

新庁舎建設事業について

市民の皆様のご意見をお聞かせください

日頃より、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

大和高田市庁舎は、昭和 38 年に建設されて以来、市政の拠点として市民の皆様へ行政サービスを提供させていただいております。

しかしながら、現在の市庁舎の建物は、大規模地震に対する耐震性の不足、老朽化や通路・スペースがせまいなど施設面に多くの課題を抱え、市民サービスの低下につながっている状況です。

このような課題を踏まえ、庁舎機能の回復、市民サービスの向上、災害対策の拠点施設としての市庁舎を目指して、市では現在、新庁舎建設の検討を進めており、その一環として市庁舎を利用される市民の皆様にアンケート調査を実施することとなりました。

お忙しいところとは存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力の程お願い申し上げます。



平成 29 年 1 月

大和高田市長 吉田 誠克

- ・ 調査対象は、18 歳以上の市民の中から 3,000 人を無作為抽出しました。
- ・ この調査票に記入された内容について、調査の目的以外に使用することは一切ございません。
- ・ 回答方法は、当てはまる項目の番号を○で囲むなど、指定された方法に沿ってご記入ください。
- ・ 記入された調査票は、**平成 29 年 2 月 17 日（金）**までに、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、最寄りの郵便ポストに投函してください。

【本調査についてのお問い合わせ先】

大和高田市 財産管理課 担当：小野（TEL:0745-22-1101）

I あなたご自身のことについてお聞きます

質問1. あなたの性別についてお答えください。

1. 男性

2. 女性

質問2. あなたの年齢についてお答えください。

1. 18 歳～20 歳代

2. 30 歳代

3. 40 歳代

4. 50 歳代

5. 60 歳代

6. 70 歳以上

質問3. あなたの職業についてお答えください。

1. 農林水産業

2. 自営業・会社役員

3. 会社員・団体職員

4. 公務員、教員

5. 学生

6. パート・アルバイト

7. 無職

8. その他（ ）

質問4. あなたのお住まいの地域(小学校区)についてお答えください。

- | | | |
|-----------|------------|-----------|
| 1. 片塩小学校区 | 2. 高田小学校区 | 3. 土庫小学校区 |
| 4. 浮孔小学校区 | 5. 磐園小学校区 | 6. 陵西小学校区 |
| 7. 菅原小学校区 | 8. 浮孔西小学校区 | |

※校区が分からない場合はお住まいの町名もしくは字名をご記入ください ()

Ⅱ 現在の庁舎の利用状況についてお聞きます

質問5. 過去に市役所を訪れたことがありますか。訪れたことのある庁舎を選んでください。
(あてはまるものすべて) ※庁舎名等は下図を参照してください。

- | | |
|----------------------------------|-------|
| 1. 本庁舎 | 2. 別棟 |
| 3. どちらも訪れたことがない →「質問11」からお答えください | |



質問6. これまで 市役所にどれくらいの頻度で訪れましたか。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週1、2回程度 | 3. 月1、2回程度 |
| 4. 年3、4回程度 | 5. 年1回程度 | 6. 数年に1回程度 |
| 7. その他 () | | |

質問7. 主にどのような交通手段で市役所を訪れましたか。(あてはまるもの1つ)

- | | | |
|---------|------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク |
| 4. 自家用車 | 5. バス | 6. タクシー |
| 7. 鉄道 | 8. その他 () | |

質問8. どのような用件で市役所を訪れましたか。(あてはまるものすべて)

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| 1. 戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること | |
| 2. 子育てや介護などの福祉・国民健康保険・国民年金に関すること | |
| 3. 税金に関すること | 4. 公営住宅に関すること |
| 5. 教育・文化に関すること | 6. 農業や商工業に関すること |
| 7. 自治会やまちづくりに関すること | 8. 建築、都市計画、道路、公園などに関すること |
| 9. 防災・減災に関すること | 10. 環境に関すること |
| 11. 保健・衛生に関すること | 12. 議会への陳情や傍聴など |
| 13. その他 () | |

質問9. 市役所を訪れたときの滞在時間はおおむねどのくらいですか。(滞在時間が訪問先によって異なる場合は、平均的な時間をお答えください)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 10分未満 | 2. 10分～30分未満 |
| 3. 30分～1時間未満 | 4. 1時間以上 |

質問10. 市役所を訪れて、施設面で不便に感じたことがありますか。(あてはまるもの3つまで)

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. 公共交通機関が利用しにくい | 2. 駐車場が利用しにくい |
| 3. 駐輪場(自転車置場)が利用しにくい | 4. 窓口や部署の場所が分かりづらい |
| 5. ロビーや通路など庁舎内がせまく利用しにくい | 6. バリアフリーが不十分で利用しにくい |
| 7. 個室の相談室やブースが少なく相談がしにくい | 8. ATMが利用しにくい |
| 9. 市民活動などに利用できるスペースがない | 10. 照明や空調などの設備面 |
| 11. 特に不便に感じない | 12. その他 () |

Ⅲ 新庁舎建設の方向性についてお聞きます

質問11. 庁舎に必要な基本的な機能・役割として、特に重要と思われる項目を選んでください。(あてはまるもの3つまで)

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 耐震性の確保など防災拠点機能 | 2. 案内サインなど分かりやすい誘導案内機能 |
| 3. 申請など手続きのしやすい窓口機能 | 4. 順番待ちなどが分かりやすい快適な待合機能 |
| 5. プライバシーに配慮した相談スペースの充実 | 6. 子育て世代に配慮した授乳室・キッズスペース |
| 7. 高齢者や障害者など誰もが使いやすい機能 | 8. 利用しやすい駐車場や駐輪場 |
| 9. 省エネルギーなど環境にやさしい機能 | 10. 維持管理のしやすい建物機能 |
| 11. その他 () | |

質問12. 庁舎の付加的な機能・スペースとして、あればよいと思われるものを選んでください。
(あてはまるもの2つまで)

1. 市民活動などに利用できる会議スペース
2. イベントや集会に利用できる多目的スペース
3. 充実した情報コーナーや展示ギャラリー
4. 市民も気軽に利用できる売店や飲食スペース
5. 銀行などの出張所・ATM コーナー
6. 屋外などでゆっくり休める緑のあるスペース
7. 特になし（現状程度でよい）
8. その他（ ）

質問13. 新庁舎を建設する場合の庁舎のあり方として、特に重要と思われる項目を選んでください。(あてはまるもの2つまで)

1. 防災拠点として、市民が安心して利用できる安全な庁舎づくりを進めること
2. 誰もが利用しやすく、気持ちよく市民サービスが提供される庁舎づくりを進めること
3. 機能性・利便性を確保し、将来を見据えた効率的で柔軟な庁舎づくりを進めること
4. 市の中心拠点として、市民のつながりや交流を促進できる庁舎づくりを進めること
5. 大和高田市の地域特性を踏まえるとともに、環境に配慮した庁舎づくりを進めること
6. その他（ ）

質問14. 新庁舎を建設する場合の建設場所に関して、特に重要と思われる項目を選んでください。(あてはまるもの2つまで)

1. 現庁舎の位置またはその近くであること
2. 他の行政施設や公共施設に近いこと
3. 車やバスで行きやすい場所であること
4. 駅や商店街に近いこと
5. 安価に用地取得が可能な場所であること
6. 建替時に仮設庁舎を必要としないこと
7. その他（ ）

IV 現在の庁舎や新庁舎建設に対するご意見など

質問15. 現在の庁舎や新庁舎建設について、ご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。皆様からお寄せいただきましたご意見は、新庁舎建設事業において参考にさせていただきます。

※ アンケート票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、郵便ポストにご投函ください。