>40.0</u>	<u>26.7</u>	26.7	<u>6.7</u>	<u>0.0</u>	-
男性全体 有効回答数 26	回答数	5	3	2	1	0	15
	比率(%)	45.5	27.3	18.2	9.1	0.0	-
女性全体 有効回答数 44	回答数	1	1	2	0	0	40
	比率(%)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	-

○プラス評価:「非常に安い」+「まあまあ安い」⇒66.7%

▼マイナス評価:「やや高い」+「非常に高い」⇒6.7%

利用者の評価:C (ただし、有効回答の81.8%が「わからない(無回答含)」と回答)

問11-a テニスコートの使い勝手について

テニスコートの 使い勝手について		1. 非常に 使いやすい	2. まあまあ 使いやすい	3. どちらとも いえない	4. やや 使いにくい	5. 非常に 使いにくい	6. わからない (無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	3	3	3	0	0	64
	比率(%)	33.3	33.3	33.3	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	-
男性全体 有効回答数 26	回答数	2	2	2	0	0	20
	比率(%)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	-
女性全体 有効回答数 44	回答数	1	1	1	0	0	41
	比率(%)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	-

○プラス評価:「非常に使いやすい」+「まあまあ使いやすい」⇒66.6%

▼マイナス評価:「やや使いにくい」+「非常に使いにくい」⇒0.0%

利用者の評価:C(ただし、有効回答の88%が「わからない(無回答含)」と回答)

問11-b テニスコートの使用料金について

◆砂入り人工芝コート1面450円/時間◆クレートコート1面310円/時間◆照明料金510円/時間

テニスコートの 使用料金について		1. 非常に 安い	2. まあまあ 安い	3. どちらとも いえない	4. やや 高い	5. 非常に 高い	6. わからない (無回答含)
全体 有効回答数 73	回答数	7	4	2	0	0	60
	比率(%)	53.8	30.8	15.4	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	-
男性全体 有効回答数 26	回答数	4	4	1	0	0	17
	比率(%)	44.4	44.4	11.1	0.0	0.0	-
女性全体 有効回答数 44	回答数	3	0	1	0	0	40
	比率(%)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	-

○プラス評価:「非常に安い」+「まあまあ安い」⇒84.6%

▼マイナス評価:「やや高い」+「非常に高い」⇒0.0%

利用者の評価:B(ただし、有効回答の82.2%が「わからない(無回答含)」と回答)

問12 職員の対応について

職員の対応 について		1. 非常に 良い	2. まあまあ 良い	3. どちらとも いえない	4. あまり 良くない	5. 全く だめ	無回答
全体 有効回答数 73	回答数	34	24	4	0	3	8
	比率(%)	52.3	36.9	6.2	<u>0.0</u>	<u>4.6</u>	-
男性全体 有効回答数 26	回答数	12	10	1	0	1	2
	比率(%)	50.0	41.7	4.2	0.0	4.2	-
女性全体 有効回答数 44	回答数	22	14	2	0	1	5
	比率(%)	56.4	35.9	5.1	0.0	2.6	-

○プラス評価:「非常に良い」+「まあまあ良い」⇒89.2%

▼マイナス評価:「あまり良くない」+「全くだめ」⇒4.6%

利用者の評価:A

問13-a,b 参加プログラム及び満足度について

1. 屋内プールで実施しているプログラム
各種水泳教室、アクアウォーキング、アクアビクス、健康水中体操

2. 多目的室で実施しているプログラム
ヨガ、エアロビクス、ダンス(ラテン、ズンバ)、姿勢プラス、健康生活体操

3. テニスコートで実施しているプログラム

プログラム1 について		1. 非常に 満足	2. まあまあ 満足	3. どちらとも いえない	4. やや 不満	5. 非常に 不満
全体	回答数	16	10	1	0	0
	比率(%)	<u>59.3</u>	<u>37.0</u>	<u>3.7</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>
有効回答数 27						

100

プログラム2 について		1. 非常に 満足	2. まあまあ 満足	3. どちらとも いえない	4. やや 不満	5. 非常に 不満
全体	回答数	8	11	1	1	0
	比率(%)	<u>38.1</u>	<u>52.4</u>	<u>4.8</u>	<u>4.8</u>	<u>0.0</u>
有効回答数 21						

100

プログラム3 について		1. 非常に 満足	2. まあまあ 満足	3. どちらとも いえない	4. やや 不満	5. 非常に 不満
全体	回答数	0	0	0	0	0
	比率(%)	-	-	-	-	-
有効回答数 0						

0

・利用者の95%以上が「非常に満足」+「まあまあ満足」している。

問14 施設・サービス面での満足度について

職員の対応 について		1. 非常に 満足	2. まあまあ 満足	3. どちらとも いえない	4. やや 不満	5. 非常に 不満	無回答
全体	回答数	17	29	9	4	0	14
	比率(%)	<u>28.8</u>	<u>49.2</u>	15.3	<u>6.8</u>	<u>0.0</u>	-
有効回答数 73							
男性全体	回答数	7	12	4	1	0	2
	比率(%)	29.2	50.0	16.7	4.2	0.0	-
有効回答数 26							
女性全体	回答数	10	17	4	3	0	10
	比率(%)	29.4	50.0	11.8	8.8	0.0	-
有効回答数 44							

100

100

100

○プラス評価:「非常に満足」+「まあまあ満足」⇒78.0%

▼マイナス評価:「やや不満」+「非常に不満」⇒6.8%

利用者の評価:B

3 その他意見、要望の記載内容

このアンケートには73人の利用者にご協力いただき、そのうちの46人の方々からご意見、ご要望等を頂きました。全てをこの報告書に記載できませんので、要約して記載しました。

- ◆ ロッカールーム(プール棟内)に関して
 - 更衣室にイスやベンチがあると更衣しやすいので設置してほしい
 - 更衣室の換気をしてほしい(湿気とにおいがこもっている)
 - エアコンを設置してほしい。特に夏期は蒸し暑く汗がひかない
 - ロッカーを全て使用できるようにしてほしい
 - 更衣室の見回りを頻繁にしてほしい
 - 脱水機をもう1台設置してほしい
 - 更衣室の荷物台を復活してほしい
- ◆ シャワールームに関して
 - シャワー室の水量の出が悪い
- ◆ トイレに関して
 - トイレの改修(洋式にしてほしい)
 - 2階のトイレの水の流れが悪い
- ◆ プール、ジャグジー、サウナ関係
 - サウナを再開してほしい
 - プールに直射日光ができるだけ入らないようにしてほしい
 - プールからトイレまでの通路が大変寒い(冬季)ため、暖房を入れる等改善してほしい
 - プールサイドにマットの持ち込みを可としてほしい
 - プール天井に貼ってあるボードがはがれそう
- ◆ プログラムに関して
 - アクアビクスを週2回に増やしてほしい
 - プログラムレッスンを1時間に戻してほしい
 - 水泳教室の開始時間が15分ほど遅くなれば嬉しい
 - アクアビクスの時のミュージックの音量が小さい
 - アクアビクスの操作がむずかしそう
 - 大人の水泳教室を再開してほしい
 - 祝日の2階プログラムをしてほしい
 - プログラムレッスンを増やしてほしい
 - アクアウォーキングや健康水中体操等プールのプログラムを増やしてほしい
 - ヨガの先生については、レッスン時の滑舌をよくしてほしい
- ◆ フィットネスルーム、多目的室に関して
 - ランニングマシンの数を1~2台増やしてほしい
 - 多目的室は、1室での貸出となっているが、卓球台を1台ずつ利用できるように工夫してほしい
 - 卓球ができるようにしてほしい
 - 多目的室の利用料金は安いと思うので値上げしてもよい
 - カーテンで仕切る等のものでよいので、多目的室に着替える場所がほしい
- ◆ その他
 - 週1の月曜の休館日は残念です
 - バスの本数をもう少し増やしてほしい(1時間に1本程度)
 - 高齢者の月パスを作してほしい
 - 食事の席をふやしてほしい
 - 頻度は低いが、駐車場混雑時は誘導がほしい
 - 土・日曜の開館時間を早めてほしい
 - アイソが悪い
 - いつもありがとうございます

4 まとめ

(1) このアンケート調査による施設利用者の属性については、次のような特徴があります。

- ①高齢者の継続的な利用が多い。
- ②夜間の利用率が低い
- ③市内からの利用者が約69.9%

(2) 利用者みなさんに評価していただいた15項目の評価結果は、次のとおりです。

《A評価が3項目、B評価が8項目、C評価が3項目、D評価が1項目、E評価が0項目》

A評価	・屋内プールの使い勝手について	問 7-a
	・多目的室(プール棟2階)の使い勝手について	問 9-a
	・職員の対応について	問 12
B評価	・開館日(曜日)や開館時間の設定について	問 4
	・清掃、整備について(プール棟内)	問 5
	・清掃、整備(プール棟以外)	問 6
	・屋内プールの使用料金について	問 7-b
	・フィットネスルーム(プール棟2階)の使い勝手について	問 8-a
	・フィットネスルーム(プール棟2階)の使用料金について	問 8-b
	・テニスコートの使用料金について	問 11-b
	・施設・サービス面での満足度について	問 14
C評価	・多目的室グラウンドの使い勝手について	問 10-a
	・多目的グラウンドの使用料金について	問 10-b
	・テニスコートの使い勝手について	問 11-a
D評価	・多目的室(プール棟2階)の使用料金について	問 9-b

※利用者評価のランク付けの方法

各問の全利用者のプラス評価の上位2段階の数値(%)の合計が

{	85%から100%の場合は、	A	}	として、まず5段階のランク付けをし、
	70%から85%未満の場合は、	B		
	55%から70%未満の場合は、	C		
	40%から55%未満の場合は、	D		
	40%未満の場合は、	E		

さらにマイナス評価の下位2段階の数値(%)の合計が、10%以上ある場合は、

1段下位のランクとしました。