

大和高田市立図書館 利用者アンケート

令和3年12月1日から令和4年1月31日 実施

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しています。

利用者の皆様にはお忙しい中たいへん恐縮ですが、是非御協力していただきますようお願い申し上げます。

※ この調査は無記名で、かつ調査結果はすべて統計的に処理いたします。

* 以下の質問について該当する項目の番号に○をつけてください。

1. あなたのご自身のことについてうかがいます。

Q1. 年齢

1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代
6. 50代 7. 60代 8. 70代以上

Q2. 性別

1. 男性 2. 女性 3. 無回答

Q3. 職業

1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 家事専業 6. その他 ()

Q4. お住まい

1. 大和高田市内 2. 大和高田市外

2. 図書館の利用についてうかがいます。

Q5. どのくらいの頻度で利用しますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. ほぼ毎日 2. 2~3日に1回程度 3. 週1回程度 4. 2週に1回程度
5. 月に1回程度 6. 年に数回程度

Q6. 主な利用日はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 平日 2. 土日祝 3. 曜日に関係なく利用する

Q7. 主な利用時間はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

1. 9時~12時 2. 12時~15時 3. 15時~17時 4. 17時~19時
5. 時間に関係なく利用する

Q8. 図書館の本の蔵書数についてどう思いますか。(令和3年9月末 総蔵書数 109,265冊)

1. 多い 2. 少ない 3. ちょうどいい

Q9. 図書館スタッフの対応についてどう思いますか。

1. 良い 2. 普通 3. 悪い

理由(スタッフの対応について、お気づきの点やご不満、ご要望などがございましたらご記入ください。)

記入欄:

3. コロナ禍での図書館のサービス内容についてうかがいます。

現在のサービス内容(利用制限あり)

開館時間: 9時~19時(平日)、図書貸出冊数 20冊まで、貸出期間 4週間まで、学習室の利用
窓口での予約、リスエスト、相互貸借受付、利用者登録受付、再発行受付、有効期限延長手続き
簡単なレファレンス、レファレンスコーナー、貸出禁止資料の閲覧、資料の複写、コピー機
館内端末検索パソコン、イベント・おはなし会の実施(人数制限等あり)、閲覧席(通常の半分)
新聞・雑誌の閲覧、利用者パソコン(インターネット)、長時間滞在のご遠慮の表示

Q10. 現状のサービス内容についてご意見等がありますか。

1. ある(ある場合は下記の記入をお願いします) 2. ない

記入欄:

4. 電子図書館についてうかがいます。

Q11. 電子図書館を利用していますか。

1. 利用している 2. 利用していない 3. 登録はしているが利用していない

Q12. 電子図書館を今後、利用したい、また、引き続き利用したいと思いますか。

1. 思う 2. 思わない

Q13. 電子図書館利用に関して、ご意見や要望はありますか。

1. はい 2. いいえ (1の方は下記にご意見等をご記入ください)

記入欄：

5. 「図書館だより」やイベントに対するチラシやポスター等について

Q14. 「図書館だより」やイベントのチラシを手にとってご覧になられたことがありますか。

1. ある 2. ない

Q15. ご覧になっていかがでしたか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満(理由)

6. イベント・おはなし会について

Q16. 8月よりイベント・おはなし会を再開しました。再開後にイベント・おはなし会へ参加しましたか。また、今後イベント・おはなし会に参加したいと思いますか。

- イベント・おはなし会に 1. 参加した(参加したい) 2. 参加していない(参加したいと思わない)

Q17. 今後やってほしいイベントや、イベントに対するご意見はありますか。

1. ある 2. ない

記入欄

7. 現在、葛城コミュニティセンター・市民交流センター・総合福祉会館の3箇所に返却ポストを設置しています。返却ポストがあることを知っていますか。また、利用したことがありますか。

設置を 1. 1つでも知っている 2. 知らない

利用は 1. したことがある 2. したことがない

8. 市民交流センターで予約本を受け取れることをご存知ですか。また、受け取られたことがありますか。

受け取れることを 1. 知っている 2. 知らない

利用を 1. したことがある 2. したことがない

9. 総合的に見て、大和高田市立図書館にどの程度満足していますか。

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

10. 大和高田市立図書館へのご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

記入欄

ご協力ありがとうございました。