

『総合公園施設』利用者アンケート

令和5年2月 大和高田市

平素は、大和高田市総合公園施設をご利用いただき、ありがとうございます。
この公園施設は、平成18年4月から指定管理者制度を導入していますが、令和3年4月に始まった現指定管理者（株）ザ・ビッグスポーツ）による運営は、本年2月で1年と10月を経過しました。今後の当施設の管理運営に、皆様からの貴重なご意見を反映するため、この公園施設を利用されている皆様の声をお聞きするアンケートを実施しています。お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いします。

＜該当する項目の番号を右の回答欄に記入して下さい。＞

A あなたの年齢は？

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

A

B あなたの性別は？

1. 男 2. 女 3. 無回答

B

C あなたのお住まいは？

1. 大和高田市在住 2. 市外在住

C

総合公園施設の利用に関する以下の質問にお答えください。

＜該当する項目の番号を右の回答欄に記入して下さい。＞

問1 あなたは、総合公園内のどの施設、設備等を利用されていますか？

（複数回答可。主なもの3つまで）

1. 屋内プール
2. フィットネスルーム（プール棟内）
3. 多目的室（プール棟内）
4. 多目的グラウンド
5. テニスコート
6. その他

問1

問2 施設、設備等を利用される頻度は、だいたいどの程度ですか？

（どの施設、設備等を利用されても1回とカウントしてください。）

1. ほぼ毎日 2. 週に3, 4回 3. 週に1, 2回
4. 月に3, 4回 5. 月に1回程度 6. 2, 3か月に1回
7. 年に2, 3回 8. 年に1回程度 9. 今回初めて

問2

問3 施設・設備等を利用される時間帯は、どれですか？

一番多いものを選んでください。

1. 午前 2. 午後 3. 夜間

問3

問4 総合公園施設の開館日（曜日）や開館時間の設定は、いかがですか？

◆休館日：月曜日◆開館時間：9時(受付8時45分)～21時【プール棟内施設は10時～21時】

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. とても利用しやすい | 2. 不便があるが、利用に問題は無い |
| 3. どちらともいえない | 4. 少し利用しにくい |
| 5. とても利用しにくい | |

問4

問5 プール棟内の施設・設備の清掃・整備状況は、いかがですか？

（屋内プール、フィットネスルーム、多目的室、更衣室、トイレ等）

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 非常に快適 | 2. まあまあ快適 |
| 3. どちらともいえない | 4. やや不快 |
| 5. 非常に不快 | 6. わからない |

問5

問6 プール棟以外の施設（多目的グラウンド、テニスコート、駐車場、駐輪場、芝生広場南側屋外トイレ）の清掃・整備状況は、いかがですか？

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 非常に快適 | 2. まあまあ快適 |
| 3. どちらともいえない | 4. やや不快 |
| 5. 非常に不快 | 6. わからない |

問6

問7a 屋内プールの使い勝手は、いかがですか？

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 非常に使いやすい | 2. まあまあ使いやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. やや使いにくい |
| 5. 非常に使いにくい | 6. わからない |

問7a

問7b 屋内プールの使用料の金額は、いかがですか？

◆大人510円(障害者等260円)◆小人310円(障害者等150円)◆高齢者310円

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 非常に安い | 2. まあまあ安い |
| 3. どちらともいえない | 4. やや高い |
| 5. 非常に高い | 6. わからない |

問7b

問8a フィットネスルーム(プール棟2階)の使い勝手は、いかがですか？

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 非常に使いやすい | 2. まあまあ使いやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. やや使いにくい |
| 5. 非常に使いにくい | 6. わからない |

問8a

問8b フィットネスルーム(プール棟2階)の使用料の金額は、いかがですか？

◆高校生以上310円◆高齢者200円

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 非常に安い | 2. まあまあ安い |
| 3. どちらともいえない | 4. やや高い |
| 5. 非常に高い | 6. わからない |

問8b

問9a 多目的室（プール棟2階）の使い勝手は、いかがですか？

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 非常に使いやすい | 2. まあまあ使いやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. やや使いにくい |
| 5. 非常に使いにくい | 6. わからない |

問9a

問9b 多目的室（プール棟2階）の使用料の金額は、いかがですか？

◆全面620円/時間

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 非常に安い | 2. まあまあ安い |
| 3. どちらともいえない | 4. やや高い |
| 5. 非常に高い | 6. わからない |

問9b

問10a 多目的グラウンドの使い勝手は、いかがですか？

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 非常に使いやすい | 2. まあまあ使いやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. やや使いにくい |
| 5. 非常に使いにくい | 6. わからない |

問10a

問10b 多目的グラウンドの使用料の金額は、いかがですか？

◆全面:9時～12時2,080円◆全面:13時～17時3,130円◆全面:9時～17時5,220円
◆全面:18時～21時2,080円◆照明料金3,660円/時間

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 非常に安い | 2. まあまあ安い |
| 3. どちらともいえない | 4. やや高い |
| 5. 非常に高い | 6. わからない |

問10b

問11a テニスコートの使い勝手は、いかがですか？

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 非常に使いやすい | 2. まあまあ使いやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. やや使いにくい |
| 5. 非常に使いにくい | 6. わからない |

問11a

問11b テニスコートの使用料の金額は、いかがですか？

◆砂入り人工芝コート1面450円/時間◆クレーコート1面310円/時間◆照明料金510円/時間

- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 非常に安い | 2. まあまあ安い |
| 3. どちらともいえない | 4. やや高い |
| 5. 非常に高い | 6. わからない |

問11b

問12 職員の対応については、いかがお感じですか？

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 非常に良い | 2. まあまあ良い |
| 3. どちらともいえない | 4. あまり良くない |
| 5. 全くだめ | |

問12

問13a 参加しているプログラムは、ありますか？（複数回答可。）
（プログラムに参加していない人は問14へお進みください。）

1. 屋内プールで実施しているプログラム
（各種水泳教室、アクアウォーキング、アクアビクス、健康水中体操）
2. 多目的室で実施しているプログラム
（ヨガ、エアロビクス、ダンス（ラテン、ズンバ）、姿勢プラス、健康生活体操）
3. テニスコートで実施しているプログラム

問13b 満足度はいかがでしょうか。

1. 非常に満足
2. まあまあ満足
3. どちらともいえない
4. やや不満
5. 非常に不満

問13a	問13b
参加プログラム	満足度

問14 総合公園施設を利用されて、施設面及びサービス面における満足度はいかがでしょうか？

1. 非常に満足
2. まあまあ満足
3. どちらともいえない
4. やや不満
5. 非常に不満

問14

【その他ご意見、ご要望がございましたら、下記の欄にご記入ください。】

--

◆ご協力いただき、ありがとうございました。
ご回答いただいた内容及び記載いただいたご意見、ご要望は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。
今後とも、総合公園施設をお気軽にご利用ください。

※アンケートに関するお問い合わせは、
スポーツ振興課（Tel：0745-22-8862）
又は 企画創生課（Tel：0745-22-1101（内線5121））

※問13のプログラムに関するお問い合わせは、
指定管理者の(株)ザ・ビッグスポーツまでお願いします。