

「大和高田市新庁舎建設事業」に関する 市民意見箱 意見のまとめ

(設置期間：平成 29 年 2 月 1 日～28 日)

設置場所

- 市役所 1 階ロビー
- 中央公民館
- 市民交流センター 2～4 階

平成 29 年 5 月

大 和 高 田 市

市民意見箱（市役所 1 階ロビー、中央公民館、コスモスプラザ 2 ～ 4 階に設置）

問 1. 現在の市役所（庁舎）を訪れて、施設面で不便に感じたこと

■意見分類一覧

意見概要	回答数
イメージが暗い	5
照明が暗い	5
駐車場が狭く、不便	5
陰気	4
機能・業務・窓口案内の不足	3
職員の勤務態度が良くない	3
課・窓口が分りづらい	3
トイレが汚い	2
トイレが狭い	2
トイレが陰気、暗い	2
トイレの不足、和式だけしかない	2
自転車の置き場所がない	2
入りにくいイメージ	1
建物が老朽化している	1
防災拠点として機能していない	1
庁舎が狭い	1
窓口が狭い、プライバシーの欠如	1
バリアフリー対応の不足	1
トイレの設置場所が悪い	1
洗面所が汚い、使いにくい	1
議会活動が見えない	1
書類の山積み汚い	1
職員の顔が見えない	1
子どもの遊ぶコーナーがない	1
階段の角度がきつい	1
体育館がない	1
合計	52

■意見一覧（全文）

回答 No.	意見
市役所 1 階ロビー 回収分	1 ・ロビーのイメージが暗い。 ・職員の勤務態度がはつらつとしておらず、ロビー全体が沈滞している。 ・照明の暗さ、汚くて使用しにくい洗面所 ・玄関がいかにも地方の役所といったイメージで入りにくい。 ・市役所の機能、業務を一体化したインフォメーションスペースがない。 2 ①ロビーが暗い。（陰気） ②駐車場が狭くて使いにくい。 ③市の広報関係はコーナーのようなものを作って分かりやすくしてほしい。 ④トイレが陰気 ⑤ロビーでは BGM など由来者者にリラックスして滞在できるようにしてほしい。 ⑥職員（特に 1 階）の勤務様子がなんとなく締まらない。全体を見渡せなくてよいので、受付（書類引渡し口）などを前面に出し、その他は遮蔽してもよいのではないかな。 ⑦議会を市民にとって開かれたものとするために、傍聴席の拡充、議会開催中のロビーでの映像化により来庁者に便宜供与する、議員の出勤状況を広く市民に明らかにするなどを検討いただきたい。 ⑧中高層になるのであれば、最上階をラウンジとして市内を眺望できるようなど、市民にとって来やす

市民意見箱

■意見一覧（全文）

回答No.		意見
市役所 1階ロビー 回収分		い、使いやすいものとしてほしい。 ⑨市のステイタス、シンボルにふさわしいデザイン(外観・機能)とすること。
	3	課によっては奥まっけていて分かりづらい。
	4	・それぞれの課が分かりづらい ・うす暗いので陰気に感じる
	5	トイレが暗い
	6	ー
	7	・建物が非常に老朽化している。地震が発生してもどれくらいの震度まで耐えられるのか。 ・トイレの数が圧倒的に少ない。職員の利用数だけでも足りない。来庁者利用に時間が掛かる。洋式トイレにすべきだ。
	8	・トイレの設置場所が悪い。トイレが和式ばかり。使いやすいトイレにしてほしい。 ・案内看板が分かりづらく、不親切である。
	9	①市民が利用することの多い1階ロビーの照明が全体的に十分でない(やや陰気に感じられる)。 ②市役所の重要な機能の一つである議会活動が全く目に見えない。 ③駐車場が利用づらい
中央公民館 回収分	10	・トイレが狭い。汚い。ドアの開閉が悪い。 ・防災拠点としては機能していない。 ・バリアフリーからユニバーサルサービスにして転換していただきたい。 ・駐車場が不便である。
	11	現庁舎は狭くて暗い
	12	・自転車の置場がない。・最近使っていない自転車が、置場を占領している。
	13	ありません
	14	案内板がまだ分かりにくい。業務部署が統一した場所になく、まとまりがない。市役所職員1人1人に市民目線でのサービス精神に乏しい。
	15	・職員の顔が見えない。 ・各課の所在が分かりにくい。各課がどこにあるか大きく案内表示がほしい。不親切。 ・子供の遊ぶコーナーがないので作ってほしい。 ・自転車置き場が狭くてきちんと置けないことがよくある。バイクと置き場所を分けられないか。 ・上の階へ行く階段の角度がきついので、エレベーターがあると助かる。
コスモスプラザ 2~4階 回収分	16	すぐに建て替えるべきです。また、現状屋内が暗いので照明だけでも急ぎ明るい照明にするべきです。
	17	暗い感じがする。 税務課をもう少し隣の人と対面しなくても良いようにしてほしい。(滞納のときの相談などしやすくしてほしい。) その他、個人対応をお願いしたい。
	18	施設より書類の山積みが汚い。
	19	体育館がない。
	20	①駐車場が狭く、入れ難い ②館内が暗い ③エレベーターがなく、階段利用はつらい ④トイレがあまりきれいでなく、狭い
	21	①駐車場のスペースが狭いことは用地の広さを考えると仕方ないにせよ設置の方法を考えて改善してほしい(車の並び方など)。 ②庁舎の中、全体的に暗いイメージ有り。

市民意見箱

問 2. 新庁舎の検討を進めるにあたり、施設への要望や期待すること

■意見分類一覧

意見概要	回答数
明るく、清潔感のある庁舎	4
経済性への配慮	4
耐震性の確保、安全な庁舎	3
来庁者がくつろぎ、安心できるようなロビー	3
トイレの拡充・洋式化	3
ちょっとした会話やくつろぐことができるスペース	3
展示スペースの設置（埋蔵文化財関係含む）	3
市の象徴として誇りを持つことができる庁舎	2
市の活性化に繋がる庁舎	2
大きく、広い庁舎	2
駐車場スペースの拡充	2
新庁舎建設諮問委員会などについて	2
最上階にラウンジ、市内を眺望	2
傍聴席の拡充、議会開催時の映像配信	2
ホテル、マンションなどの併設	2
市のまちづくりを見据えた庁舎づくり	1
来やすい庁舎	1
市のシンボルとしてふさわしい庁舎（外観・機能）	1
使いやすい庁舎	1
バリアフリー化	1
高齢者が使いやすい庁舎	1
分かりやすい案内機能	1
窓口と執務スペースの分離	1
Wi-Fi 環境の整備	1
一時避難場所としての機能	1
新聞コーナーの設置	1
トレーニングジムの設置	1
バスなどの連携強化、バス利用者の利便性向上	1
書類などの整理整頓	1
情報開示、市民参加の推進	1
現庁舎で充分	1
市民交流センターへの意見	1
合計	56

■意見一覧（全文）

回答 No.	意見
市役所 1 階ロビー	・市の象徴として、市民が誇りを持つことができ、新たな居住者（市民）を得（人口の増加につながる）られるような施設とする。 ・橿原市のようなホテルを併設したり、住宅（マンション）を併設することが可能かどうか検討いただきたい。（英語や中国語で対応できるホテルが市内にないことは淋しい限り。中和地域の拠点都市として、国際化の観点も考える必要があると思う。） ・もっとも重要なことは、来庁する市民にとって1階ロビーなどが、くつろぎ安心できるスペースであること。
2	—

市民意見箱

■意見一覧（全文）

回答 No.	意見
3	展示スペースなどがあれば良い。(現在はロビーのため。)
4	駐車スペースをできるだけ広く。
5	ー
6	高齢化(の者)のために使いやすい庁舎を検討していただければ大変助かります。
7	どうして市役所の建て替えの前に、市民交流センターを建設したのか。あの建物は税金の無駄使いです。市立病院の老朽化も激しい。
8	・全体的に暗い感じで汚いイメージがある。市の顔でもあるので、明るく清潔感のある庁舎にしてほしい。 ・耐震を強化し、安全な庁舎にしてほしい。 ・無駄に豪華にしなくていいので、必要な物だけを購入してもらいたい。
市役所 1階ロビー 回収分	(1)ソフト面の視点から ①市のシンボルとして誇りが持てるもの ・大和高田市民として、誇りが持てるような「シンボル」であり、「風格がある」こと。このためにはきっちりとした考え方を持つ建築デザイナーに庁舎本体および関連施設を含めた一体的なデザイン作成を依頼する(少々費用がかかるとも、市の風格向上のための必要経緯費と考える)。 ・奈良県の中核都市と位置付けられている大和高田市は(地理的な面から橿原市に事実上その地位を譲ったものの)依然として奈良県中和地域の拠点都市であり、将来的に周辺都市を一体化した「広域行政の中核地域」を意識した施設であること。この点をおろそかにしては、本市は衰退化の一途をたどるのみと予想される。 ②市の活性化につながるもの ・市の衰退化が進む要因として、若者の人口が少ない、地場産業など衰退しているなどが挙げられているが、少なくとも勤労者層が住みやすい都市を設計していく必要がある。このためには、市としての明るいイメージを作り出すことが欠かせない。市の象徴である市役所の存在価値はまさにこの点にある。 ・市役所は住民にとって生活していく上でもっとも身近な施設であり、そのためには利用しやすくてくつろげるスペースを持つ必要がある。可能な範囲で、庁舎の周辺を市民が気軽に散策できる緑化・公園スペースなどとする。ちなみに、ヨーロッパ諸国では、一般に市の中心部に教会と市役所と広場が一体化しており、市民にとって精神面でもくつろげるスペースとなっている。 (2)ハード面の視点から ①高層化し、可能な範囲で複合施設とする。 (例)ホテルの併設(この点では橿原市役所の補完的施設とも考えられる)。 現在市内では英語や中国語で対応できる宿泊施設はない。今後の国際化の進展及び海外からの旅行者の増加を見据え、小規模でも外国語で対応可能なホテルなどの宿泊施設が必要。市の風格の向上につながる。 (例)住宅(マンションなど)の併設。多機能スペース活用の一環として市役所部分との出入り口を分離すれば問題は生じないと考えられる。 ②市役所ロビーの利用しやすさ。(この点は現庁舎においても徐々に図られており、いっそう進めていただきたい) ③市議会活動の見える化:議会の開催状況をロビーなどで(映像を通じて)見られることにより、議会活動に対する市民の理解を進める。 ④庁舎の最上階にレストランまたは喫茶店を設置することにより、来庁者にとってくつろげるスペースとする。 * 新庁舎建設諮問委員会(仮称)などの設置 庁舎建設にあたり広範的かつ現実的な知恵を結集するためにも広く関係先(建築デザイナー、IT・サービス関連企業、県の広域行政担当、学識経験者など)の人材を得て適切なアイデアを打ち出していきたい。また市当局には地方創生の一環としての「モデルケース」を作るぐらいの意気込みで臨んでいただきたい。

市民意見箱

■意見一覧（全文）

回答 No.		意見
中央公民館 回収分	10	・無料公衆無線(Wi-Fi)の環境を新庁舎に整備していただきますように！
	11	できるだけ大きな庁舎を建ててほしい。
	12	・図書館が休みのとき(毎週月曜日)に市役所ロビーに5誌を置いてほしい。 ・友達と話(普通の声)できる場所がほしい。(コスモスプラザでも可)
	13	今の市役所で十分です。無駄なお金は使わないでください。
	14	必要に迫られる新庁舎建設事業・進め方には失望を感じる。 市民参加でとは建前で、意見のオープン化が見られない。新庁舎を含めて公共施設の老朽化・耐震性の有無はどうなっているのか。 全体構成が見えないです。 また、公民館、図書館の狭さや、体育館・文化ホールの老朽化、メンテナンス不足が目立ちます。 産業観光を考えた、大型バスが停められるスペースや歴史・産業館の併設も検討した、未来に希望のもてるまちづくりをしっかりと考えてほしい。 大変だが、住みたいまちづくり構想から考えてほしい。
コスモスプラザ 2~4階 回収分	15	・新庁舎の検討会・ワークショップができてきている様子。文化的なことを話し合っているのか。その人選はいかに。 ・市内古墳などから出土した土器などの埋蔵文化財を展示できる展示室(コーナー)を1階に作ってほしい。(物産品も。)文化に対する取り組みが遅れすぎていて高田市民としてあまりにも恥ずかしい現状である。 すばらしい文化財を持ちながら知られていないのは残念である。すばらしい文化財がたくさんあるので、広くたくさんの人に見てもらうことで高田のイメージアップになると思う。「宝の持ち腐れ」「誇れる高田どこに有」大学と手を組んでもものづくりを考えては(例:奈良産業大学・高取城を再現)。 周辺市町村は立派な博物館を所有しているが、大和高田市にはない。図書館にしても見劣りする。財政的な問題もあると思うので文化の発信を1階ロビーに設けてほしい。近くの市町村は皆、遺跡の出土品の展示室がある。池田遺跡の発掘物どこに。 ・1階に市民ホールスペースを設けていただいて、喫茶コーナー、展示コーナー、談話室を設けてほしい。 ・今後、少子化高齢化がますます進むので、福祉や教育に予算が必要となることから、新庁舎の建設費は最小限にしてほしい。 ・洋式トイレを各階に作ってほしい。
	16	屋内の各窓口のスペースが狭い。もっと広く、4~5階の高さにして建て替えるべし。耐震忘れずに！！
	17	経費をできるだけ抑えてください。業者はよく選択してください。
	18	引っ越してもまた散らかるのでは。セキュリティ面からも片付けてほしい。
	19	トレーニングジムの建設
	20	①上記の改善 ②一時避難所の機能(安全な場所・地域にあることも含め) ③バス(きぼう号も含め)の利用が便利のように
	21	①まず明るい庁舎と耐震第一に建築・設計をしてもらいたい。 ②庁舎の1階ホールに、各階での課の所在が分かるような案内ボードのIC化を充実して頂きたい。 ③外観、明るいイメージ(例えば総ガラス外壁に建設も… 玄関前には大和高田市の”市のマーク”を夜間点滅する設計を… 市のマーク、玄関上に大きく)