

大和高田市新庁舎建設基本構想
市民アンケート調査結果

配布数	3,000通
回収数	1,292通
回収率	43.1%

平成29年3月

大 和 高 田 市

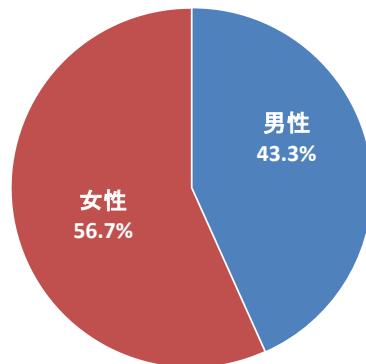
「大和高田市新庁舎建設事業」に関するアンケート調査

【アンケート結果】

I あなたご自身のことについてお聞きします。

質問1. あなたの性別についてお聞かせください。

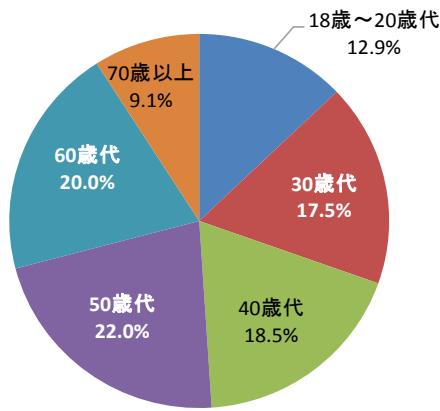
		回答数	比率
1	男性	558	43.3%
2	女性	731	56.7%
a	有効回答者数(人)	1,289	
b	不明・無回答(人)	3	
回答者数(人) a+b		1,292	



不明・無回答除く

質問2. あなたの年齢についてお聞かせください。

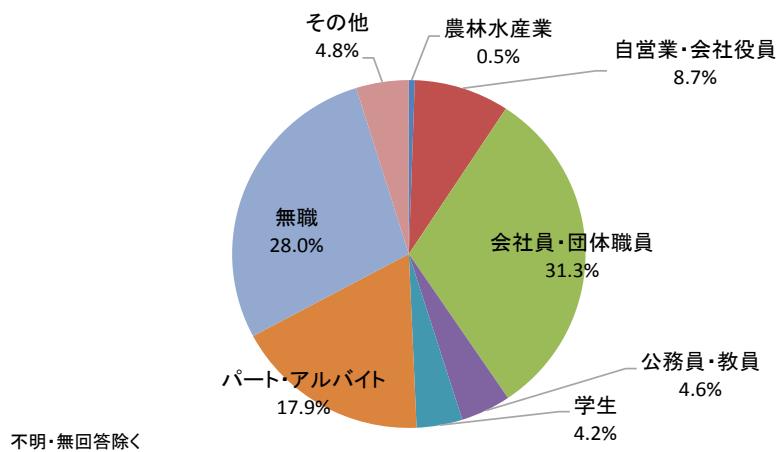
		回答数	比率
1	18歳～20歳代	166	12.9%
2	30歳代	226	17.5%
3	40歳代	239	18.5%
4	50歳代	283	22.0%
5	60歳代	258	20.0%
6	70歳以上	117	9.1%
a	有効回答者数(人)	1,289	
b	不明・無回答(人)	3	
回答者数(人) a+b		1,292	



不明・無回答除く

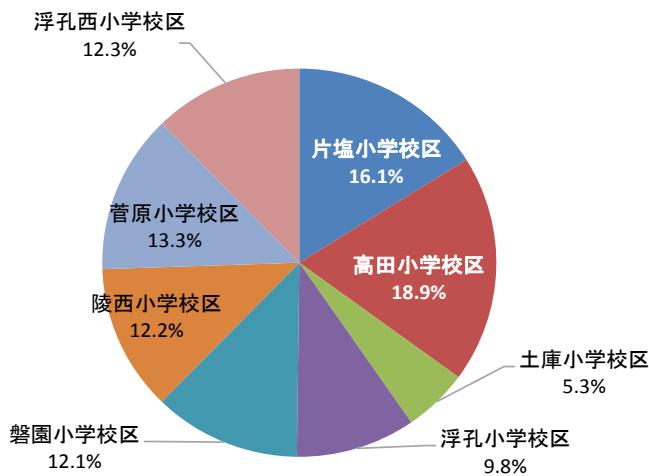
質問3. あなたの職業についてお答えください。

		回答数	比率
1	農林水産業	7	0.5%
2	自営業・会社役員	112	8.7%
3	会社員・団体職員	402	31.3%
4	公務員・教員	59	4.6%
5	学生	54	4.2%
6	パート・アルバイト	230	17.9%
7	無職	360	28.0%
8	その他	62	4.8%
a	有効回答者数(人)	1,286	
b	不明・無回答(人)	6	
回答者数(人) a+b		1,292	



質問4. あなたのお住まいの地域(校区)についてお答えください。

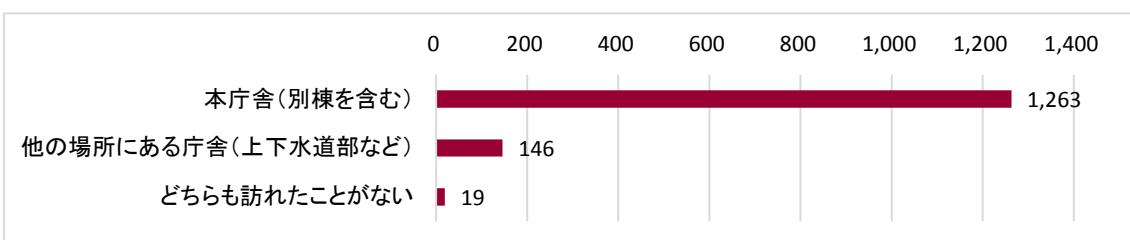
		回答数	比率
1	片塩小学校区	205	16.1%
2	高田小学校区	241	18.9%
3	土庫小学校区	68	5.3%
4	浮孔小学校区	125	9.8%
5	磐園小学校区	154	12.1%
6	陵西小学校区	155	12.2%
7	菅原小学校区	169	13.3%
8	浮孔西小学校区	156	12.3%
a	有効回答者数(人)	1,273	
b	不明・無回答(人)	19	
回答者数(人) a+b		1,292	



II 現在の庁舎の利用状況についてお聞きします。

質問5. 過去に市役所に訪れたことがありますか。訪れたことのある庁舎を選んでください。(あてはまるものすべて)

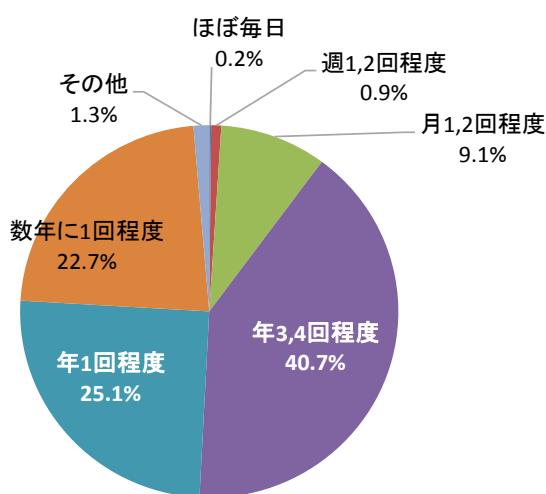
		回答数	比率
1	本庁舎(別棟を含む)	1,263	98.3%
2	他の場所にある庁舎(上下水道部など)	146	11.4%
3	どちらも訪れたことがない	19	1.5%
a	有効回答者数(人)	1,285	
b	不明・無回答(人)	7	
回答者数(人) a+b		1,292	



アンケート回答者の大半が「本庁舎へ訪れたことがある」という回答となっており、現状を把握した上で回答されていることがわかる。

質問6. これまで市役所にどれくらいの頻度で訪れましたか。

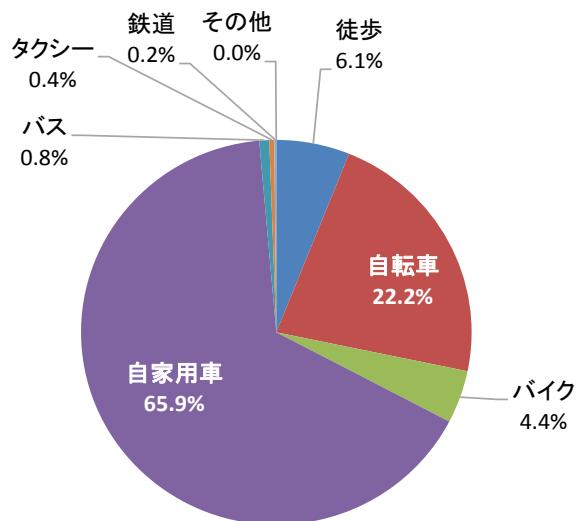
		回答数	比率
1	ほぼ毎日	2	0.2%
2	週1,2回程度	11	0.9%
3	月1,2回程度	116	9.1%
4	年3,4回程度	517	40.7%
5	年1回程度	319	25.1%
6	数年に1回程度	289	22.7%
7	その他	17	1.3%
a	有効回答者数(人)	1,271	
b	不明・無回答(人)	2	
c	非該当	19	
回答者数(人) a+b+c		1,292	



市役所に訪れる頻度として、「年に3、4回程度」の頻度が最も多く、次いで「年1回程度」の頻度が多い。

質問7. 主にどのような交通手段で市役所を訪れましたか。(あてはまるもの1つ)

		回答数	比率
1	徒歩	75	6.1%
2	自転車	272	22.2%
3	バイク	54	4.4%
4	自家用車	809	65.9%
5	バス	10	0.8%
6	タクシー	5	0.4%
7	鉄道	2	0.2%
8	その他	0	0.0%
a	有効回答者数(人)	1,227	
b	不明・無回答(人)	2	
c	指定数以上の回答(人)	44	
d	非該当(人)	19	
回答者数(人) a+b+c+d		1,292	



不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

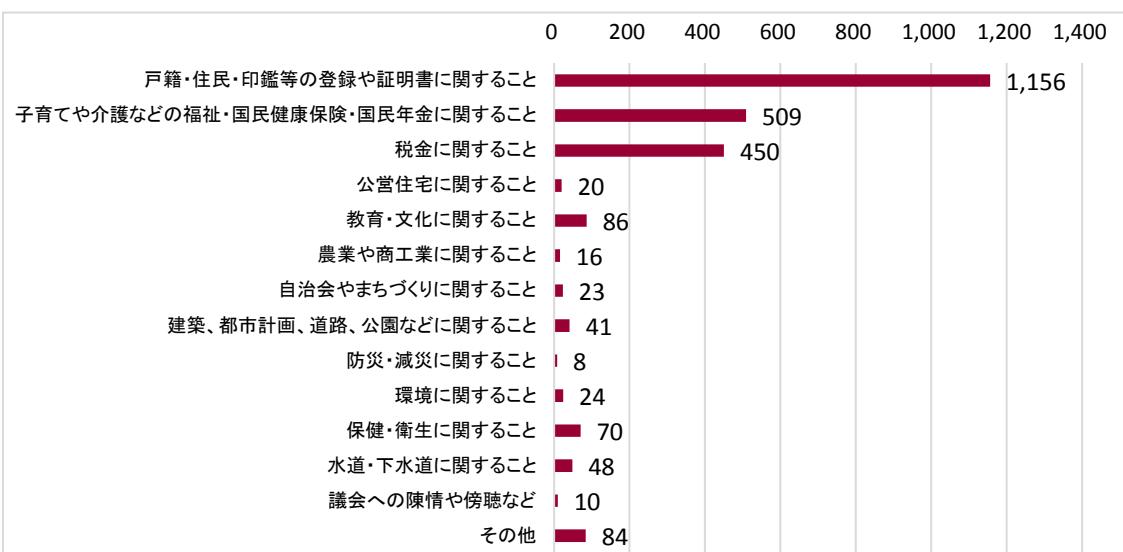
市役所を訪れる際の交通手段として、「自家用車」の利用が特に多く、次いで「自転車」の利用が多い。

駐車場、駐輪場を必要とする「自転車」、「バイク」、「自家用車」を利用するととの回答は、全回答数の約9割を占める。

質問8. どのような用件で市役所を訪れましたか。(あてはまるものすべて)

		回答数	比率
1	戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること	1,156	91.2%
2	子育てや介護などの福祉・国民健康保険・国民年金に関すること	509	40.1%
3	税金に関すること	450	35.5%
4	公営住宅に関すること	20	1.6%
5	教育・文化に関すること	86	6.8%
6	農業や商工業に関すること	16	1.3%
7	自治会やまちづくりに関すること	23	1.8%
8	建築、都市計画、道路、公園などに関すること	41	3.2%
9	防災・減災に関すること	8	0.6%
10	環境に関すること	24	1.9%
11	保健・衛生に関すること	70	5.5%
12	水道・下水道に関すること	48	3.8%
13	議会への陳情や傍聴など	10	0.8%
14	その他	84	6.6%
a	有効回答者数(人)	1,268	
b	不明・無回答(人)	5	
c	非該当(人)	19	
	回答者数(人) a+b+c	1,292	

※比率は回答者数に占める割合



不明・無回答・非該当除く

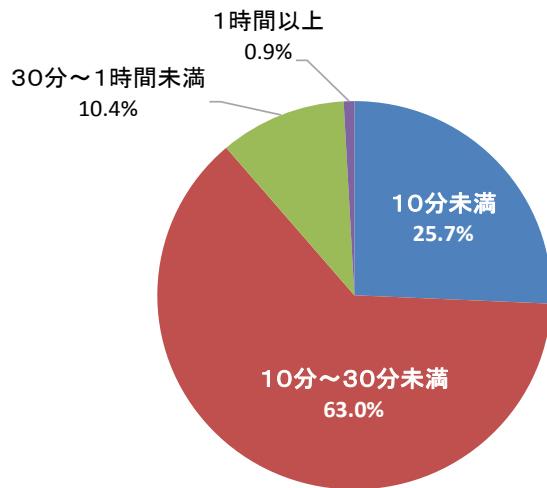
市役所を訪れる用件として、目立って多いのは「戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること」である。次いで、「子育てや介護などの福祉・国民健康保険・国民年金に関すること」、「税金に関すること」が多い。

質問8. 「その他」意見 内容一覧

		回答数
1	ATM利用	4
2	学校行事	2
3	選挙(期日前投票)	44
4	トイレを借りる	2
5	リサイクルごみの回収	2
6	選択肢以外の申請・登録・相談 など	19
	合計(件)	73

質問9. 市役所を訪れたときの滞在時間はおおむねどれくらいですか。
 (滞在時間が訪問先によって異なる場合は、平均的な時間をお答えください)

		回答数	比率
1	10分未満	326	25.7%
2	10分～30分未満	800	63.0%
3	30分～1時間未満	132	10.4%
4	1時間以上	11	0.9%
a	有効回答者数(人)	1,269	
b	不明・無回答(人)	4	
c	指定数以上の回答(人)	0	
d	非該当(人)	19	
回答者数(人) a+b+c+d		1,292	



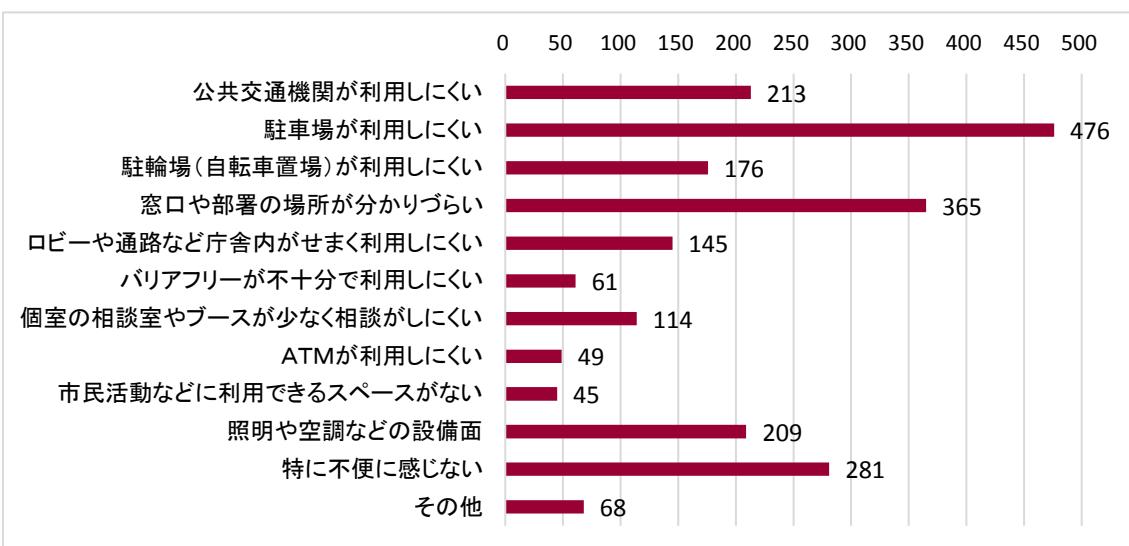
不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

市役所での滞在時間として、「10分～30分未満」での滞在が最も多く、大半の回答者が「1時間未満」の時間で市役所に滞在することがわかる。

質問10. 市役所を訪れて、施設面で不便に感じたことがありますか。(あてはまるもの3つまで)

		回答数	比率
1	公共交通機関が利用しにくい	213	17.3%
2	駐車場が利用しにくい	476	38.8%
3	駐輪場(自転車置場)が利用しにくい	176	14.3%
4	窓口や部署の場所が分かりづらい	365	29.7%
5	ロビーや通路など庁舎内がせまく利用しにくい	145	11.8%
6	バリアフリーが不十分で利用しにくい	61	5.0%
7	個室の相談室やブースが少なく相談がしにくい	114	9.3%
8	ATMが利用しにくい	49	4.0%
9	市民活動などに利用できるスペースがない	45	3.7%
10	照明や空調などの設備面	209	17.0%
11	特に不便に感じない	281	22.9%
12	その他	68	5.5%
a	有効回答者数(人)	1,228	
b	不明・無回答(人)	5	
c	指定数以上の回答(人)	40	
d	非該当(人)	19	
回答者数(人) a+b+c+d		1,292	

※比率は回答者数に占める割合



不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

施設面で不便に感じた点として、「駐車場が利用しにくい」という回答や、「窓口、部署の場所が分りづらい」といった回答が多く見られる。

質問10. 「その他」意見 内容一覧

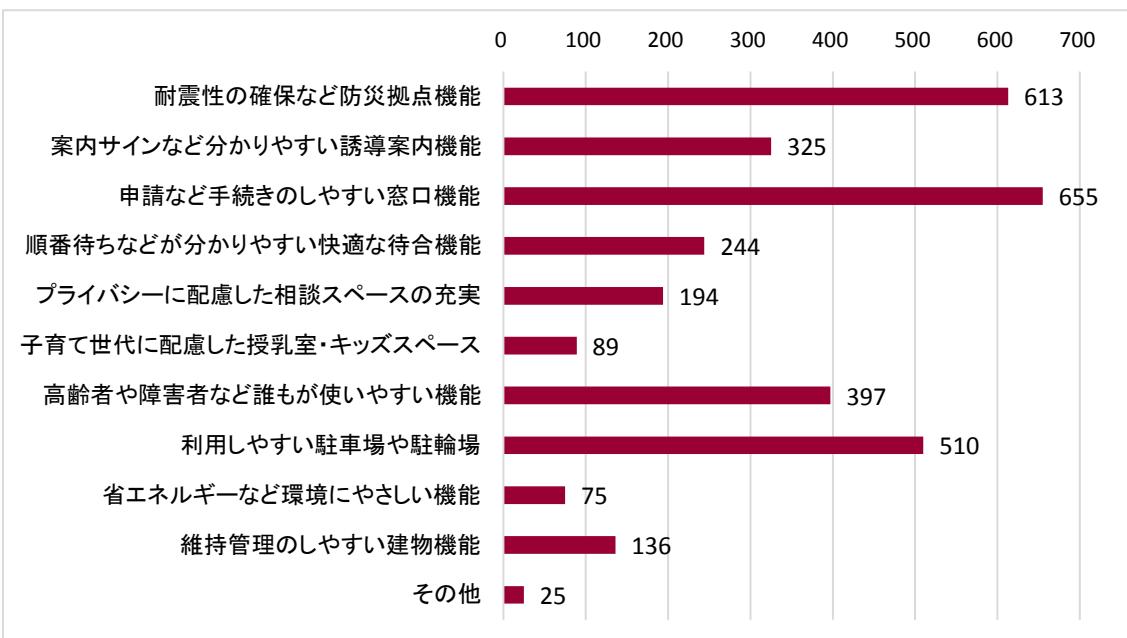
		回答数
1	家から遠い	1
2	駅から遠い、アクセスが悪い、公共交通機関との連携がない	3
3	暗い、陰気な感じがする	10
4	バリアフリー対応の不足 (エレベーターの不足、急勾配な階段 など)	4
5	古く、汚い印象	4
6	トイレについて(洋式トイレの不足、清潔感のなさ、狭い など)	27
7	空調の調節ができない	1
8	子ども連れでの利用	3
9	土日利用	1
10	職員の対応	3
合計(件)		57

III 新庁舎の方向性についてお聞きします。

質問11. 庁舎に必要な基本的な機能・役割として、特に重要と思われる項目を選んでください。(あてはまるもの3つまで)

		回答数	比率
1	耐震性の確保など防災拠点機能	613	50.2%
2	案内サインなど分かりやすい誘導案内機能	325	26.6%
3	申請など手続きのしやすい窓口機能	655	53.6%
4	順番待ちなどが分かりやすい快適な待合機能	244	20.0%
5	プライバシーに配慮した相談スペースの充実	194	15.9%
6	子育て世代に配慮した授乳室・キッズスペース	89	7.3%
7	高齢者や障害者など誰もが使いやすい機能	397	32.5%
8	利用しやすい駐車場や駐輪場	510	41.7%
9	省エネルギーなど環境にやさしい機能	75	6.1%
10	維持管理のしやすい建物機能	136	11.1%
11	その他	25	2.0%
a	有効回答者数(人)	1,222	
b	不明・無回答(人)	20	
c	指定数以上の回答(人)	50	
回答者数(人) a+b+c		1,292	

※比率は回答者数に占める割合



不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

庁舎に必要な機能・役割として「申請など手続きのしやすい窓口機能」や「耐震性の確保など防災拠点機能」との回答が多く見られ、「利用しやすい駐車場や駐輪場」を必要とする回答も、次いで多くなっている。

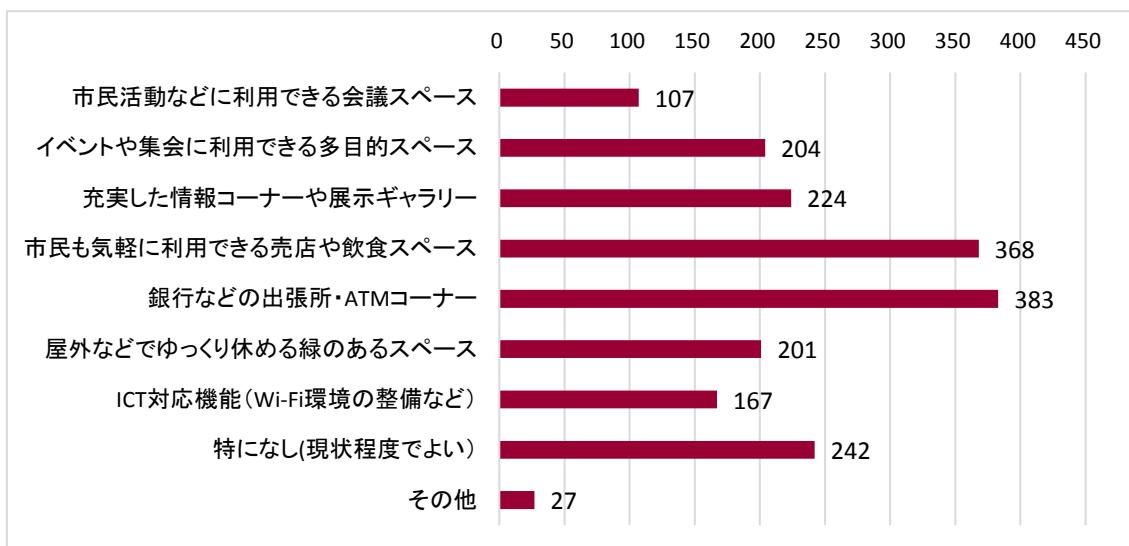
質問11. 「その他」意見 内容一覧

	回答数	
1 明るく風通しが良い雰囲気	2	
2 アクセスの良さ、立地	2	
3 土日開庁	2	
4 トイレの整備	3	
5 図書館	1	
6 セキュリティの強化	1	
7 総合案内	1	
8 職員の対応	1	
9 特に必要ない	5	
合計(件)		18

質問12. 庁舎の付加的な機能として、あればよいと思われるものを選んでください。
(あてはまるもの2つまで)

		回答数	比率
1	市民活動などに利用できる会議スペース	107	8.7%
2	イベントや集会に利用できる多目的スペース	204	16.5%
3	充実した情報コーナーや展示ギャラリー	224	18.1%
4	市民も気軽に利用できる売店や飲食スペース	368	29.8%
5	銀行などの出張所・ATMコーナー	383	31.0%
6	屋外などでゆっくり休める緑のあるスペース	201	16.3%
7	ICT対応機能(Wi-Fi環境の整備など)	167	13.5%
8	特になし(現状程度でよい)	242	19.6%
9	その他	27	2.2%
a	有効回答者数(人)	1,236	
b	不明・無回答	22	
c	指定数以上の回答	34	
回答者数(人) a+b+c		1,292	

※比率は回答者数に占める割合



不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

庁舎の付加的な機能で求められるものとして「銀行などの出張所・ATMコーナー」や「市民も気軽に利用できる売店や飲食スペース」が最も多く挙げられ、次いで「特になし(現状程度で良い)」、「充実した情報コーナーや展示ギャラリー」が多い。

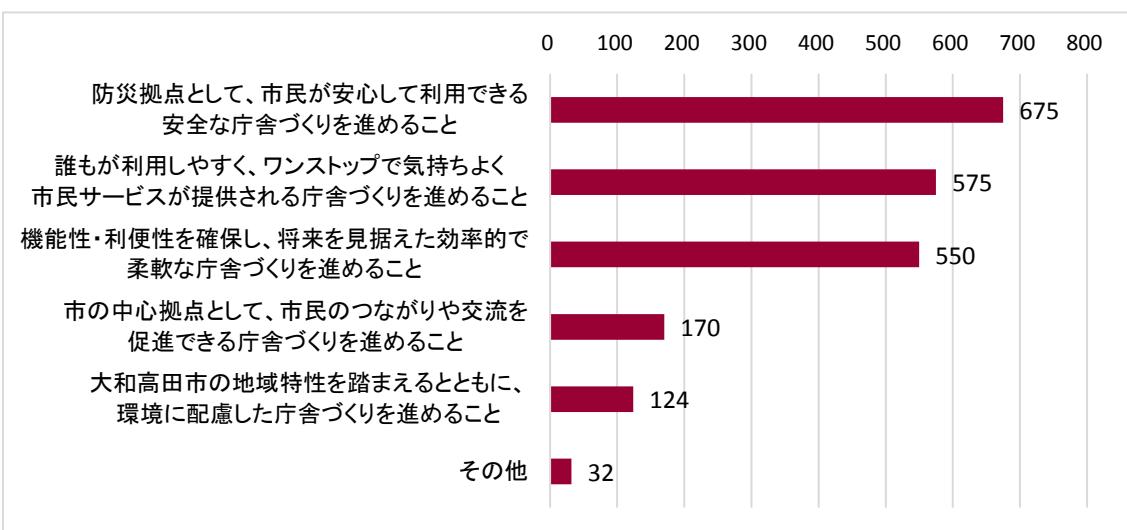
質問12. 「その他」意見 内容一覧

		回答数
1	明るい雰囲気	1
2	おしゃれなカフェ	1
3	喫煙ブース	1
4	緊急時の避難場所	3
5	子育て支援センター	1
6	こども食堂	1
7	長く愛されるデザイン	1
8	多目的スペース(将来対応など)	2
9	証明写真	1
10	受付時間の拡大、コンビニ発行	2
11	図書館	1
12	現状程度で良い、付加的な機能・スペースは必要なし	6
合計(件)		21

質問13. 新庁舎を建設する場合の庁舎のあり方として、特に重要と思われる項目を選んでください。
(あてはまるもの2つまで)

		回答数	比率
1	防災拠点として、市民が安心して利用できる 安全な庁舎づくりを進めること	675	54.5%
2	誰もが利用しやすく、ワンストップで気持ちよく 市民サービスが提供される庁舎づくりを進めること	575	46.4%
3	機能性・利便性を確保し、将来を見据えた効率的で 柔軟な庁舎づくりを進めること	550	44.4%
4	市の中心拠点として、市民のつながりや交流を 促進できる庁舎づくりを進めること	170	13.7%
5	大和高田市の地域特性を踏まえるとともに、 環境に配慮した庁舎づくりを進めること	124	10.0%
6	その他	32	2.6%
a	有効回答者数(人)	1,238	
b	不明・無回答(人)	40	
c	指定数以上の回答(人)	14	
回答者数(人) a+b+c		1,292	

※比率は回答者数に占める割合



不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

望ましい庁舎のあり方として、「防災拠点として、市民が安心して利用できる安全な庁舎づくりを進めること」が特に重要な回答が最も多かった。次いで、「誰もが利用しやすく、ワンストップで気持ちよく市民サービスが提供される庁舎づくりを進めること」、「機能性・利便性を確保し、将来を見据えた効率的で柔軟な庁舎づくりを進めること」が多く見られる。

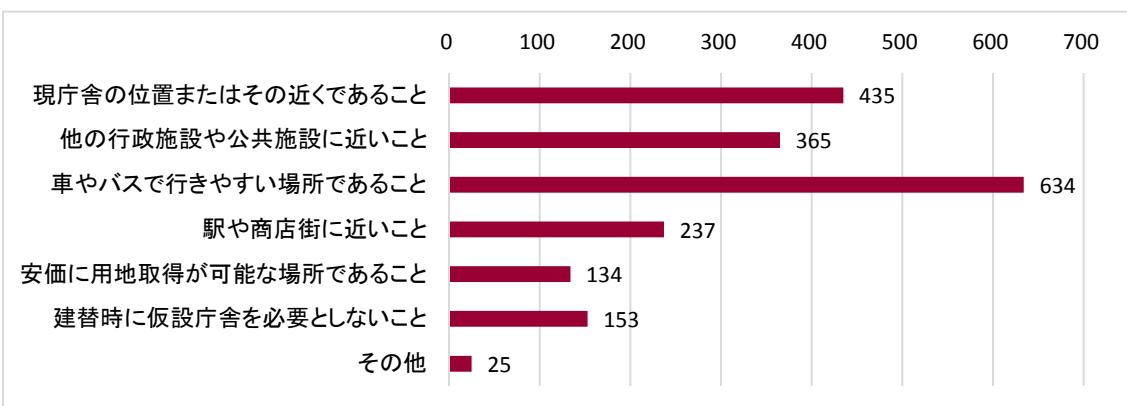
質問13. 「その他」意見 内容一覧

		回答数
1	駅の近く	1
2	便利な場所に建設する	1
3	安全を確保しながら費用を抑える	4
4	デザインを市民募集する	1
5	困ったときの相談場所	1
6	バリアフリーの充実	2
7	プライバシーの確保	1
8	オープンな部屋	1
9	駐車場の確保	1
10	職員対応の向上	2
11	現状維持、建設不要	5
合計(件)		20

質問14. 新庁舎を建設する場合の建設場所に関して、特に重要と思われる項目を選んでください。
(あてはまるもの2つまで)

		回答数	比率
1	現庁舎の位置またはその近くであること	435	35.1%
2	他の行政施設や公共施設に近いこと	365	29.5%
3	車やバスで行きやすい場所であること	634	51.2%
4	駅や商店街に近いこと	237	19.1%
5	安価に用地取得が可能な場所であること	134	10.8%
6	建替時に仮設庁舎を必要としないこと	153	12.4%
7	その他	25	2.0%
a	有効回答者数(人)	1,140	
b	不明・無回答(人)	140	
c	指定数以上の回答(人)	12	
回答者数(人) a+b+c		1,292	

※比率は回答者数に占める割合



不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

新庁舎の建設場所に関して、「車やバスで行きやすい場所であること」が特に重要と思われる項目として最も多くの回答数が見られる。次いで、「現庁舎の位置またはその近くであること」、「他の行政施設や公共施設に近いこと」が多く見られる。

質問14. 「その他」意見 内容一覧

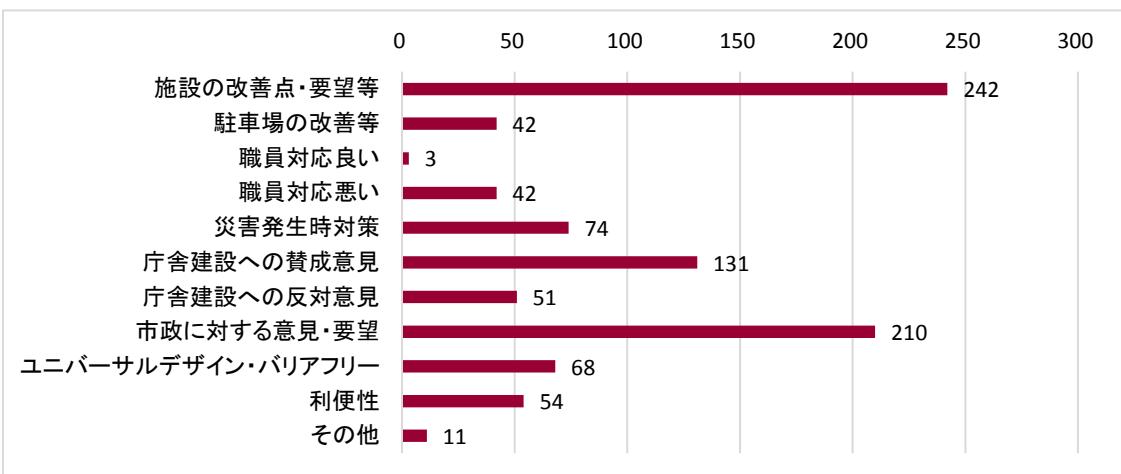
		回答数
1	JR大和高田駅近辺	1
2	公共交通機関を利用して行ける場所	1
3	混む道路のエリアは避けてほしい	2
4	誰でも、どの地域からでもアクセスしやすい場所	2
5	大和高田市の中心部	3
6	災害を考慮した安全な場所	2
7	取得済みの用地、既存施設の活用	4
8	駐車場が広いこと	1
9	税金の無駄遣いをしないこと	1
10	現庁舎のままでよい、建替え不要	4
	合計(件)	21

IV 現在の庁舎や新庁舎建設に対するご意見など

質問15. 現在の庁舎や新庁舎建設について、ご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。

	回答数
1 施設の改善点・要望等	242
2 駐車場の改善等	42
3 職員対応良い	3
4 職員対応悪い	42
5 災害発生時対策	74
6 庁舎建設への賛成意見	131
7 庁舎建設への反対意見	51
8 市政に対する意見・要望	210
9 ユニバーサルデザイン・バリアフリー	68
10 利便性	54
11 その他	11
合計(件)	928

※自由回答文章中のキーワードを抽出して数を集計



不明・無回答・指定数以上の回答・非該当除く

現在の庁舎や新庁舎建設について、「施設の改善点・要望等」に関する意見が最も多い。その中では、明るいイメージにして欲しい、清潔感のある庁舎にして欲しいといった、庁舎イメージについての意見や、使いやすい庁舎にしてほしい、分かりやすい配置としてほしいといった機能性・利便性についての意見が多く挙げられる。また、次いで多い「市政に対する意見・要望」では、財政・税金の使い方について熟考し、情報開示をしてほしいといった意見や、コスモスプラザの位置づけをどのようにするのか、有効的に活用するのが良いのではないかといった意見が多く挙げられる。

設問15 キーワード一覧

番号	振り分け項目	回答数	詳細の振り分け番号	詳細	回答数
1 施設の改善点・要望等		244	1-1	明るいイメージにして欲しい	47
			1-2	清潔感のある新しい庁舎にして欲しい	26
			1-3	憩いの場・余裕のあるスペース	8
			1-4	ATMの増設・メンテナンス	4
			1-5	郵便局出張所の設置希望	1
			1-6	金融機関出張所の設置希望	1
			1-7	図書館・体育館等他の施設・環境の修繕・改善	8
			1-8	分かりやすい配置希望	26
			1-9	総合案内所(館内案内人)設置希望	9
			1-10	トイレ改善	14
			1-11	空調改善	2
			1-12	施設改善(省エネ・リサイクル回収含む)	22
			1-13	窓口にパーテーション設置	3
			1-14	コンビニ・スーパー・飲食店等店舗の導入	8
			1-15	喫煙所への苦情・改善(全館禁煙案含む)	8
			1-16	緑(公園)があつたり、親しみやすい庁舎希望	19
			1-17	総合的に使いやすく(利便性・機能性)	38
2 駐車場の改善等		42	2-1	駐車場狭い	24
			2-2	雨の日不便(アーケード設置希望)	3
			2-3	立体駐車場の導入	1
			2-4	駐車料金導入等	1
			2-5	駐車場への意見その他	13
3 職員対応良い		3	3-1	職員が親切	2
4 職員対応悪い		42	4-1	職員の対応・サービスが悪い	37
5 災害発生時対策		74	4-2	制服導入等身だしなみへの意見・要望	2
			4-3	休憩所の設置(休憩している姿が丸見え)	3
			5-1	耐震強度(安全面)への要望	44
			5-2	防災拠点としての機能	30
6 庁舎建設への賛成意見		131	6-1	賛成	32
			6-2	建て替え時期(老朽化)	28
			6-3	庁舎一つに纏めるか付近に集結させる	13
			6-4	移転反対	11
			6-5	駅(バス停)または市の中心に移転	14
			6-6	派手・奇抜な建物に	3
			6-7	職員の事も配慮した建物に	4
			6-8	未来を考慮した建設計画	26
7 庁舎建設への反対意見		52	7-1	反対	31
			7-2	現状維持	3
			7-3	コスモスプラザに移転	12
			7-4	旧店舗・他施設を庁舎として再利用	6
8 市政に対する意見・要望		211	8-1	財政・税金の使い道等(情報開示要望含む)	150
			8-2	公共の施設・庁舎周辺含む道路等の整備	15
			8-3	地域活性化・PR	22
			8-4	コスモスプラザへの不満	24
9 ユニバーサルデザイン・バリアフリー		68	9-1	子連れでの来庁者に配慮	13
			9-2	老人・身体障害者への配慮	27
			9-3	みんなが利用しやすく	28
10 利便性		54	10-1	土日祝開庁・開場時間の見直し	6
			10-2	バスの本数・時間帯の見直し・改善(交通不便)	19
			10-3	不便	17
			10-4	出張所の設置	12
11 その他		11	11-1	市長・議員に対する意見	2
			11-2	殆ど利用しない	2
			11-3	老後に対する不安・相談	7

下線あり …回答数の多い大項目(5つ)

…回答数の多い小項目
…回答数の多い小項目(建設反対意見、無関係な意見)

問 15. 現在の庁舎や新庁舎建設についての意見・要望

振分No.	自由意見(主な意見、具体的な意見など)
1-1	<ul style="list-style-type: none"> ・現庁舎はとにかく暗くて重苦しい雰囲気があり、極力利用したくなく、長居したくない、と思ってしまう。明るい、利用しやすい雰囲気が欲しい。 ・現庁舎は暗く、殺伐としていて入りにくい雰囲気であるため、新庁舎は明るく入りやすい雰囲気にしてほしい。 ・照明が暗い。目が見えにくい方にとって、不便。
1-2	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいで分かりやすい庁舎にして欲しい。 ・明るく清潔感のある市役所が望ましい。 ・設置されているATMの画面もいつも汚く、利用しようと思わない。もう少し清潔にしてほしい。
1-8	<ul style="list-style-type: none"> ・庁舎の中の各部の課がどこにあるか、分かりやすく案内(見てわかるように)して欲しい。 ・今の市役所は別棟などあり分かりづらく不便。建て替えをするなら一つにまとめて欲しい。 ・何の窓口であるか大きく看板を出して欲しい。パッと入って住民票等の申請場所がすぐわかるように(お年寄りの方等には番号で表示すると行きたいところに行きやすくなると思う)。 ・現在の庁舎はどこにどの課があるか分かりにくいので、「〇〇の手続きは〇〇課」といったような、分かりやすい表示があれば動きやすい。 ・現在の庁舎は、ゴチャゴチャしていてわかりにくいです。新庁舎は、少しゆとりのある、防災拠点であり、市民サービスが受けやすい場所にしてほしい。 ・明るく開放的で、窓口に来た人にすぐ気づいて頂ける構造にして欲しい。 ・動線が短く、誰にでも分かりやすい(窓口や部署)間取りで、外光が入り明るい建物がいいと思う。
1-12	<ul style="list-style-type: none"> ・階段等、もう少し幅を広くして欲しい。 ・エレベーターが何台か欲しい。トイレが広い所を希望。 ・エレベーター設置については、来客等の通常使用分と荷物運搬等に使用する分を別々に設置して欲しい。 ・トイレは洋式と和式の両方を設置して欲しい。 ・新庁舎の屋上に太陽光パネルを設置して、1階に「只今〇〇KW」等の表示。 ・太陽光をとり入れた、二重窓のUVカット仕様で、明るい庁舎づくり。空気の流れなど、冷暖房費を抑えた環境作り。
1-17	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての用事が一か所で済むようにしてほしい。
2-1	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場、駐輪場で停められるスペースが少ない。 ・庁舎に用事のない人が私事で使用しており、庁舎に用事のある人にとって利用しにくい駐車場になっている。 ・出入り口が狭く、交差しにくい。駐車場から庁舎入口が遠く、車いすの方などが大変使いにくい。 ・駐車スペースが広めの方が、防災時などに対応しやすい。
5-1	<ul style="list-style-type: none"> ・早急に建替えが必要。 ・耐震を一番に考えてほしい。 ・耐震性が現在基準を満たした法令に沿った建物であることを望む。 ・地震、火災に耐えられる頑丈な庁舎。職員や利用者にとって安全な建物であってほしい。 ・耐震性を重視し、記録的豪雨による浸水にも対処できるように。 ・災害時の被害想定などを踏まえ、立地の面も考えてほしい。 ・有識者による計画
5-2	<ul style="list-style-type: none"> ・防災拠点とするなら、市民が一時避難できる多目的スペースが必要。
6-8	<ul style="list-style-type: none"> ・大和高田市を今後どのような町にしていくのかよく考えて作ってほしい。 ・ランニングコストを意識してほしい。 ・デザインに凝らずシンプルな外観で、メンテナンスが簡単な形にしてほしい。 ・将来の財政的な負担にならないようにしてほしい。
8-1	<ul style="list-style-type: none"> ・財政的な負担を充分に考慮し経費削減に努め、なおかつ利便性・機能性の高い庁舎を望む。 ・コストに関して、透明性のある建て方をしてほしい。 ・十分な準備、検討時間を割き、情報開示してほしい。 ・新庁舎建設に際して、できる限り市民に情報開示し、広く意見をくみ上げてもらえば、新庁舎に対する

問 15. 現在の庁舎や新庁舎建設についての意見・要望

振分No.	自由意見(主な意見、具体的な意見 など)
	<p>愛着や関心が生まれると思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・このアンケートの集計を公開してほしい。 ・無駄に豪華な庁舎は必要ない。 ・必要最低限の質素な庁舎を目指してほしい。
8-3	<ul style="list-style-type: none"> ・市庁舎のみの計画ではなく、大和高田市全体の都市計画(旧市街地を含めた市街地再開発など)を考慮してほしい。 ・市の特産物を増やして展示してほしい。 ・情報コーナーを設置してほしい。 ・夏祭りや節分などのイベントをしてほしい。 ・他の公共施設等と合わせ総合的な施設にし、人が集まり活気のある市の中心拠点となるようにしてほしい。
9-2	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ、駐車場、エレベーター等の身体障害者使用等の充実。 ・庁舎と駐車場との距離を近くして欲しい。 ・車いでの移動が容易な幅の通路。 ・高齢者に配慮した、通路、段差。 ・分かりやすい案内、サイン。 ・高齢者社会において利用しやすい立地での庁舎建設。
9-3	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー、スロープ、広いトイレ(イオンモールのような)、段差のない敷地。エレベーター、エスカレーター等高齢者や障害者にやさしい新庁舎。 ・若い人も年寄りも、誰もが利用しやすいうこと。 ・ユニバーサルデザインの物等をとり入れて全ての人が利用しやすくして欲しい。 ・点字ブロック上を歩けば正確に各窓口に行けるようにして欲しい。

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号
3	今の庁舎は便利悪いです。市街地から離れていて行きにくい、バス路線・鉄道のある高田駅・高田市駅付近が好ましいと思います。地価は高くなると思いますが…。コスモスプラザ・NTTビル・その近辺を利用して新市庁舎は作れないものでしょうか？何も役立っていない、勿体ない。コスモスプラザを利用して下さい。みんな言っていますよ、ムダな施設だと。	10-3 6-3 7-3 8-1
4	現在の庁舎は暗い感じがする。案内もわかりにくいで、誰が行ってもすぐわかる案内表をして欲しい。年をとってもわかりやすく、利用しやすい庁舎にして下さい。	1-1 1-8
5	財政的な負担も十分に考慮し、特に防災(避難箇所としての機能)を主に留意し、検討するべき。無駄に豪華な庁舎は必要ない。	8-1 5-2
6	情報の公開(お金の流れ)	8-1
10	現庁舎から近いという理由で、現在の家を買いました。場所を移転されると大変困ります。	6-4
11	耐震性は大事ですが、あまり立派過ぎる建物は要らないと思います。	5-1 8-1
12	庁舎が古く新しく建てたい気持ちは分かるが、他の施設もちゃんと見て欲しい。体育館など、雨漏りがして滑り、とても危なく、他市の体育館に比べてかなり古い。市民として恥ずかしい。市長は居住の町ばかりを良くして、他の町などほったらかしに感じる。以前、陵北保育所閉鎖の際、「買い手がついていて、延長できない」と無理矢理閉鎖したのに、いまだに放ったまま荒れ地になっている。高田認定こども園など。私たちが住む地域には何の役にも立たない！市民の税金を当たり前のようにどんどん使って豪華な新庁舎を建てるより、もっと考えて他の施設の修繕などにも税金を使って頂きたい。	7-1 1-7 8-1 8-1
19	市役所通りがスムーズに通行できないので、信号付近の道路を拡幅して欲しい。	8-2
23	将来的に人口が減少していくので、市役所の上が市営住宅とか商業スペースが入るとか、市役所の今後の為に総合的に市民が利用しやすい様に、思考するもの案かと。税金だけの収入でなしに、市役所も建築費維持費等を他の収入を考えるべき。	8-1 1-17
25	年に何度も行かないし、別に不便もないです。今の建物でも十分です。耐震性でどうしてもというなら仕方ないけれど、建てるなら簡単な作りでいいです。	12-3 7-2 8-1
27	新庁舎建設費用が市民に重くのしかかってこない様、無駄な計画、支出を出来る限り無くすべく進めて欲しい。	8-1 7-1
30	市の職員の方が煙草を吸っている所を外から見えないように。サボっている印象が強くなるので、配慮お願いします。	1-15
31	古くて汚い。	1-1 1-2
34	いつもありがとうございます。期待致しております。宜しくお願い致します。	6-1
35	現在の庁舎は照明の影響かとても暗く、人に尋ねにくいような印象がありました。是非改善して頂ければありがたいと思います。	1-1 1-16
36	子育て中の人が落ち着いて利用できるように、キッズスペース等があるとありがたいと思います。	9-1
37	バスの時間帯も増やして利用しやすく、行きやすくして欲しいです。	11-1
42	市の財政負担にならない様、低コストでの新庁舎建設をお願いすると共に、将来的に安定した財政運営を是非、お願いします。	8-1
44	今の場所の近くに集約して、一度に色々な手続きが出来るようにして欲しいです。	6-3
45	新庁舎建設については特に何もありません。これからに向けて新しく広くなるのはいいことだと思いますが、コスモスプラザの役割が少々中途半端に感じます。もっと何らかの利用価値を高めて欲しい。申請(書類等)等もあまり色々な事が出来ないし、せっかくの綺麗な建物が何だか勿体なく感じます。新庁舎との差別化をはかり、もっと利用しやすくなれば嬉しいです	8-4
48	昔からの雰囲気が変わってしまうのは寂しい気もしますが、私たちの子供や孫が利用しやすい環境に生まれ変わるのは楽しみもあります。	6-1
50	水害の心配なければ地下に駐車場を作り、地上は出来るだけ緑を多く取り公園にする。	2-5 1-16
51	通路が中央にあり各受付窓口が左右に並んである感じ。点字ブロック上を歩けば正確に各窓口に行けるようにして欲しい。	1-8 9-3
54	単なる市庁舎のみの計画ではなく、高田市全体の都市計画を参考に、旧市街地も含めた計画を練り直す事が好ましいと考えます。(市街地再開発)	8-3
55	高齢者の利用も多いと思うので、バリアフリーの設備や交通手段の充実が必要だと思います。(コミュニティーバスの回数を増やす)	9-2 10-2
56	現庁舎の駐車場は満車の時がよくあり、土日も車が停まっていたり、職員や庁舎に用事の無い人も使用しているのでは、と思う事があります。新庁舎の駐車場は、銀行なども利用しているタイムズ的なものにして、本当に庁舎に用事がある人が利用しやすい駐車場にしてほしい。	2-1 2-4
58	市役所の場所は現庁舎の近くが望ましい。県総合庁舎跡もしくは現駐車場に建てて頂きたい。あちこち回されるに困るので、庁舎を一つにまとめて、階数を増やすなどで対応して頂きたい。とにかくいつ倒れるか市民の不安を煽る現庁舎は早急に建替えて頂きたい。大変なお仕事と思うが、頑張って下さい。	6-3 5-1
59	待合スペースをもっと快適にして下さい。	1-3
60	現庁舎は古いながら案外うまく出来た庁舎と思う。大体の人が馴れているので極端に配置等変えてしまうと不便に感じるかもしれない、基本的には余裕のあるスペースにし、使いやすく考えて欲しい。場所も全く異なるより、現在の辺で良い。	1-8 1-3 6-3
61	節電のためか、天井の照明が少し暗いので、もう少し明るくして欲しい。	1-1
62	南都銀行の出張窓口があるように、簡易郵便窓口もあれば高齢者にとってありがたい。(切手やはがきの販売等) 保健センターも古くなっているみたいなので、本庁舎の別館として近くにあれば利用しやすいと思う。	1-5 6-3
67	保健センター等、一つの場所の方が行きやすいと思います。ここからだと車を使わないと遠いので。場所は大体決まっていますか？	6-3
76	窓口での接客に関しては余り感じませんが、電話での問い合わせで特に女の人に腹が立つことが多い。もう少し、優しく説明して下さい。	4-1
78	明るく分かりやすく、トイレも綺麗で和式ではなく洋式で、一つひとつが広く、トイレにいても気分が良くなる様なトイレで、子供用トイレやベビーベッドのあるトイレ。トイレが一番大事です。入り口に入ってすぐ正面に案内コーナーがあればと思います。今だと、訊きにくく、全体が薄暗い感じがします。	1-1 1-10 1-9 1-16

自由意見の回答者計455人・意見数計928件

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
		1-1	1-16	9-3	10-3	
79	現庁舎はとにかく暗くて重苦しい雰囲気があり、極力利用したくなく、長居したくない、と思ってしまいます。新庁舎には、利便性やユニバーサルデザイン的なものが確かに必要だと思いますが、まず、明るい、利用しやすい雰囲気が欲しいです。抽象的ですみません。					
80	一昨年の夏に引っ越ししてきたので、一度利用させてもらいましたが、あまりの老朽化に驚き、次に大きめの地震が来たら大丈夫なの…?と不安になったのを覚えています。新庁舎建設の際は、安全面と利便性に関して期待したいです。	5-1	9-3	6-2		
83	今のトイレは狭いし、暗いし、利用したくないので、デイリーヤマザキまでわざわざ行く！今の時代Wi-Fiは必要！！コンビニが入るか売店を作るべきでなかったら無料コーヒーのスペース。スマホ自販機(スタンプ15個で1本無料)災害救援自販機の設置、売店でカップラーメン、弁当購入時のポット、電子レンジの設置、授乳室のミルク用のお湯、ベビーベッド、消臭効果のあるオムツのゴミ箱、キッズスペースに交流の場所、花や緑のある屋上の休憩スペース、大和高田の歴史展示コーナー、子供用の車のカート、タブレット貸し出し、読書コーナー、快適喫煙コーナー、ATMコーナー	1-10	1-17	9-1	1-15	1-14 1-4
89	余計な税金は使用しないこと！	8-1				
95	新庁舎は、駐輪場や駐車場の止めやすさや十分な確保、またよく利用する市民課や税金に関する窓口を増やして欲しい。	2-1	1-8			
96	耐震性に重点をおいて建設。庁舎前に広場を設けて、余裕のある環境を作つて下さい。	5-1	1-16			
99	交通の便が悪く、暗い感じがするので、公共交通機関で行ける、明るい庁舎がいいと思います。	10-2	1-1			
105	新庁舎に費用がかかるのは仕方ないのですが、環境整備にも予算を回してほしいです。特に高田川(磐築橋～神楽橋)のゴミの散乱が酷すぎます。	1-7				
106	平日仕事をしているので、土日でも市役所を開けて欲しいです(毎週でなくとも第二、第四の土日など)。	10-1				
108	現在の庁舎に関しては、照明が暗いと思います。私の母は目が少し不自由ですが、あの中では、全く字は見えない状態です。新庁舎に関しては、市民の大事な情報を保管している場所であるので、災害時に耐える事の出来るものであつて欲しいと思います。しかし、財政難の中、あれもこれもは、難しいと思います。やはり、市民の事をしっかり考えた上で(高齢者が多い都市)、安心、安全、便利な庁舎ができる事を希望します。	1-1	5-1	8-1	9-3	
110	現庁舎の近くが、交通の便も良いし、環境も良いと思う。	6-3				
112	新庁舎建設に関して、防災拠点はもちろんのこと、商店街等の施設や、他の公共施設等とあわせ総合的な施設にし、人が集まり、活気のある市の中心拠点になるようにして欲しい。	5-2	1-14	1-17	8-3	
113	複数の部署に用事がある際に、一つずつ手続き完了を行つて移動するのではなく、病院の様に、受付して順番にそれぞれの窓口へ流れて行けるような、全ての部署を見通せる待合があればと思います。	1-8	1-17			
115	人口は減って老人は増える、無駄をなくして、いざ災害の時に中心となるように、死ぬほど知恵を絞つて欲しい。	5-2				
117	市役所通りに建設して欲しいです。	6-3				
122	市民に負担をかけない財政規模に見合った庁舎の建設を望みます。	8-1				
125	新庁舎は、防災面などの配慮を十分にしてもらって、見た目より機能を重視したものが良いと思います。ソフト面の充実をばかり、人の力(親切心等)も利用して、無駄のない施設になる事を希望します。私達の子供達が困らずに使える市役所を作つて欲しいです。	5-2	1-17	8-1		
128	コスモスプラザは年間維持費1億円で、全く有効に使われているとは思えません。市民の税金をまた無駄にするんですか？(怒)新庁舎作る前にもっとすべきことが沢山ありますよね？コスモスプラザに移転すればいいんじゃないですか？自分の懐から出すお金だと思って、税金を使うべきです！	8-1	8-4			
137	新庁舎は、安価で利便性の高いものであること。	8-1	1-17			
139	市民の視点に立つて検討して頂きたい。	8-1				
140	(職員に)弁当を食べたり、携帯を触っているのが見えると、いい気がしないので、見えないようにして欲しい。愛想の悪い人は不愉快です。	4-3				
145	古くて暗いイメージなので、明るく清潔感のある市役所が望ましい。案内人がいて欲しい。	1-1	1-2	1-9		
152	高齢者・子供連れのお母さんが気軽に安心して利用出来る工夫をして欲しいです。色々な人、色々な場面を想定して、アイディアを出して、よく話し合つて決めて頂きたいと思います。女性の職員さんには、広く意見を求めて下さい。	9-1	9-2			
153	建物が古いので、耐震性が気になる。	1-2	5-1			
156	古いので、建て替えは仕方ないが、出来るだけローコストで小規模なものをお願いしたい。	1-2	6-1	8-1		
157	場所がわかりにくいし、駅から遠い。これから高齢化していくので、電車の駅に近い方が利用しやすいのではと思います。	6-5	10-3			
158	新庁舎は、税金で建替えをするんですよね？建替えもよいが、まず公務員の口のきき方、態度を勉強直した方がいいのでは？税関係の人は特に偉そう。その税金で建て替えをするなら、もう少し考えた方がいいと思う。無駄遣いはやめて欲しい。	8-1	4-1			
160	犬を飼った時、環境衛生課に初めて行きましたが、離れていてわかりづらく、職員の方の居心地もあまり良くなさそうに見えました。新しく綺麗な新庁舎に生まれ変わつたらいいと思います。	1-8	1-2	6-3		
162	私どもは子供がいない為、老後どちらかが先立つても大変な為、相談等乗つて頂けたらと思っています。身寄りが無く、無縁仏になると思うので、ラストまで見て頂ける場所があれば助かりますが…市役所にお願いできればと、考えております。なければ作つて欲しいです。	11-3				
164	観光地を連想させるような奇抜な庁舎。	8-3	6-6			
167	新庁舎建設には賛成です。防災拠点としての役割や芝生のある「憩いの場」であり避難場所でもあるスペース。高齢者も利用しやすくする為の交通機関・路線の整備拡張。利便性の良さ、分かりやすい庁舎内にする等、検討課題は多いと思いますが、税金を使うからには「生きたお金」の使い方を考え将来を見据えたものにして下さい。あと余談ですが、市民に優しい柔軟な行政・スマイルサービス向上を目指して下さい。	6-1	5-2	9-2	1-8	8-1 4-1
170	地震などの耐久性もあればいいと思います。図書館などの施設も新しくして欲しい。	5-1	1-7			
171	・災害発生時の本部として必要な機能を充実させて欲しい。 ・エレベーター設置については、来客等の通常使用分と荷物運搬等に使用する分を別々に設置して欲しい。 ・トイレは洋式と和式の両方を設置して欲しい。 ・大和高田市の公金以外も受付してもらえる金融機関窓口を設置して欲しい。	5-2	1-12	1-10	1-6	

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
		2-1	2-5	9-3	4-1	
180	・駐車場が使いにくい。出入り口も狭い、交差しにくい、接触事故を起こしそう。駐車場から出入り口まで遠いので、車いすの人等大変使いにくいです。 ・窓口で待っていても、誰も来なかつたりする。當時窓口で誰か待機していると嬉しい。	2-1				
186	市職員の方が、市民の為に働きやすい庁舎であるように。	1-17				
193	現庁舎は、あまりにも古いので、新庁舎は必要！	1-2	6-1			
195	財政赤字、税収増加が見込めない中、新庁舎は不要。市会議員及び職員のリストラを行い(適正化)、健全な税制運営が行える姿勢を整えた後に、庁舎の問題を検討すべき。	7-1	8-1			
198	職員の方の様子があまりにも見えすぎ(お互いに)。少しばガラスでいいので、ついたてみたいなものを立て、仕切りをした方がいい。外の声も中の声もオープンにしどす。	4-3	1-13			
199	明るく開放的で、窓口に来た人にすぐ気づいて頂ける構造にして欲しいです。	4-1	1-8	1-1		
200	現在の場所で、大中公園や市立病院等も含めたエリア開発を考えるべきだと思う。高齢化に対応する為、市立病院付近に人間ドックセンターの建設をする、また、市役所内に町づくりの一環として、桜の名所大中公園、成績を上げている「大和高田クラブ」や「ディアプロッサ」をPRする課やスペースを設けてはどうか？他の市とは違う特徴を見つけて欲しい。また、医療・防災の面から考えて、市役所、大中公園、市立病院の付近にもっと大きな駐車場を作るべき。(万一の時は、テントや仮設住宅も作れるので。)	8-3	2-1	5-2		
202	新庁舎を造る事は賛成です。建物の規模・機能性・利便性を確保して、防災を考え、市民が安心して利用できるようにして欲しいですが、予算の都合があり、なかなか多方面を全部実現出来る事は出来ないと思います。多くの意見等を開き、十分に配慮して欲しいです。建物が完成してから、東京の豊洲市場のようにならないようにして下さい。	6-1	5-2	8-1	1-17	
205	災害、地震等起った場合、大勢が避難できるような集合場所、または体育館等あれば良い。	5-2				
206	新市庁舎が出来た時は、信号をつけて下さい。	8-2				
215	建物が古せいいか、照明が暗い印象がありました。	6-2	1-1			
216	・見た目が古すぎる、屋内も暗い。 ・雨の日駐車場から屋根があると助かる。 ・ATM2台欲しい。 ・昼休みに窓口の向こうで職員さんがお弁当を食べていた。休憩時間？と思って相談しにくかった。せめて市民から見えないとこでお昼ご飯を食べて欲しい。	1-1	1-2	2-2	1-4	4-1
220	市民の税金を無駄に使わず、今の庁舎で最低限の建て替えをするべきだと思う。市民へのサービス低下になっているとは思わない。対応する職員の意識と接客(対応)さえきっちりしてくれたら、サービス向上につながると思う。あと、どの窓口で手続きしたらいいのか分かりづらいので、もっと誰でも分かるようにして欲しい。	8-1	4-1	1-8	1-17	
225	庁舎の中の各部の課がどこにあるか、分かりやすく案内(見てわかるように)して欲しい。高田市で行われている、また行われようとしている事等の情報コーナーが作られ、市民がより知ることが出来る様にして欲しい。(楽しく見学できるように工夫して、広い場を作りたいです。)	1-8	8-3	8-1		
226	新庁舎の屋上に太陽光パネルを設置して、1階に「只今〇〇KW」等の表示をしてはどうでしょうか。	1-12				
234	私は、県外から奈良へお嫁に来ました。樺原市に8年、大和高田市に22年程過ごしてみて、何となく大和高田市の市役所は暗いイメージがあります。壁の色とか照明の感じで変わるものかもしれません。明るい市役所にして下さい。	1-1				
237	今は建物が古せいいか、暗い感じがします。新しくなったら、明るさを前面に出して欲しい。高齢者にやさしい案内表示をすること。	1-1	1-2	9-2		
241	駐車場を広くとって欲しい。(今ぐらいに)	2-1				
242	庁舎が新しくなる事はいい事だと思いますが、結局は”人”だと思うので、役所を訪れた時に、気持ちよく利用できるように、職員の方に対応して頂きたいです。殆どの職員の方は親切なのですが、たまに、心無い対応をされる方がいらっしゃいます。あと、職員の方の喫煙スペースを、一般の人からは見えない所に設けて下さい。子供と一緒に横を通るのも嫌ですし、何となく見たくないです。	4-1	1-15	9-1		
245	質問12は、屋外～屋内にも、ゆっくり休めて、飲み物も提供され、リラックス出来るスペースがあればいいと思います。	1-3				
247	暗く硬いイメージではなく、住民が集まりたくなる様な開けた機能的な環境が必要。周囲に緑、ベンチがあり、昼休憩には職員が外でリフレッシュ出来るような環境も必要。庁舎に行くというよりは、ショッピングの序でに庁舎に立ち寄って、証明書を受け取ったり、休憩出来るようになればと願う。	1-1	1-16	1-17		
261	市役所は、大和高田市の市政の中心地ですので、他市町村にも憧れられるような、綺麗で明るく、利用しやすい場所となる事に期待しています。私の様な一般市民の利便性等の向上だけでなく、庁舎で働く皆さんも、快適でクリエイティブに働くことの出来る空間を造る事を考えていいのではないかと思います。	1-2	1-1	1-17	6-7	
264	陵西に住んでいる身としては、現庁舎の位置である方がありますが、片塙方面からすると大中公園の坂を上り下りするのはしんどいので、高田図書館に簡易のスペースがあつてもいいのではないか。新庁舎を建設する前に、役所の人たちの接客態度を改めて欲しい。無愛想でせっかちな対応をする人が多い。税金を誰から貰っているか考えるべき。無駄なく新庁舎建設されることを願っています。	10-4	4-1	8-1		
270	大阪から引っ越しして1年になりますが、市役所の建て替えは、古いので、耐震も必要なで賛成ですが、気になったのが、引っ越しして窓口の対応がとても分かりにくくて、不便を感じました。大阪の窓口にはいつも、どうされました？と言ってくれる方が立っています。そちらの方も(建物をきれいにすることは良いですが)力を入れて欲しいと思います。	6-1	1-2	4-1		
280	交通がとても不便。高田の端に住んでいて、車等利用出来ない人は本当に不便です。立派なものを作つても、しっかりと利用出来ないと無駄だと思うので、市民や専門の人などにも色々な意見を聞き、ただただ立派な建物だけにして欲しくないです。何も使用しない眠ったスペースを作つて欲しくないです。今の建物はとても古く、長く大切に使用されてきたと思います。	10-2	1-17			
281	もう少し、車椅子で動きやすい様に幅を広くして欲しい。	9-2				
282	昔の『役所』というイメージとは違い、窓口ではスピード感があり、丁寧な対応をして頂いています。これからも市民目線の対応をして頂くと助かります。担当者の知識の充実とサービス向上を目指して頂けると幸いです。	3-1	3-2	4-1		
285	市駅近くに交流センターが出来ましたが、はっきり言ってほんの一部の方しか活用しておらず、あまり知られていないのが現状です。新しく庁舎を建てるという事は、税金もかかってきますので、交流センターを有効活用し庁舎をそちらに移すというのが良いのではないかと考えます。	8-4	7-3	8-1		

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
288	お年寄りでも使いやすい庁舎にして下さい。	9-2				
289	少ない予算で効率的な建物、運用面も同じ。市民交流センターの様な、使いづらい設計は駄目だと思う。将来市民減になっても、運用コストが少ない建物を希望する。	8-1	8-4			
291	職員の方の喫煙場所を屋内でも目立って見苦しいので他の場所を検討して下さい。	1-15				
296	高田市ファーストで誰もが簡単便利に気軽に利用出来るオープンな庁舎にして欲しい。	1-17	9-3			
298	近い将来、関西地方に起ると言われている大地震に備えて、耐震性の優れた新庁舎建は急務だと思います。妥協せずに建設実現に向けて動いて欲しいです。	5-1				
301	・バリアフリー、スロープ、広いトイレ(イオンモールのような)、段差のない敷地。エレベーター、エスカレーター等高齢者や障害者にやさしい新庁舎を造って下さい。 ・耐震性に優れた建物でワンフロアーを有事の際に利用できるスペースの検討もお願いします。 ・中途半端な庁舎作りは止めて下さい。 ・テナントスペースを作つて、賃料をもらうのも面白い。	9-3	5-1	1-3	1-14	
304	税金で建てるんだから、建築費用も安く、透明性のある建て方をして欲しい。コスモスプラザを建てただけなのに、市民に負担がかからないようにして欲しい。	8-1	8-4			
305	来庁者の受動喫煙について、もう少し配慮して欲しい。プラごみを持っていく度に、煙にむせます。	1-15	1-12			
308	これから人口減、高齢化が進み、現在の場所での建設は不便です。庁舎としてはコンパクトにして、コンビニやスーパーの一角を活用しながら、利便性を高め、より低コストの庁舎として欲しい。	10-4	8-1	6-8		
309	現在の庁舎は、非常に暗く感じられます。(古い為…?) 新庁舎建設時は、照明や内装にも配慮頂ければ良いかと考えます。	1-2	1-1	6-2		
310	交通機関のよい場所。	10-2				
316	これからの大規模災害に備え、想定外を想定内にしておく。地域の人が安心して利用出来る安全な新庁舎建設を望んでおります。	5-1	5-2	9-3	1-17	
318	高田に住み早33年になります。時には故郷の戸塚村へもお墓参りに帰りますが、高田は第二の故郷といったところです。オークタウン近辺は今、建て替えの時期となり、商店街も含めて、こちらに越してきた頃の活気をと願っております！	6-1	8-3			
326	市民が気軽に利用出来、ガラス張りの市政を望みます。	9-3	1-17			
327	明るく、怒鳴り声のしない市役所にして欲しい。	1-1	1-16	4-1		
330	交通の便のいい所に建てて欲しい。駐車スペースをもう少し広くとって欲しい。	6-5	2-1			
331	高齢者に配慮した通路、段差等	9-2				
332	現在室内が暗い。窓を多く太陽が入るようにすべき。照明を多く。入り口に案内所があれば助かる。	1-1	1-9			
336	新庁舎に相応しく、職員のサービス向上にも取り組んで下さい。出来上がった時に、"これはお金が掛かっているな…ではなく、ここは、節約を考慮した！というのが望ましいです。 片塩町の多目的施設の二の舞は避けて欲しいです。人口の割合にしてどれくらいの人が利用しているのか…。余談ですが、制服とまではいかなくとも、ある程度、服装が統一されている方が気持ち良い。私服は明るく柔らかいイメージですが、限度を超ればダラけて見えます。公務員ですから！	4-1	8-1	8-4	4-2	
338	現在は目的の場所が、1階・2階と分かれている、階段を上り下りしないといけない時があるので、ワンフロアにまとめられたら、もっと利用しやすくなるのではないか。駐車場がすぐに(いつでも)いっぱいになるので、もう少し余裕がある方がいいのではないか。雨の日でも利用しやすいようにアーケードが欲しい。	9-3	2-1	2-2		
342	住民票や印鑑証明がコンビニ等で取れるよう早急に対応してもらいたい。それ以外で市役所に行く事は人生でもないので、建物よりも利便性を希望します。	10-4	1-17			
344	市民が喜ぶ、素敵な新庁舎を建てて下さい。	1-17	9-3			
345	現庁舎は他の公共施設にも近く便利なので、場所だけは変えないで欲しい。	6-4				
346	1. 都市機能の集積及び中心市街地の活性化の観点から現在地周辺での建設が望ましいと考えます。 2. 現在、市役所、税務署、保健センター、図書館等の公共施設周辺に、気軽に昼食をとる施設が少ないとから、新庁舎には飲食の為の場所を確保することが必要と考えます。	6-3	1-14			
351	市民の皆様が利便性を重視して気持ちよく使用できる所、ボランティア。シルバー人材を利用して案内して貰って、活気のある庁舎にして欲しい。	1-17	9-3	11-3		
353	高額な新庁舎は必要ないと思います。でも、現在の庁舎はあまりにも古く、今にも倒れそうで、早く建替えて欲しいと思います。気持ちよくサービスが提供されることを強く求めます。	8-1	1-2	6-1	5-1	
354	・高齢者社会において利用しやすい立地で庁舎の建設を望む。 ・庁舎と駐車場との距離が近い方がありがたい。	9-2	2-5			
355	TIMESの立体駐車場の採用。太陽光をとり入れた、二重窓のUVカット仕様で、明るい庁舎づくり。空気の流れなど、冷暖房費を抑えた環境作り。LIFE(近鉄高田駅)跡に出来て欲しい。	2-3	1-1	1-12	7-4	
358	以前利用した時に、混んでいたので、椅子に座ってお待ち下さいと言われ、1時間程待たされて、なかなか案内して貰えなくてイララしていたら、あとから来た人があっさり先に案内されてしまい、「あんたらがここに座って待ってると言うから待ってたのに、後から来た人を先に案内するってどういうことや！」と激怒した事があり、大変不快でした。「ただ単に休んでるだけと思いました。」と見苦しい言い訳をされましたが、誰がどこで何のために待っているか、もう少し分かるようにした方がいいのではと思います。	4-1	1-8			
361	狭い我が家では、整理整頓を心がけて、台所、居間等必要なもの以外は出してません。市役所では、どの課の机上、棚など、書類等山積みにされています。すぐに取り出しやすいのかな？新庁舎、きちんとされたフロアーだと、訪れた人も気持ち良いと思います。議会委員会の様子、フロアー等でも見学出来るように映し出されたら、市役所に行った時、議会場に行かなくても、常に市民が見ることが出来る。そのようにしたらいいなと思う。	1-8	1-2	8-1		
362	新庁舎建設なんて考えない方がいいと思います。現庁舎に耐震補強工事(現消防法の基準に合ったもの)して十分です。20年後には消滅都市になる状況の中、もっと若年層が移住する方向の施策があれば、新庁舎が手狭になるんだったら必要になると思いますが…。	7-1	5-1	8-1		
365	市役所まで遠い、不便です。市の端っこは、校区ごとに区役所みたいなのを設置してもらえると助かります。駅から遠く、きぼう号も正直使い物にならない。公共交通機関を利用出来るよう願いたい。	10-1	8-1	10-4		
366	駅の近くか、無料のバスを出して欲しい。	10-2				
369	今の状況で新しい建物は必要だと思いますが、それ以上に、中で働いておられる方々の意識の持ち方が、より良い高田市になる為には必要だと考えます。	6-1	4-1			

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号
371	税金を無駄なく、最大限のコスト・パフォーマンスで使って欲しい。十分な準備、検討時間を割き、情報開示して欲しい。市民目線でお願いします。	8-1
372	一日も早く、安心出来る町づくりが進められるよう、安全な庁舎の建設を望む。	6-1
373	現代の庁舎は建物が古い事もあり、暗い印象があります。新庁舎は、病院の様な清潔感や落ち着きのある雰囲気のある建物になれば良いなと思います。	1-2 1-1
375	建築費用の捻出は出来る限り抑え、建設期間の短縮を希望します。	8-1
378	財政状況を考慮して、新庁舎を考える必要はない。もう少し市民の負担を減らして下さい。	8-1 7-1
380	駐輪場がとにかく狭い！子供を連れて行くと、駐輪場入り口近くで降ろしてからじゃないと、自転車を入れる事が出来ない！すぐ近くは車が通るので、今の状態だと危険過ぎる！ライン引きする等して、横との幅もどらないと、ギッタリ入れられて他の自転車を動かして出した事もあるので、利用しやすくして欲しい！嫁の方が頻繁に行くので特に！！！	2-1
383	職員の教育に力を入れて下さい！(新庁舎を契機に)	4-1
390	高い市税を払っています。無駄を省き、市民・市の未来の為にしっかり考え使って下さい。	8-1 6-8
394	新庁舎建設必要ないと思う。お金もないし、現在のままでいい。	7-1 8-1
400	高田の市役所、めっちゃ古いなあ！と他市の友達に言われました。が、市役所建設より、コスモスプラザが何故先だったんですか？！さざんかホールや中央公民館などあるのに(コミュニティーセンターも)。市役所が先でしょ！！サティ跡地に市役所建設して欲しかった。多額の税金を使ってコスモスプラザ、必要でしたか？維持費、人件費もかかるのに、よく考えて下さい！！！	1-2 8-4 7-3 8-1
401	現在の庁舎が老朽化していることに胸を痛めていましたが、新庁舎建設との事、嬉しく思います。窓口の親切を願います。	1-2 6-1 4-1 6-2
404	庁舎内に入った時、年寄りにもわかりやすい案内が欲しい。	9-2 1-8
405	将来を見据えた機能性、効率的で柔軟性がある事。また、駐車場・駐輪場の拡大です。今後、永遠に建て替えをしない新庁舎建設を願いたいです。	6-8
407	新庁舎にイベント、集会スペースは必要なし。コスモスプラザを活用すべきだ。近くにも、ゆうゆうセンターにも多目的スペースはあるし、無駄に造る必要はないと思う。基本的な機能を便利で利用しやすい様に建設お願いします。税金を有効に活用して、高田市を発展させて欲しい。	8-4 7-3 8-1 1-17
416	現在の庁舎まで遠く証明書類を取りに行く時、不便に感じる。庁舎がもう少し市の中心にあればと思うが、それよりも、各種証明書類等を、権原市の様にカードで取得できる機械を設置して欲しい。	10-3 10-2 10-4
418	・玄関に花や緑を増やして欲しい。・モダンな外観にして欲しい。・市民が親しみやすい庁舎にして欲しい。	1-16
422	明るい綺麗な庁舎にして欲しい。ただでさえ、職員は流れ作業で殺伐としているから、庁舎の中に、光をとり入れたり緑を置いたり、雰囲気を大事にして欲しい。	1-1 1-2 4-1
423	閉館している県の高田総合庁舎は、高田市の土地と聞いています。そこも利用して、高架橋または地下連絡道路で結べば、駐車スペースも広く出来ると思います。私は今、ビル管理的な仕事をしていますが、イニシャルコストだけではなく、ランニングコスト(維持管理のしやすさ等)も考えた計画にして欲しいです。設備機器等が壊れた時、建屋のデザインだけじゃなく、メンテ、入れ替え等の事を踏まえて下さい。今の私の勤務先が、その状況になっています。設計の管理も十分にして下さい。	7-4 2-1 8-1 6-8
425	大和高田市民の顔として、また、防災拠点となるべく、立派な新庁舎を新築して欲しいと思います。コスマスプラザは必要でしたか？疑問に思っています。	5-1 8-4
427	子連れでも利用しやすい事。	9-1
430	『すぐやる課』のような市民サービス、相談窓口を設けて、サービスを充実させて欲しい。	4-1
431	側にスーパーの様なものがあれば良い。	1-14
432	とにかく駐車場を整備して欲しい、スペース、数、入り口との向き、全てにおいて酷いと思う。	2-1
433	市民が利用しやすい庁舎であることを切に希望します。	1-17 9-3
436	建設費用を市民にオープンに、不正の無いようにして欲しい。	8-1
439	小学校の建て替えの方が先だと思います。	1-7
440	庁舎は、市の中心部であると、みんなが行きやすいと思いますが。。。そういう場所があればいいと思います。	6-5
441	市内の建設業者に配慮した発注をしないようにして欲しい。例えば分離発注等。	8-1
444	駐車場からの右折する車の為に、なかなか出れなく、入ってくる車にも支障があるように思えます。	2-1
450	総合案内窓口を作つて、どこで手続きをしたらいいか、すぐにわかるようにして欲しい。	1-9
452	新庁舎建設の予定があるのなら、何故片塙に(近商の横)わけのわからないものを建てたのですが？奥野県議の為ですか？税金を使うのなら、もう少し計画性を以て行動すべきです。	8-4 8-1
453	行きやすい場所。	6-5
454	まずは、大地震や風水害があっても、びくともしない庁舎の建設を。出来るだけ早く仕事を再開出来るようであつて欲しい。職員が働きやすい職場でないと、市民サービス云々言っていられないで、普段の職員の動きも計算して内部の設計を決めて欲しい。	5-1 6-7
457	・市民病院をもっと新しく、奈良県の中心にして欲しい。・地場産業の復活無くて、高田市はない！・これから、何が起こるかわからない世の中、全ての事に対して万全であつて欲しい(まさかが無いように)。頑張って下さい。	11-3 8-3 5-1
462	耐震補強で済むならその程度でよい(その分他に予算を！)箱もの行政脱却の視点で検討(無駄な土木工事が目立つ)。役人の数・給与水準も、今後、人口減が進むことを考えて企画。計画化を。役所もコンパクトに。	5-1 8-1 6-8
463	昔、大和高田駅内に市役所の出張所があり、すごく便利だった。新庁舎が駅に近くなくても、出張所があるだけで、とてもありがたいです。	10-4
465	エレベーターを大きいサイズにして欲しい。以前ベビーカーで行った時、車椅子の人と一緒に余裕があまりなかったので。	9-1 9-2
467	税金の無駄使いをせず、最低限の建物でよい。	8-1
472	男子トイレの洋式設備、特にウォシュレット等の設備を充実させて欲しいです。	1-10
475	現庁舎の近くにして下さい。	6-4
478	新庁舎の機能性、利便性を考えて頂き、無駄にならない様、よりよい行政が出来るようにして下さい。	1-17 8-1

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
483	確かに古いがまだ使える。それよりも先に、幼・保・小・中のトイレや教室、エアコン、職員が使うPC等を充実させる。待機児童解消の為に、保育所の新設、臨時保育士の待遇改善の方が先だと思う。また図書館も古い。こちらをもっと充実させて欲しい。図書館の美しさは、市のレベルと比例する。	1-7	7-1			
485	大和高田市の財政が危ないと前にテレビで見た。見栄を張らず、本当に必要な市庁舎にして欲しい。後で市民にツケがまわって来ないように。	8-1	6-8			
487	古い、汚い。職員の服装が派手だと思う時がある。社会常識から考えて、ミニスカートや男性の半ズボン等は不自然で見苦しい。地震が起きうることを考えると、高齢社会でもあることを踏まえしっかりとした建物を作って下さい。	1-1	1-2	4-1	5-1	9-2
490	○○課だけの表示だけでなく、この手続きはこここの課、といったような表示も一緒に出して欲しい。デスクの上ではなく、上の方の見やすい位置にして。とにかく子連れで行きにくい！！	1-8	9-1			
491	きれいで分かりやすい庁舎にして欲しいです。	1-2	1-8			
492	駐車場の開放(土日)または低価格有料、土日以外も低価格で。どこからもバスで行けるように。1時間に1回しかバスの本数が無い。	2-5	10-2			
497	高齢化に伴い、年配の方が分かりやすいように！そして、負の遺産を次世代に残さない様な予算での建設を希望致します。	9-2	9-1	6-8		
499	現在の庁舎は、防災拠点として考えるのであれば、機能を果たしていないように思う。なぜなら建設後55年経過し、老朽化も目立ち、耐震強度も無いに等しいからです。以上から、新庁舎は考えて行かねばならないと思いますが、建設用地確保など安価で進むことを願います。そして、高齢者等使いやすい庁舎であって欲しい。道路整備も含め、まだまだやる事はたくさんあると思う。そして今後、高田市の為にも大きな企業を誘致して欲しい。	6-2	5-1	8-1	9-2	8-3 6-8
500	現在の庁舎は照明のみならず、雰囲気も含め非常に暗い印象です。新庁舎は、レイアウト含め、市民の頻度が高い館内のサービス部門窓口を。明るい雰囲気にて対応出来るようお願いします。	1-1	1-9	1-17		
507	新庁舎は、ざざんかホール横でいいかと思われる。池を埋め立て土地を利用し、商店街の活性化を行なべき。また、ホールをもっと活用しなければ、ただの「ハコ」ものになる！行政と文化活動をコラボさせた発展を…。	7-4				
510	耐震を一番に考えて頂きたい。	5-1				
511	若い人も年寄りも、誰もが利用しやすい事を考慮お願いします。	9-3				
513	低予算、低コスト。災害時の避難スペース、耐震性を求める。自然な明かりが入る様な、柔らかい雰囲気。トイレの充実！！階段・通路は安全なもので。外観より中身重視の建物であって欲しい。そして、何より完成を急いで欲しい。旧庁舎では、災害時に不安が多すぎる。	8-1	1-10	9-3	6-2	
516	経費削減に努めて下さい。	8-1				
518	・駐車場が便利悪い。・庁舎から道路へ出にくい。・庁舎内に案内人が必要。	2-1	8-2	1-9		
523	新庁舎建設にあたり、税金に負担の無いようにお願いします。	8-1				
524	駐車場と駐輪場が狭く(停められるスペースが少ない。)、利用しにくい。また市役所内が暗い。これらを改善できるのであれば、新庁舎建設はいいことだと思います。より良い大和高田市にするため、頑張つて下さい。	2-1	1-1			
527	・無駄な出費を控えて欲しい。・市職員の仕事に対する意識の改革も進めて欲しい。	8-1	4-1			
528	階段等、もう少し幅を広くして欲しい。	1-12				
533	新庁舎建設も大事はあるが！！市街化区域の道路整備が最も重要です！！！ 都市計画税の利用をしっかりと、道路の拡充に使って欲しい！！	8-3	8-2			
539	・議員関連施設は質素である事(市長室含む)。・省エネ等維持費のコストを見据えた建屋作り。・建物建設は豪華にしないこと(人口規模相応な事)。	8-1	1-12			
540	①耐震性が現在基準を満たした法令に沿った建物である事。②職員ばかりでなく、利用利便を考え、老齢・身障者に喜ばれるユニバーサルデザインを反映させて欲しい。	5-1	9-2			
542	質問13的回答をお願いします。早急に建て替えは必要だと思います。	5-2	1-17	6-2		
543	新庁舎建設は、今の庁舎をみると、必ず必要であると思う。今回のアンケート含め、住民サービスの向上につなげる事を第一目的として進めて欲しい。建設に伴い、不正が起こらないようにして欲しい。浮孔西小学校周辺の道が夜暗いので、街灯等を設置した方がいいと思うなど、住民の要望が多々あると思う。建設が進められるよう、各地域の議題を十分に解決していくことも大切だと思う。地域の要望等が進められ、必要な事に税金が使われていくのであれば、新庁舎建設に理解が得られるのではないかと思う。住民ファーストでやって下さい。	6-1	8-1	8-3	1-7	
545	経済会館(商工会議所)の東側が現在使用されていない建物があるので、最適だと思う。建設中の仮庁舎の必要が無く、引っ越しもしやすい。	7-4				
546	お年寄りの人でも行きやすい場所、交通の便がいい場所。	9-2	10-2			
557	全体的に明るくして、トイレの数も増えればいいと思います。	1-1	1-10			
558	場所は今までよい。	6-4				
560	市役所の建て替えが必要なのかもしれません、コスモスプラザのような施設を造ってあるのだから、その事も活用できるようにコスモスプラザを有効に活用できるようなかたちで、新庁舎の建て替えを考えて欲しい。	7-1	8-4	7-3		
568	屋上か展望室など、二上山や金剛葛城連山、東の三輪山島の連山と大和三山が望める場所を是非作って欲しい。	1-3				
571	税金を使っての新庁舎建設は不要と考えている。税金の無駄使いはやめよう！！	8-1	7-1			
572	無駄な税金使うな。	8-1				
576	職員の人数が多い。利用する人が来ると、3人程、立って対応しようとしている。	4-1				
581	防災拠点であることは重要で、駐車スペースも広めの方が、災害時などに対応しやすい。また、比較的新しい他の市役所などを参考に、多少無駄と思われがちなスペースを確保した、広く明るい市役所が建てられる嬉しく思います。	5-2	2-1	1-3	1-1	
583	建設費等による将来的な財政面の不安はありますが、長期的な市庁舎の運用を考えた場合、今考えられるることは、全て盛り込めるような設計を立てて、市民にも説明頂きたいです。	8-1				
588	市民の為の庁舎をお願い致します。	8-1	9-3			
589	新庁舎建設は大賛成です。今まで職員さんたちも不自由ながら頑張って来られたと思います。	6-1				
590	民間との協業等、頭を使った方法。ホテル、スーパー、店の公募。	8-1	1-14			

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号
591	先日、東住吉区役所に手続きの為に行きました、庁舎に入ると、案内サインもわかりやすくて心に残っていたので、よろしければ説いて下さい。受付場所を持たないフリーでの案内の人気が2人いらして、庁舎に来て分からない人は記入のお手伝いとか案内は勿論、内容を説明したり聞いたりして、何々の場合はこの番号の窓口へとか、特に心配そうに来た人には笑顔も見せて案内している人を見て、すごいなーと思いつながら見していました。参考になればと思います。大和高田市役所に期待しています。	1-9 4-1
597	発泡スチロール等回収ボックスは必要だと思います。場所が変わることで、残しておいて欲しいです。	1-12
602	以前の様に、近鉄高田駅に出張所を設けて欲しい。	10-4
607	総合庁舎を分かりやすく親切な場所に置いて欲しい。	1-8 4-1
608	庁舎を良くしても、住民の住み良い町づくりには全く寄与する内容ではなく、住民生活の向上及び街並がよく、ここに住みたいという気を起こされる内容の行動計画をしないと、人口減少を防止できないと思われます。他の市等と協力して、奈良として推し進めて欲しいです。	8-1 8-3 6-8
615	現在、プラスチックのゴミを市庁舎まで持つて行って捨てているのですが、高齢者人口が増加するとともに、市庁舎までゴミを持っていけない方が増えていると思います。ですので、家まで回収しに来てくれる、または更に楽にごみを捨てれるようにして欲しいです。また、建設場所が決まれば、その場所に近隣に住む方々に対して、工事にかかるコストや工事におけるリスクなどの説明を十分に行って欲しいです。	1-12 1-12 8-1
616	現在の庁舎は、全体的に暗く、重い空間のイメージなので、新庁舎建設の際、明るい、あたたかい空間のイメージで建設希望。	1-1 1-16
617	エレベーターが何台か欲しい。トイレが広い所を希望。	1-12 1-10
618	照明が暗い(窓以外)と感じる。省エネの問題があると思うが、ソーラーパネルやLED照明等で対応が必要か?	1-1 1-12
619	現在の場所でいいですが、車両出入り口付近は危ないと思うので、建設時に入口専用(または出口)等を設ける等、付近の交通事情を考慮して頂きたい。そして、車両駐車時に隣車両との間隔が十分にある立体駐車場がいい。最後に、ダラダラしたり無駄に偉そうに話して仕事をさっさとせず、市民・市政・職務をナメてる職員は要らん。みんな見てますよ。	2-2 8-2 4-1
620	高田の商店街でシャッターの降りているお店が多いので、庁舎を移動するのなら、何とかそのお店が今よりも利用されやすくなる取り組みをお願いします。	8-3
625	近年総合庁舎が樋原市へ移り、樋原市の発展に大きく寄与していると感じています。今の市役所庁舎及び向かいの旧総合庁舎も含めて、大和高田市だけではなく、近隣市町も活用できる根本的な改革を期待しています。	8-1
628	平日に働くサラリーマンとしては月に何度か土日に庁舎の機能を開放して欲しい。現在、年に一度行けるかどうかほどしか利用出来てないので。	10-1
631	大きな箱は要りません。機能的でコンパクトな施設を目指し、全国に胸の張れるものとして下さい。	8-1 1-17
632	市民交流センターのような、何の役にも立たない施設を造らずに、新庁舎やボロボロの図書館などに、税金を使えばよかったのではないか?葛城市は、近いうちに小中学校にエアコンを設置するようですが、どう考えても、小・中学校エアコン設置が優先でしょう。未来ある子供たちが、蒸し暑い状態で授業を受けているのを放置しないで下さい。	8-4 1-7
636	庁舎内について利用者からみて、スペースの割合に人員(職員)が多く、狭苦しい感じがします。これだけ機械化されている中、私たち民間で働く人間は、少人数でフル活用しています。職員が手を止めているのが手際が悪く、どうかと思います。多い人も物も整理整頓された、すっきりした庁舎になれば嬉しいです。ただ、職員の対応が以前に比べて大変良くなっています。	4-1 3-1
637	コスモスプラザの中にある喫茶店はムダ?自動販売機で十分、人件費の無駄使い。	8-4 8-1
638	色々な物を建てるより、新庁舎を早く建てなければならないと思います。現在の庁舎で仕事をされている方々も、そう思われているのではないか?中央構造線が動けば、想定震度は7と聞きました。現在の庁舎、大丈夫でしょうか?	6-1 6-2 5-1
643	今の庁舎は狭くてごちゃごちゃしていますが、親しみやすい感じで私は良いと思います。実家の方の庁舎は広すぎて、暇そうで、勿体ない建物やな~って思います。新しくするのは良いと思います。今の建物は古すぎますね。	6-1 6-8
648	引き続き、資源回収(ゴミ)出来るスペースを設けて頂きたいです。	1-12
649	現在の庁舎は、暗い感じがしますので、新庁舎は、明るい、市民が利用しやすい場所にして欲しいですね!	1-1 1-17 9-3
650	①場所→現在中央部にあり、ハローワーク等集合していて、場所的に良い。②車椅子等もつとトイレ等段差が無く誰でもスムーズに行けるようにして欲しい。③子育てしている人も、授乳とかおむつ交換など出来るようにして欲しい。④1階に案内があった方が、いちいち職員に聞くなくてよい。⑤1階に案内の見取り図があつたら良い。イメージが暗いので、大和高田市ならではの市役所を作つて欲しいと思います。	6-4 9-1 9-2 1-9 1-1
656	現庁舎に高層階ビルでの建設が合理的と考えられる。旧サティー跡に建設された市民センター(?)の目的が不明で、使用も少ないのではないだろうか?無駄な費用を市役所建設に使うべきか、市民センターを高層階化して市役所と一体化すべきだったと思います。	8-4 6-1 8-1
666	新しい庁舎の実現を早期にお願いします。	6-1 6-2
668	市庁舎の老朽化が進み、耐震性の不足、市民サービスの向上、災害対策拠点を目指すことも良く理解できますが、ほんの数年前まで財政再建団体転落の危機にあった本市が、今新庁舎建設等時期尚早と思います。民間企業ならこのタイミングで新社屋建設はとても出来るものではありません。ただ、どうしても新庁舎建設というのであれば、必要最小限の質素な庁舎を目指して頂きたいと思います。決して市のシンボルになる様な建物を目指すような事の無いようにして頂きたいと思います。	6-2 5-1 4-1 8-1
670	赤字の回収をした上で、考えて下さい。	8-1 7-1

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号
675	片塩町の近商横にオープンした建物は何ですか？いつ行っても利用者を見かけたことが無く、空っぽの空間に冷暖房だけがついていて警備員までいる。財政が赤字で維持管理にさらに経費がかかる。なぜそのような建物を建てたのか、住民税をたくさん納めている私としては非常に腹立たしいです。そもそも市庁舎など必要なのでしょうか？庁舎が必要なら、近商横の建物など立てずに庁舎を優先すべきです。（勿論建設費の方が多大なのは分かっています。）近商横の建物の一部を市役所の出張所として使うのではなく全部を市役所の一部として使えば無駄も減る（今の市役所から移転させる）。財政の赤字を減らすため、市会議員の人数（半分で良い）や給料も（議員は働きも悪いのに給料が高すぎる）引き下げ、赤字解消してから新庁舎建設に取り組むべき。赤字のさざんかホールの暖房も、上は温室状態。維持管理にももっときちんと取り組んで欲しい。	8-4 8-1 7-3
680	高田市の特産物を増やして展示して欲しい。今は何があるかわからないし、高田市を活性化して欲しい。	8-3
682	先行事例を十分調査し、大和高田市（地域）にマッチしたものを建設してもらいたい。	6-1 8-1
686	現在の庁舎は薄暗く雰囲気も悪く思えますが、特に混雑する事も無いと思いますので、機能は果たせていると思います。あと新庁舎についてですが、庁舎はシンプルであるべきだと思います。簡素に見えても耐震性や施設の安全性が確保されていれば問題はないと思います。大和高田市の特色を活かすのも必要かもしれません、その為の展示スペースや、特にオブジェ等は絶対に必要ないと思います。人が集まる為の市民サービスや多目的スペース等は、既存の他庁舎を利用し、新庁舎は事務的な機能をしっかり果たせることが重要だと思います。JRも近鉄の駅も便利で人気があってもおかしくない街だと思って住んでいます。他県からもっと移住して欲しいと思います。私自身も他県からの移住者です。ゆっくりのんびり過ごせて良い街です。どうか、古いしきたりやがらみにとらわれることなく、新しい、市民に期待の持てる市でありますように。新庁舎の建設を宜しくお願いします。	1-1 8-1 5-1
688	30年～50年後の事まで考えて欲しい！	6-8
691	現在の庁舎は老朽化具合より建替えるべきと考えます。新庁舎は別棟を設けず、1棟が望ましいと思います。駐車場については、現在の場所であれば十分なスペースが必要と考えます。また現状近隣住民が私用で駐車していることが散見され、来庁者数の割に停めづらい時があります。それを阻止する対策（ゲートの設置等）が必要です。またイベント等（高田川の花見）の無料開放は賛成です。	6-2 6-1 2-1 8-3
692	建物は古いと思いますが、それによって不便を感じたことはありません。でも市役所で働いている方の事を考えると、使いやすく動きやすい職場にしてあげて欲しいと思います。今まで引越しが多く、香芝、上牧、河合、広陵、郡山と手続等で行ったことがあります、高田市役所の方は、どこの課も一番親切で丁寧な対応をされています。市民で良かったと思います。	1-1 6-7 6-1
694	今の市役所は別棟などあり分かりづらく不便、建て替えをするなら一つにまとめて欲しい。駐車場も少し離れていて、赤ちゃんを抱いていたり、体の不自由な人は利用しづらい。設置されているATMの画面もいつも汚く、利用しようと思わない。もう少し清潔にしておいて下さい。	1-8 10-3 2-5 9-3 1-4 1-2
695	とにかく古くて暗い。エアコンが古いのか、夏は暑くて嫌。	1-2 6-2 1-11
696	トイレの不便さを思っています。暗い、狭い、あまりにも清潔感が無い。エレベーターが古すぎ感をおぼえます。	1-10 1-12
697	私は40代ですが、高齢になると車での来庁は難しくなるので、これからは高齢化社会なので、高齢者に配慮した新庁舎が望ましいと思います。サービスも1か所だけでなく、地域でも受けられるように。また市立病院などでも手続きが出来るといいなと思います。	9-2 6-8 10-4
699	とにかく車の出入りがしにくい。前の市道も交通量が多く不便。最新の機器が充実した清潔感のある建物にして欲しい。	2-5 8-2 1-12 1-2
702	高田の歴史というか思い出が、また一つ消えてしまうのかと思うと、寂しく思います。しかし、耐震性、老朽化となると、未來の市民の方々に、今出来る最善のものを手渡す事の方が重要ですよね。自分がこれから高齢者になるので、市役所まで足を運ばなくていいような仕組みになればと思います。新庁舎の建設に直接関わる意見でなくて申し訳ありませんが、また、こちらの負担が重くなるようなことになりませんように。	6-2 5-1 8-1 6-8
704	引っ越しして大和高田市に来てまだ1年足らずですが、建物の古さにびっくりしました。でも職員の方は、2度目に伺うと顔を覚えて居て下さって、親切に対応して下さって感謝しております。トイレに入った時、滑りそうだし、しゃがむのがしんどかったので、洋式になればいいなと思います。	1-2 1-10
705	新庁舎は、エレベーター、エスカレーターをつけて欲しい。車椅子でも通りやすい様、通路確保して！ブースの表示も分かりやすく掲示して！	1-12 9-2 1-8
708	耐火、耐震に強い建物を建てて下さい。	5-1
710	コスモスプラザや葛城コミュニティーセンター等の公共施設を有効利用して、支所機能を持たせて有効利用して欲しい。（特に市南部居住者に使いやすい様に。）	10-4
714	建て替えを前提としたアンケートは意味がないと思う。庁舎に税金を使うな！市の財政はどうなっているのですか？余裕は全くないでしょう？周辺自治体に比べ、道路は狭くガタガタ、インフラ整備も遅れています。市民税も高い。今まで何やってたんですか？建替え必要無し！	7-1 8-1 8-2
715	県議、市議が入る新庁舎建設はやめて下さい。	8-1
716	我々市民の税金で、有意義な新庁舎が出来る事を期待しています。宜しくお願い致します。	6-1
718	こういう町に良くある事ですが、（残念な事）本来の目的に力を使い、不正を行わない様（金）。民間企業の力も利用し、大きく広い考え方で、色々な事に対応可能な施設を。中に入る人間の教育も必要。この際、古い悪習は切り捨てる（金をどぶに捨てるな）。市民は見てるぞ。	8-1
719	折角3つも駅のある市なのだから、いずれかの駅に近い立地が便利なのではないだろうか？コスモスプラザ等もあるので、他の用途は考えず、コンパクトに機能的な安全面（地政学的リスクに備え）に配慮した市庁舎がいいと思います。	6-5 1-14 5-1
720	緑が多く、洗練されたデザインの新庁舎を希望します。30年、60年経っても誇る事の出来る素晴らしい大和高田市の顔を立てて頂きたいです。お年寄りに優しいのは勿論の事、若者が住みたいと思える街づくり、新庁舎建設を期待しています。	1-16 6-8 9-2
723	南の端に住んでいる者にとっては、高田市の中間地点に建てて欲しい。公的施設はほとんど、北西の方にあるので、行くのに車で20～30分かかるので考えて欲しい。今は車で運転して行っているが、年老いてからはバスで行きやすい場所を考えてももらいたい（バス停の近く）	6-5 10-3 10-2
725	機能性の高い総合庁舎にする。	1-17
728	広い駐車場を希望します。	2-1

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
729	安全な庁舎作りは大事です。が、現在困っている人をすぐに助けられるのも市役所です。装飾などせず、シンプルな内外装の庁舎にして、今困っている子供たちを救うお金を捻出して下さい。コスモスプラザを造るなら、新庁舎にお金を回せばよかったのに。高田がやろうとしていることは時々後退しています。	5-1	8-4	8-1		
731	駅から遠く、町の中心から外れている。コスモスプラザ(近商隣)くらいの場所が良い。ただし、コスモスプラザの様に、遊び場を作るのはいいが、駐車場との間にフェンスが無く(木は意味がない)遊ばせるには整備不十分。これならば使えないでの、そんなスペースは要らない。	6-5	6-8	8-4		
732	贅沢でない事、豪華でない事! 無駄を省く事、節約する事! !	8-1				
733	銀行の窓口のように、どの窓口に行ってもすべての手続きができる様に20~30の窓口を用意して対応する。内部のコンピューターは全て同じ手続きが出来るはずなので、可能と思われる。内部で使用する用紙も全て共通化して発行する。こうすることで、受付=ロビー1か所とできる(各部署への移動が不要)。	1-12				
738	どの地域も財政難です。福祉や子供へのものなど何かを削ってまでの建て替えは嫌です。地域の人がここに住みたいと思えなくては、建替える意味がないかと思います。少しの無理はあっても、地域の人が困る様な事のないようにと思います。ありがとうございました。	8-1	7-1			
739	車の出入りのしやすさ、バスの本数が多い事を希望する。	2-5	10-2			
740	みんなが利用しやすい庁舎にして欲しい。	9-3				
742	・施工業者の選定は市民に開かれたガラス張りで。その為には選定の報告は具体的な数字を全て公表して、談合の疑いを市民が抱かぬようにする。・窓口は市議会ではなく、市役所が全てやること。市議会は決められた業者を認定するかを最後に考えればよい。	8-1				
744	年老いた老人が30分位以上の時間がかかります。息子や娘と一緒に住んでいたらしいのですが、今の若い人にには無理のようです。雨や風が酷いと出られないし、自転車にも今は乗れない状態。何とかいい方法をと思います。無料のバスも走っていますが、早い時間に停留所へ行っても間に合わない時もあり、行くのをあきらめる場合もあり大変です。庁舎はなるべく高田市内の中心地へお願ひします。	10-3	11-3	6-5	10-2	
745	ネットで手続き出来る事を増やして欲しいです。	11-3				
746	増税反対! 住民税が高すぎる。	8-1				
747	現在の庁舎は暗く殺伐としていて、入りにくい雰囲気なので、新庁舎は明るく入りやすい雰囲気にして欲しいです。	1-1	1-19			
749	他市町役場に比べて、駐車場の数があまりに少ない。新庁舎になる時は、高齢者や障害者が利用しやすい様に、机の高さを見直す等、目線を市民に合わせて設計して欲しい。職員も、公務という事を忘れている方が非常に多い!! 会社員の様な厳しさに欠けているのか、市を良くする意識を持っていただきたい!!	2-1	9-2	4-1	8-1	
750	庁舎建設よりも、他にやるべき行政課題はないの?	7-1	8-1			
752	新庁舎は必要と考えるが、そもそも財政的に可能なのか否かがわからない。豪奢な建物は必要ないが、防災拠点地として道路の整備などちゃんと使用できるものにして欲しい。	6-1	8-1	5-2	8-2	
754	夏祭りや節分などのイベントをして欲しいです。	8-3				
759	自宅からは自転車で30分以上、駅からは徒歩で15分くらい、不便だなと思っています。建物内は少し薄暗く感じますが、建物は昔ながら?の趣があつて好きです。窓口は分かりにくいですが、訊いたら親切に教えて下さいまし、窓口でも丁寧で、分からぬことも教えて下さるのでとても助かっています。	10-3	10-2	1-8		
760	とにかく、出来る限り、出費の少ないように、新庁舎建設して下さい。高田は費用を無駄に使いすぎです。	8-1				
761	粗大ごみの回収を定期的にして欲しい。	1-12				
764	近商やコスモスプラザのあるサティの跡地に何故建てなかつたのか。コスモスプラザは利用した事も無いし、利用した人からもいよいよ聞かない。菅原は車に乗る人は道路も買い物も便利だけれど、高田市民としてはめちゃくちゃ不便。	10-3	8-4	7-3		
765	現在の庁舎は暗いので、新庁舎は明るくして欲しいです。	1-1				
767	建物に関しては必要最低限の投資で十分だと考える。歩道の整備が不十分で、歩行者と車が接触しそうな場所があるのを改善して欲しい。(JR高田駅等)	8-1	8-2			
774	勉強、認識不足で申し訳ありません。新庁舎建設の件はチラッと市政 darüberで見ましたのですが、現在の庁舎を壊してさら地にして建設するものだと思っていました。コスト的な事が全く分からず、この件に関して一市民が知ろうと思えば、どのようにすればいいのでしょうか? ご苦労様です。大和高田市の為にどうぞよろしくお願い致します。	8-1				
776	①広場やギャラリーといった設備は作らない。②市役所に行った人が、色々な課を廻るのではなく、スマートマーズに手続きが出来る配置にして欲しい。③駐車場・駐輪場を増やして欲しい(予定は決まっていると思うが、オークタウンのところに市役所を移動してはどうか)	8-1	1-17	2-1	6-5	
779	何の窓口であるか大きく看板を出して欲しい。バツと入って住民票等の申請場所がすぐわかるよう(お年寄りの方等には番号で表示すると行きやすくなると思います。)所内は白っぽくして欲しい。照明を少なくしても、明るく見えるし、表示を黒や青、赤等にすると見やすくなるので。子供の相談など、子連れで行く窓口の辺りは子供スペースを作って欲しい。税金の相談等のコーナーは銀行の様な仕切りガラスの様な、個々になれる部分も作ってくれたら話もしやすいかなと思います(私的な話が多いので)。職員さんの喫煙スペースは、他の人には見えにくい場所に作って下さい。	1-8	9-2	1-1	9-2	1-13
787	外より内という考え方もある。内とは、内に居る人材の事。サービスとして、質の高さ、誠実さ、スマートさ…等々、向上していく方向を考えながら、新庁舎を建設して下さい。	4-1				
788	高田らしい市民に愛される庁舎を建設して欲しいと思います。	1-16				
791	無駄にお金を使わず、もっと大切な所で税金を使って下さい。少しのコストでよりよく出来るならいいですけどね。	8-1				
792	利用しやすい市民サービス。そして大規模災害時の拠点とならなければならない庁舎ではありますが、大和高田の財政を考えると、不相応な新庁舎であつてはならないと感じます。税を納めている市民に還元出来るあらゆるサービス、ハードよりソフト面重視で、新庁舎建設を慎重に考えて頂きたいです。	1-17	5-1	8-1		
794	税金で不要な物は作らないで下さい。税金で不要な物は買わないで下さい。	8-1				
795	高田市の財政状況で新庁舎は疑問を抱きます。	7-1	8-1			
796	特に今のは、現状で問題なし。わかりやすい	7-1				
797	今の市役所は暗くてぼろくて汚いイメージ。あまり行きたくない印象。もっときれいで明るく、働いている方も活き活きと市民に接して欲しい。住民票も他の市に比べて100円高い。安くして欲しい。何故値段違うの? 節約して、住民に色々返して欲しい。	1-1	1-2	1-16	4-1	8-1

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
798	大和高田市は全国一安全な市(防犯その他)をアピールする為、出来る限り監視カメラの設置を提案します。	8-3	1-12			
802	将来、お荷物にならないように計画して下さい(人口減、税収減を考慮すること)	6-8	8-1			
810	車で行った時、妻が歩行ついでの優先スペースに停めたかったけど、満車だったので入り口からかなり遠い所に置き、徒歩で入りました。優先スペースに停めていたのは、30代の健常者(女性)でした、残念！！明るいのがいいなあ、色んな市民が居るけれど、職員の人も頑張って下さい。	2-1	9-2			
811	色々な課の中に職員さんがいますが、臨時職員(パートやアルバイト)の人にもっと持ち前の課の事が分かるように教育をして欲しいと思います。電話した時にたらい回しはやめて欲しいと思います。	4-1				
812	新庁舎建設によって、財政が圧迫されて税金が増えたりすることの無いようお願いします。	8-1	6-8			
815	勿論新庁舎建設には賛成です。市民の意見・要望を十分踏まえて建設して下さい。特定の業者などの利権を図ることの無いようお願いします。開かれた情報を開示して下さい。	6-1	8-1			
816	庁舎内が非常に暗い。省エネも大切であるが、LED照明に切り替える等の対応も必要ではないでしょうか。	1-1	1-12			
818	震災等の拠点としての機能が果たせないほど庁舎が老朽化している。	5-2	6-2			
820	私自身新庁舎の件を知りませんでした。古い庁舎であることは分かりますが、お金に余裕のある地方自治体ではないと思います。その点を重々検討頂き、今の高田市に必要な庁舎になることをお願いします。	8-1				
824	駅前に登録や証明書の発行等を行える出張所を置いて欲しい。	10-4				
826	今の場所のまま、清潔感のある綺麗な建物にして欲しいです。汚い！！	6-4	1-2			
829	そんなものにお金をかけなくていい。子育てしやすいようにそちらにお金をかけろ。もっと生活のしやすい環境を作れ。	7-1	8-1			
831	いつ奈良にも地震などの災害が起こるかも知ないので、その為にも広いスペース、多目的に利用出来るように、災害が起こった時のことを考えての新庁舎造りをお願いしたいです。	5-2	5-1			
834	地震に強く、火災にも耐えられる頑丈な庁舎を是非作って下さい。そこで働く方や訪れる市民にとって安全な建物であって欲しいと思います。たまにしか訪れる事がない市民が戸惑う事のない、敷居の高い物にならないようデザインして頂けると嬉しいと思います。	5-1	6-7	1-16		
835	現在の庁舎は吹き抜けで、小さい子供連れの時は危なかった。新庁舎は、安全面に配慮して、待ち時間でも利用できる販店と飲食スペースを作って、駐車場を広めにとって、外と館内にも、緑のある庁舎にして下さい。堅苦しくなく、ほっとできる庁舎。おトイレも、障害者用トイレを設置したり、エレベータも広めで。ATMも今と同じように。	9-1	1-3	2-1	9-3	1-12 1-4
841	新庁舎が必要なのでしょうか？	7-1				
843	面倒くさそうな顔をせず、安全で安心、解りやすい親切丁寧な対応お願いします。	4-1				
844	デザインに凝らすシンプルな外観にしてメンテナンスが簡単な形にして欲しい。	8-1	6-8			
845	50～60年使用する事となると思うので、将来をしっかり見据えたものにして頂きたい。	6-8				
847	片塙町に完成した分庁舎？の建物のデザインが優れていると思うので、それと統一感のある、大和高田市を代表する近代的な庁舎を望みます。	11-3				
850	新庁舎建設に伴い、新しいサービスの充実を願いたいです。例えば役場まで家が遠い人の為に、近くのコンビニで証明書を受け取れるサービス等願いたいです。	1-17	10-4			
854	建てる以上は、大地震にも負けないものを。現庁舎を撤去する場合、アスベスト対策を万全にして欲しい（余談ですが近所なので）。	5-1				
865	災害時に即対応できる新庁舎であって欲しいと思っています。	5-2				
869	現庁舎は家から遠いので、せめてコスモスプラザで変更届でも出来る様にして欲しい。1つの大きな建物ではなく、支所など2～3ヶ所に作って欲しい。年を重ねると遠い所へは行きにくい。坂道だし車も多く危ない。大きな建物で喜ぶのは、市職員とその建物の近所だけ！耐震工事だけでいいのでは…(建て替えは、税金に無駄使いだと思う	10-3	10-4	8-1	5-1	7-1
871	早く完成して下さい。	6-2	6-1			
875	駐車場がとにかく利用しにくい。行きやすい様に工夫して欲しい。いくら綺麗になっても、(職員の)対応が悪いと最悪なので、対応良く接して欲しい。	2-1	4-1			
877	現庁舎は小奇麗にはしているものの、老朽化は否めないと思うので、建替えに賛成です。今の場所だと、JR以外からは歩いて行きにくいと思うのと、駐車場がとても使いにくいので、大きな改善を望みます。身障者等に何台かは屋根付きもあっていいかと思います。	6-2	6-1	1-17	2-5	9-2
881	駅や商店街の近い場所での用地獲得が可能な場所が無いと思われる所以、現在の場所で新庁舎を建設するのが最も良いと思う。建替え時に仮設庁舎を必要とするが。	6-4				
884	私服でもいいが？統一性が無い。制服に近い格好に。	4-2				
889	古い建物で、耐震性について心配していた。利用時間を、現代に沿った時間に配慮した点では利用しやすくなったので良いと思う。	6-2	5-1			
890	大きな複合ビルにして、テナント料を取って、スペースを賃貸すればいい。	8-1				
893	駐車場をもう少し広くして欲しいです。	2-1				
894	ハードにお金をかけすぎず、ソフト面の充実を期待します。	8-1				
897	今更遅いですが、現在の近商(スーパー)の場所に建てると良かったと思っていましたが、下の店舗上を庁舎を建てる案。他の場所でこのような庁舎はどうでしょう、庁舎の下に店舗を貸す案は、人の集まる、集める取組。	8-1	7-3	1-14		
899	新庁舎に相応しい人材づくりに努めて下さい。	4-1				
901	煙が漏れない喫煙所か喫煙室を作って欲しい。今の場所は近くを通るだけで、煙草臭いので…。	1-15				
904	小中学校等は耐震強度のみなのに、新庁舎を建てるのはどうかと思う！！不必要なものにお金を税金を使うな！！新庁舎を建設するのに、何故必要と思われる”コスモスプラザ”を建てたのですか？財政も良くないのに”コスモスプラザ”を建てた事の方が不思議で仕方ありません。”コスモスプラザ”を新庁舎にしたらどうですか？必要なない物にお金を使うのであれば、もっと税金を少なくて欲しい！！しようもない箱ばかり造るのであれば、税金を払いたくないです！！耐震強度だけでどうにか出来ないの考えて下さい！！税金を好き勝手に使わないで。	7-1	1-7	8-4	7-3	8-1 11-1
909	入り口近くで喫煙している人をよく見かけたので、敷地内は完全禁煙か、分煙を行って欲しい。妊娠中や赤ちゃん連れで来庁する事が多かったので。	1-15	9-1			
910	市の運営が赤字でなければ問題ないと思います。	8-1				

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
919	動線が短く、誰にでも分かりやすい(窓口や部署)間取りで、外光が入り明るい建物がいいと思う。今は暗く、どんよりしている。	1-1	1-8			
924	大和高田市のこれから先、未来にどういう町にしていくのかをよく考えて作って欲しいです。狭い市なのに公共施設を今の様にバラバラに点在させたままでいいのか。用事をこなすにも、一度に回れない。北東部南東部の地区からは、公共交通で直接または素早い乗り換えて現在の市役所に行くのも難しいと思います。高齢になった時が不安です。	6-8	6-3	6-8	10-2	
925	特に新庁舎にする必要はないと思います。今の中でも特に問題はない!	7-1				
927	シンプルなもので良いのでは…お金をかけずに。	8-1				
930	他府県から来たので、現在の庁舎があまりにも市の外れに位置し、不便な場所にあることに驚きました。他のどの市に施設も古く、もっと今後の町づくりを考え、また後世に負担とならない、この市の規模に合った、安全で活用しやすい庁舎になる事を切望します。個人的には駅前や人が利用しやすい場所で活用頻度が上がる市の顔である必要があると思っています。	10-3	6-2	9-8	6-5	
931	地域活性、飲食店が営業しやすい状態をまずはお願いしたい。駅前の商店街が廃れるなら、神楽の飲食店の様な店がずっと入ってくれれば良いのに。スマートシティ望む。一新庁舎で働く人も、高田の駅前飲食店ではお金を落としてくれればいいですね。てことは、立地が重要ですね。	8-3	8-1	11-3		
933	全庁舎が、暗くて近寄り難いというイメージが強いので、明るい庁舎になれば良いなと思います。	1-1	1-16			
934	もっと明るく。上の人人は皆暗い、鬱陶しい。机に座ってる職員が顔を見せない。	1-1	4-1			
935	現在の庁舎はどこにどの課があるか分かりにくいので、「〇〇の手続きは〇〇課」といったような、分かりやすい表示があれば動きやすいです。	1-8	1-12			
938	現庁舎や保健センター等、同一地区にあり、便利であるとは思いますが、菅原校区からは遠く、特にお年寄りの方はとても不便を感じておられると思います。全ての行政の機関が一つに集中しているように思います。体が不自由になっても、容易に利用出来て、市民の交流の場に出来る様な行政機関を希望します。	10-3	6-8	9-2		
939	古いので、建替えた方がいいと思う。	6-2	6-1			
941	・耐震性は重視して欲しいですが、なるべくコストでお願いします。・婚姻届や出生届けは、24時間受け付けて欲しい。日付が変わった時とかぞろ目時間に…と考えている方もいるだろうから。10年前行ったら誰もいなくて、結局明けてからになりました…。でも、コストがかかりますよね…。	5-1	8-1	10-1		
945	南海トラフ地震発生の可能性もあり、耐震性を重視し、また、記録的な豪雨による浸水に対処した、防災に充分考慮すべきである。	5-1	5-2			
946	高価な備品は要らないと思う。壁等に飾る絵等は、お金をかけないようにして下さい。特別室は要らない。宜しくお願ひします。	8-1				
947	耐震性や防災拠点にするなら、市民が一時避難できる多目的スペースが必要。お金ばかりかけず、建築工法も考えるべき。鉄筋コンクリートではなく、木材を使った工法も。	5-1	5-2			
950	新庁舎建設にあたり、市民税等増税したり、市民の負担になる事は止めてもらいたいです。只でさえ高田は、色々高いので！！それと、付加的な物は要らないと思います。駐車場の問題も出てくると思うし、(長時間いるスペースを作るなら)コスモスプラザの様に多目的スペース等作っても、そんなに需要はないと思います。お金の無駄です。	8-1	2-5	8-4		
952	以前の総合庁舎跡地をいち早く買い受け、将来性のある具体的な展望を掲げて県に訴えかけていかなければ、南海トラフ地震が起こって大変な犠牲者ができます。早急な市の対応をお願いします。	5-1	5-2	6-2		
955	過大な箱物建設にならないことを祈ります。	8-1				
959	・交通アクセスが悪い。庁舎までバスを。バスの本数も少ない。往きはバスで行けても、帰りのバス時間まで間がありすぎて、全く利用出来ない。・入り口にインフォメーションを設けてもらうと迷わないで済む。・バス待ち時間に利用出来るリラックススペースを設けて欲しい。・階段よりスロープを。・ペットボトルや瓶・缶等の回収コーナーがあれば。あと廃油等。	10-2	1-9	1-3	9-3	1-12
960	今の場所から変わらないで欲しいです。	6-4				
962	市の財政が厳しい中ですが、老朽化した庁舎を早期に建替えて、防災時にも対応出来るようにしてもらいたい。	6-2	8-1	5-2		
963	建設についてではなく、働いている人が各部署で多く、人員減してもいいのでは…。何年か前、証明が欲しくて受けたもらった人が、わからなく、次の人に変わったこともあった。	8-1				
973	建物が古せいいか、全体的に雰囲気が暗く、入りにくいイメージがあります。あと、空調の風が必要以上に強く、手続きの用紙が飛んでしまい、記入しづらかった経験があります。もう少し、市民が利用しやすい環境、役所の方の対応を見直して頂けると幸いです。高い市民税を納めているので、市民の方を第一にこれからも取り組んで下さい。	1-1	1-16	1-11	1-17	4-1
974	現在の場所が交通量が多く、行きにくいと感じる。隣接に税務署等の施設があるが、利便性は良くない。新庁舎建設には、複合的・利便性を追求したものにしてもらいたい。	10-3	1-17	8-2		
977	奈良県産の木材で、鉄とコンクリートを使わないで城の様な新庁舎を建設して下さい。費用は市長、3区の国会議員、県会議員と市会議員に出してもらう！用地は4万坪で。	8-1	6-6			
979	月に1回、日曜日も開庁して欲しい(マイナンバーの為)。	10-1				
980	市の財政が逼迫しているにもかかわらず、ますます悪化させるような事業はいかがなものか?これ以上借金を増やすべきでないと思う。	8-1	7-1			
984	それよりも、他の事にお金を使っていった方がよいのでは? 必要性が感じられない。	7-1	8-1			
986	・完全に隔離された喫煙所を設けるか、全館禁煙にして欲しい。現状の様な喫煙所では意味はなく、煙草にアレルギーのある者は毎回体調を崩します。・ユニバーサルデザインの物等をとり入れて全ての人が利用しやすくして欲しい。・新庁舎の建設に建築士さんやデザイナーさん以外の方からも意見を取り込んで、多方面からの希望を聞いて建設して下さることを望みます。	1-15	9-3			
988	現在の市庁は老朽化が目立ち、早急に建て替えをした方がいいと思う。市街地の住民だけでなく、全市民の交通の便を考えて欲しい。高齢化する中できぼう号も時間がかかり、不便さを拭えない。	6-2	10-2			
994	便利な場所(官庁街?)に建てて欲しい。本市は他市と比べて緑が少ないように思います。一考して欲しい。高齢化に向けての対策(階段等)も必要だと思います。高田市は、とても便利な位置であると思います。商業的な事が不振の今、新庁舎に色々期待しています。	6-5	9-2	8-3		
995	そこにお金をかけるのであれば、税金等下げて欲しい。	8-1				
998	新庁舎建設時は駐車場をもう少し広くして欲しい。駐車場の案内を分かりやすくして欲しい。	2-1				

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
999	既存の建屋の改修で問題が無いのであれば、"箱もの"を新たに造る必要はない。そのものを建てるなら、保育園の拡充など若い人達が住みよい街づくりをして頂きたい。	7-1	8-1			
1000	自転車で行く事が多いですが、駐輪する場所がいっぱいで困る事が多いため。現在の建物は階段の一級一段が高いと思います。	2-1	9-3			
1005	これ以上税金の無駄遣いをしないで欲しい。近商ストアの隣の建物、要りますか?いつまでもイルミネーション無駄!!人の出入りも少ないし、そこを役所として使って下さい!!	8-1	8-4	7-3		
1009	庁舎内が暗い。オーブンではあるが、課が分かれにくく、ごちゃごちゃしている…夜間受付をして欲しい。時間外の利用は無理である。新庁舎を建設するのはいいが、財政が市民の負担にならないようにして欲しい。他にやるべき施設を造るべきではないかと思う。コスモスプラザの活用を充実すればいいのでは?	1-1	1-8	10-1	8-1	7-3
1012	災害時に頼れる庁舎であるよう努めて下さい。	5-1	5-2			
1019	大和高田市の歴史が分かるような展示物やスペースがあればいいと思う。エントランスを開放的に使えば、緊張感が和らぎそう…。役所=お堅いイメージ(先入観)で行くので、少し緊張します。	8-3	1-16			
1022	現在の庁舎は全体的に暗いイメージがあります。何かごちゃごちゃしている感じがあります。	1-1	1-8			
1024	市民が利用しやすい庁舎でありますように。	9-3	1-17			
1029	私たちは菅原校舎です。道は歩きにくい。交通は不便。市民プール付近の整備も未完成。通学路も危険。不自由がいっぱいです。年に1回か2回位行く庁舎にお金をかけるなら、少しさは市の端つことはいえ整備をして欲しい。だから新庁舎建設には、全く意見も要望もありません。	8-2	7-1	11-2		
1033	市民が利用しやすい庁舎であって欲しい。トイレ等の身体障害者仕様等の充実(駐車場等も含む)	9-2	1-10			
1035	諸事情から考えて、建て替えには賛成ですが、多額の費用を使う為、眞の有識者が熟考を重ねて、広く市民の為になるものを作ってもらいたいです。防災面、機能性については特にしっかりともらいたいです。	6-1	8-1	5-1	5-2	
1043	もう少し交通手段があればいいと思う。駅のそばだと便利なようだが、車だと不便を感じるのは良くないと思う。利用の多い市民病院やオータウン?等の近くに建て、バスの便が増えれば車の無い方も不便を感じないのではないかと思う。それかきぼう号をもっと充実させて市役所と高田市駅の区間(または直行便)を作れば今の場所で十分便利になるのでは?	10-2				
1048	他の市町村に比べて、市民税が高い。「高田は借金が多い」といわれ、住民が過ごしやすい環境なのか疑問がある。	8-1				
1050	大和高田は現在高齢の方が多いと思います。また小さなお子さんをお持ちのバリアフリーで使いやすくして頂けたらありがとうございます。また障害のある方、目が不自由な人にアナウンス、耳が聞こえない人の為の手話のできる人、車椅子の人の為の介助があれば良いかと思います。	9-3				
1052	新庁舎建設に関しては、上記のアンケートによります。別件ですが、歩道のガタガタが酷く、年寄りやベビーカー等歩きにくく、庁舎付近ではなく郵便局や警察署前など、自転車もよく転んだけがをしている人もいる。まず生活面の事をきちんとして欲しい。	8-2	8-1			
1056	建設等に関する情報(お金…予算)をわかりやすい言葉で情報公開して欲しい。	8-1				
1059	新庁舎は必要なのでしょうか?市民サービスの低下は建物のせいではないと思うのですが!!	7-1	4-1			
1062	新庁舎建設には、地元(高田市内)の施工業者でできる様に希望します。	8-1				
1066	オープンな事。高田らしさを出す。	1-16	8-1			
1068	豊洲市場の様に、後々疑義の生じぬ為に、情報開示を徹底して透明性のある入札をお願いします。	8-1				
1070	誰もが利用しやすく、快適な空間であって、なおかつ安全にサービスの提供を受ける事が出来る場所になつて欲しいと思います。	9-3	1-17			
1072	キッズスペースや子供の遊べるところがあれば、親としてはとても助かる。親一人、子供が何人かいると、色々な手続きをする際、とても大変である。利用しやすい庁舎にして頂きたいです。	9-1				
1076	耐震性をもった新庁舎は早急に建てるべきだ。地震災害にこれだけ各地で被災を受けながら、被災時の基盤となる市役所が一番倒壊すべき状態にあることに、行政と議員の低レベルさを感じる。予算が無いと言つては箱ものを建て、ごく一部の利用者のみが利用し、災害面での避難も出来ない金の使い方には、馬鹿げているとしか言えない。無駄とか言いながら、まずは全市民の為に基に考えて、活性すべき金を使え、口に出して言う相手に気を遣うより、黙って期待している市民の事を考えて欲しい。	5-1	5-2	8-1		
1080	2月3日山口県岩国市に引っ越しましたが、こちらの市役所は高田の10倍以上の規模で職員も親切で、食堂もありました。レベルの違いに圧倒されました。高田市にも立派な庁舎ができればいいなと思います。	6-6				
1082	不必要なスペースを作らず、建築費を精査し、市民に開示して下さい。移転するにも現庁舎場所に建替えるにも、何故そうしたのか納得のいく理由をホームページ等に載せて下さい。	8-1				
1083	大変だと思いますが、色々と配慮した建物にして下さい。	1-17				
1085	照明を明るくして欲しい。	1-1				
1090	トイレを全て洋式にして欲しい。案内の表示をわかりやすくして欲しい。	1-10				
1092	全ての用事が一か所で済むようになれば嬉しいです。	1-17	6-3			
1093	現財政及び市民に負担がかかり重荷にならない範囲で建設願いたい。	8-1				
1094	お金の無い市なのだから、気持ちとしては建替えは不要。建設したいのなら、最低限度の機能があればよい。業者も、癪着していないクリーンな業者が施行すべき。納税者に負担をかけるな。あくまで、納税者の気持ちを優先すべき。高田は貧乏なのを忘れてはいけない。	8-1	7-1			
1097	大きな災害が起きてても、しっかり機能するかどうか、立地も含めて考えてもいい時期かも。	5-1	5-2			
1106	現在の庁舎は、菅原や浮孔校舎から遠い。車が無ければ行き難い。	10-3	6-5			
1107	2階へ行くのにエレベーターの場所は分かりにくいし、通路は狭い。バリアフリーに全くなつてない。デザイン性も無く、ガチャガチャしていて、全てが見にくく。新庁舎建設するなら、スマートなデザインで分かりやすいようにして欲しい。また、高田の中心や他の行政施設等と一緒にして欲しい。あと、大きなアスレチックがあるような、子供が遊べる公園が欲しい。小さなものばかり。何時も檍原まで出ている。	10-3	9-3	8-1		
1108	無駄な設備は不要です。将来の負担にならないようにして下さい。	8-1	6-8			
1112	高田市も他市に負けない様、発展都市にして欲しい。	8-3				
1114	現状の庁舎では大規模災害には対応出来ないと思われる所以、早急に建て替えが必要だと思います。災害時に役場が倒壊していたなら、お話をうながしません。	5-1	6-2			
1115	今後の時代に合う新庁舎を期待する。	6-8				

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号				
		8-1	7-1			
1123	人件費圧縮、市長の退職金半減にせよ。御所市役所の庁舎がまだ頑張っているのに、何故建てる？税収の先細りなのに市民に負担をかけるのはおかしい。					
1126	新庁舎は、温かみのある建物になって欲しい。緑があり、子供が自由に走り回れるスペース(ちょっとした広場)があれば、子供も連れてきやすい。	1-16	9-1			
1131	この間、用事で片塩の交流センターに行ったのですが、建物が大きいのに人はガラガラで、中の働いている方もすごく暇うございました。新しく建てるより、あの中に入るだけで高田市は十分機能できる気がします。あの建物も意味を持たせる意味で新たに土地を購入してまで建設する必要があるのかと。そして今この市役所跡にマンションでも建てたら大きな収入になると思いますよ。	8-4	7-3	8-1		
1132	交通の便利な所(公共交通、バス、電車)	10-2				
1135	大和高田市が発展していく為の機能を考えて建設して下さい。	6-8				
1137	随分古い建物なので、新しくして欲しいです。	6-2	6-1			
1142	現庁舎が市内でも外れ(尺土寄り)に位置し、我々の地域(新庄町寄り)から行くのに大変不便に思うので、せめてもう少し中心寄りだとありがたいです。また、新庁舎竣工に伴い市県民税の値上げは避けて頂きたく、お願ひいたします。	6-5	8-1			
1145	駐車場、駐輪場を出入りしやすいレイアウトにして欲しいです。駐車場、一部を立駐にしてもいいのでは？全部すると、多目的に使用出来ないから、一部でいい。	2-5				
1146	防災の拠点として市民が安心できるスペースを確保して欲しいです。	5-2				
1150	新庁舎建設に関しての意見はありませんが、大和高田市に住んで5年になるが、公園が少なく、子供が遊ぶ場所が少ない事が非常に気になっています。檜原市や広陵町と比較しても少なすぎる。	8-1				
1151	庁舎の新設の前に市民に対して安全で快適な暮らしが出来る様にして頂きたい。道路幅を広げるとか、老人の方への優遇対応、子供達や動物達の住みやすい環境を整えて欲しい。	8-1	7-1	8-2		
1155	現在の庁舎はかなり古いで、明るい新庁舎建設を楽しみにしています。	6-2	6-1			
1162	新庁舎建設に際して、出来る限り市民に情報開示を行い、広く意見をくみ上げてもらえば、新庁舎に対する愛着や関心を生めると思います。箱ものではなく、中身のある計画を示してもらいたいです。	8-1				
1164	旧高田総合庁舎跡地をうまく有効活用して市役所の建替えを進めて欲しいです。	8-1				
1165	現在の庁舎では、古い建物なので大地震が来れば壊れると思います。耐震に強く、壊れにくい庁舎を建設して欲しいです。	5-1	6-2			
1174	今の場所、もしくは近い所がいいと思います。	6-4	6-3			
1180	建設費等の問題もある事から、必要最小限コンパクトで且つ利用しやすい庁舎建設を希望します。	8-1				
1184	防災時に十分な活動が出来る様な庁舎を確保して欲しい。	5-2				
1186	現在の位置で建設し、駐車場をもっと整備する。仮設庁舎を旧総合庁舎を利用し、窓口をあまり必要としない部署は、公共施設(ゆうゆう、交流センター等)の会議室等を利用する。	6-4	2-5	8-1	7-4	
1192	今は特にないが、車に乗れなくなった時、遠くにあると行きづらいと思う。	6-8				
1194	市民の税金を大切に使って欲しい。新庁舎は必要ですか？	8-1	7-1			
1199	現在の庁舎はとにかく不便。コミュニティバスは間隔が大きすぎるため、用事が済んで帰ろうとしても一時間待ちだったりして、結局最寄りの駅まで歩くことになり、車か自転車でしか行こうと思わなくなる。かといつてバスを待つために時間を潰せそうな店舗も見当たらない。まずは住民が利用しやすくするために、出来るだけ駅の近く、それが難しいのであれば各駅へ直行するバスまたは時間待ちできるカフェ等があればまだ助かる。	10-3	10-2			
1200	特に戸籍登録証明を取りに行く以外、そこへ足を運ぶことはないので、もっと親しみやすく、市民に足を運んで欲しい所にするなら、魅力ある催しを開催したり、場を提供する場にするべきだ。今回こうしてアンケートに答えているので、アンケート集計を公開して欲しい。	11-2	1-16	8-3	8-1	
1202	公共交通機関をもっと利用した場所での建設が望ましい。	10-2				
1207	建物の外観デザイン等に費用を費やす、内部の機能性を優先させコストダウン出来る部分はしていつ欲しい。	8-1				
1209	新庁舎は車やバスで行きやすい場所、現在の場所に近い所がベストだと思いますが、本音としては自分の住居の近くが(菅原校区)良いに決まっている。そうすると、険西校区からは遠くなってしまう。公平を保つ為には高田市全体の中心に近い場所を希望したい。建物そのものは、質問13の、①防災拠点として、市民が安心して利用出来る安全な庁舎づくりを進めることを最優先に考えて頂きたい。	6-5	5-2			
1211	耐震性に考慮して建て直してもらいたい。市役所が潰れてしまうと、市民が困ってしまう(市として機能しなくなる)。いつ地震が来るかわからないので、早急に新庁舎建設を実現して欲しい。	5-1	5-2			
1213	現在の庁舎は、ゴチャゴチャしていてわかりにくいです。新庁舎は、少しづつある、防災拠点であり、市民サービスが受けやすい場所にしていただきたいです。	1-8	5-2			
1214	なるべくお金のかからない計画、予算組みをお願いします。機能面で特に不満はありませんので、現状維持して頂けたらと思います。	8-1				
1215	1階は見通しが良く、開かれていると言えばそうですが、プライバシーの面が気になりました。(誰がどんな用事で訪ねてきたのか、周りの市民の方にも職員の方にも丸見え、という印象を受けました。)コーナーを分けたり、順番を待つ場を分ける等の配慮があると、より利用しやすいです。	1-13				
1218	出来るだけ多くの人たちが利用しやすい庁舎づくりをお願いしたいです。たらい回しにされた、ということも聞いたことがあるので、そういうことなくスムーズに作業出来るとよりいいかなと思います。	1-17	9-3			
1220	早期着手願いたい。	6-2	6-1			
1223	現庁舎の周囲には行政施設等が近くであり、とても便利が良いので、現在の場所に建設をして欲しいです。	6-4				
1224	スムーズな業務遂行が出来る様にして欲しい。	1-17	1-8			
1233	自転車、単車の置場所を別々にしてほしい。	2-5				
1244	市役所で働いている人の休憩所が必要だと思います。午後に行ってカウンターの向こうでひまそうに飲み物を飲んでいるとひまそうに見えますので、あまりお客様が見える所で飲まない方がいいかなと思います。	4-3				
1248	洋式のトイレを増やして頂けたらありがとうございます。女子トイレでも男の子供がトイレできる場所があればあります。	1-10				

大和高田市 市庁舎建設事業 市民アンケート 自由意見

回答者番号	自由意見	キーワード振り分け番号
1251	○約18億円も費やして建設した「コスモスプラザ」の利用価値が低すぎる。機能していない。ムダ。 ○庁舎建設準備費の629万円計上も理解できない。 ○市立小・中学校は耐震工事にて対応している。新設を我慢しているのだから、庁舎も耐震工事で対応すれば良い。集中豪雨の度に冠水したり、水路が溢れるような安心して暮らせない状態を改善すべき。 道路もガタガタ。情けない大和高田市	7-1 7-2 8-4
1253	昔に比べて過疎化が目立つ中で外部からの若い方たちや新しい方たちに住みやすい環境作りに力を入れて頂き、高田市を盛り上げてもらいたいです。	8-3
1257	道が混むのでたいへん不便	10-3
1259	この質問についても報告書の中で公開しホームページに記載ください。 新庁舎の建設は反対。現在使われていない県の出先機関の庁舎を購入し、耐震補強を行うなどで良い。市全体としての公共施設の建築等のマネジメントはどうなっているのか。コスモスプラザを建築する時に市庁舎機能を加えなかったのはなぜか。市の財政状況が厳しい中、場当たり的な更新は負の遺産にもなり得る。老朽化している市総合体育馆や図書館の機能も併せた複合施設は検討されないのである。一般公募の市民を交えた審議会などを立ち上げ、十分に議論を行うべきだと考える。 外から見える現庁舎は本や書類が山積みされているのがわかり、適切に使用できているとは思えない。合理的に片づけを行わなければ、たとえ新庁舎になっても同じことを繰り返す。その様なムダなゴミ置きとなるスペースのために税金が使われ建設等されることは市民として耐えがたい。	7-1 8-1 8-2 8-4
1263	いざという時の為の安心、防災拠点、備え	5-2
1266	現在の庁舎は非常に古い為、建てかえは必要	6-1
1268	さくら温泉の様な失敗は絶対に許しません。視察費の無駄遣い、時間浪費などのコスト面を削減し、他の市町村の庁舎のモデルをしっかり見て聞いて、建築設計案が出た時点で市民の声をもう一度聞くのが大事！！決して憶測による取り扱いはしてほしくないです。	
1271	○清潔なお手洗いにして欲しいです。 ○戦争などのパネル展示は、これからの中未来(平和な)の為に続けて下さい。	1-10
1275	建設を考えるだけでなく今ある施設(片塩町の新しい建物はほとんどの市民が利用していない。建設したことがあつたいないと思う。)産業会館、社協、ゆうゆうセンターなど、今ある施設を有効活用し、本庁の移転を考えたらどうか。これ以上税金をムダにしないでほしい。	7-4
1276	暗い	1-1
1277	・新庁舎建設は早期に着工してほしい。 ・バースポートセンターを、市役所内に移転してほしい。 ・駐車場に屋根を付けてほしい(タイムズ等反対！！) ・オータウンやイオンモールのように、庁舎と駐車場をつないでほしい。雨の日や炎天下では庁舎-駐車場間の移動だけで大変。雨の日のチャイルドシート着用大変!! ・床は絨毯希望。雨の日ツルツルして歩きにくいから。 ・現在の庁舎(特に別棟)のような、陰気臭いのは嫌です。あちこちに消毒液を取り付けてほしい。現庁舎は不衛生。トイレ汚い。暗い、入りたくない。 ・倉庫…あちこちにある倉庫は1つにまとめる。 ・駐車場…庁舎は1階、駐車場は2階を示すイラストあり。景観よくすっきりと。 ・旧葛城保健所の跡地も有効活用してほしい。そのまま放置はもったいない!!このことも市民に意見を聞くべき。	1-2 2-5 6-2 8-2
1280	誰もが利用しやすく、光の入る庁舎であってほしい。(市職員の対応の仕方を勉強してもらいたい。)	1-1
1284	現在の庁舎を補修して使い続けるべし	7-2
1286	本アンケートまたは住民投票等を尊重して庁舎建築の可否を決定してください。	8-1
1290	トイレが暗い	1-10

…回答数の多い項目の意見(主な意見・具体的な意見)

…過激な表現を含む意見、新庁舎建設とは無関係な意見