

# 指定管理業務事業評価報告書（令和4年4月）

大和高田市 企画政策部 企画創生課

この報告書は、地方自治法第244条の2第3項に規定する指定管理者制度の公募を実施して導入した大和高田市の公の施設の管理運営業務の事業評価を実施し、各項目についてまとめたものである。

事業評価の目的：施設の今後の運営の参考とするため

施設名：大和高田市立図書館

指定管理者：株式会社図書館流通センター（公募）

指定期間：平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

この事業評価の対象とする期間：平成30年4月から令和3年3月まで

## 1 事業評価の基礎となる資料等

この事業評価は、次に示す①から③の資料及び指定管理者、担当主管課双方へのヒアリングを基に実施した。

- ①大和高田市立図書館の利用状況
- ②『大和高田市立図書館』利用者アンケート集計結果報告書
- ③指定管理業務 事業評価チェックシート（指定管理者及び市所管課）

## 2 評価項目及び評価結果

上記 1 の資料等を基に以下の7項目ごとに評価し、「優良」、「良好」、「課題有」及び「要改善」の4段階のランク付けを行った。

- (1) 《対利用者 1》  
サービスに対する評価

- ・利用者アンケートの結果、58.5%の利用者から「満足」「やや満足」と肯定的な回答を得ている。

◇評価結果 【良好】

(2) 《対利用者 2》

施設職員の利用者への対応に対する評価

- ・利用者アンケートの結果、67.8%の利用者から「良い」という回答を得ている。

◇評価結果 【良好】

(3) 《研修》

指定管理者が施設職員に対して実施する研修についての評価

- ・指定管理者からは事業計画どおり実施している旨の報告であり、利用者アンケートの結果からサービス面や施設職員の対応に対しても評価は高く、適正な研修体制が取られていると評価できる。

◇評価結果 【良好】

(4) 《特集及び展示》

図書館で実施する特集や展示に対する評価

- ・趣向を凝らした特集や展示が行われている。
- ・地域団体やボランティアと協働し、各年齢層向けの趣向を凝らしたイベントや展示がなされていた。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、工夫して開催されていた。

◇評価結果 【良好】

(5) 《自主事業等》

自主事業等イベントに対する評価

- ・毎年度、多様なジャンルのイベントが実施されている。
- ・多彩なプログラムイベントを展開することにより、利用促進が図られている。
- ・新型コロナ感染拡大防止対策を講じながら、工夫してイベントを開催していた。

◇評価結果 【良好】

(6) 《施設の運営管理》

施設全般の管理運営に関する業務についての評価

- ・大きな事故、トラブルもなく、適正な管理がなされていると評価できる。
- ・定期的に利用者アンケートを実施し、利用者ニーズを把握しており、ご意見に対しては、速やかに検討し、対応可能なものは、順次対応されている。

◇評価結果 【良好】

以上、指定管理業務の6項目に対して評価を行った。

なお、財務状況については、当初予定していた指定管理料を現在のところ変更の必要は生じていないため、財務的には可と判断するものである。

参考：各年度の指定管理料

支払済	H30年度	46,735 千円
	R1 (H31)年度	46,405千円
	R2年度	46,831千円
支払予定	R3年度	46,831千円
	R4年度	46,831千円