

指定管理業務 事業評価チェックシート

【別紙3】

大和高田市総合公園施設

事業評価対象期間: 令和3年4月～令和5年3月

指定管理者: (株)ザ・ビッグスポーツ

所管課: 地域振興部 スポーツ振興課

評価基準	A(優 良)＝協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。 B(良 好)＝協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。 C(課題含)＝協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある。 D(要改善)＝協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である。
------	--

評価項目	評価基準	指定管理者 自己評価	市(所管課) 評価
1 施設全般の管理運営に関する業務			
職員配置	業務量に応じた適正数の配置がなされているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
職員研修	事業計画に沿い実施されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
保安対策	駐車場、駐輪場は、適正に管理されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	総合公園北侵入路ゲートの開閉に遺漏はないか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	屋外照明設備(街路灯)の維持管理は適正か。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	屋外設置のトイレの開閉に遺漏はないか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
備品、消耗品	市の貸与備品、指定管理料のうちから購入した備品及び指定管理者所有の備品を区分し、備品台帳等を備え適正に管理しているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	施設運営に必要な消耗品の補充、交換等が適正になされているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
利用促進	利用者を増やすための方策はなされているか。	A, B, ☒ C, D	A, ☒ B, C, D
利用者の声	利用者の要望を反映させる取組をおこなっているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	利用者等からの苦情に対する対処は適切になされているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
個人情報の取扱い	利用者の個人情報の取扱いは適正か。	☒ A, B, C, D	A, ☒ B, C, D
本社との連携	本業務に対する本社の指示、フォローは適切なものか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	緊急時に、本社等のバックアップ体制は構築されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
2 プール棟内施設の管理運営に関する業務			
(1) 屋内プール			
保守点検、修繕業務	施設・設備を維持するために適正に保守点検、修繕が行われているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
水質管理業務	基準に基づき、適正に管理されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
清掃業務	基準に基づき、適正に実施されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
利用者の安全管理に関する業務	利用者に対して、事故防止のための注意を適正におこなっているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	監視に適正人数が配置されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
自主事業	プログラムに参加している人数は、少なすぎず、多すぎず、適正か。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	プログラムの実施する時間帯は適正か。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D

(2)多目的室			
保守点検、修繕業務	施設・設備を維持するために適正に保守点検、修繕が行われているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
清掃業務	基準に基づき、適正に実施されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
利用者の安全管理に関する業務	利用者に対して、事故防止のための注意を適正におこなっているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
一般貸出に関する業務	公平な利用が確保されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
自主事業	プログラムに参加している人数は、少なすぎず、多すぎず、適正か。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
	プログラムの実施する時間帯は適正か。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
(3)フィットネスルーム			
保守点検、修繕業務	設備、器具を維持するために適正に保守点検、修繕が行われているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
清掃業務	基準に基づき、適正に実施されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
利用者の安全管理に関する業務	利用者に対して、事故防止のための注意を適正におこなっているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
3 テニスコートの管理運営に関する業務			
保守点検、修繕業務	施設・設備を維持するために適正に保守点検、修繕が行われているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
清掃業務	基準に基づき、適正に実施されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
利用者の安全管理に関する業務	利用者に対して、事故防止のための注意を適正におこなっているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
一般貸出に関する業務	公平な利用が確保されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
4 多目的グラウンドの管理運営に関する業務			
保守点検、修繕業務	施設・設備を維持するために適正に保守点検、修繕が行われているか。	A, ☒ B, C, D	A, B, ☒ C, D
清掃業務	基準に基づき、適正に実施されているか。	A, B, ☒ C, D	A, B, ☒ C, D
利用者の安全管理に関する業務	利用者に対して、事故防止のための注意を適正におこなっているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D
一般貸出に関する業務	公平な利用が確保されているか。	A, ☒ B, C, D	A, ☒ B, C, D

自由記述欄

特記事項なし